

Sirona Dental Systems GmbH • 64625 Bensheim

Nome/indirizzo cliente

07/01/2022

Informazioni importanti per il cliente: riuniti Teneo

Gentile cliente,

La sicurezza e la soddisfazione dei dentisti, dei loro assistenti e dei pazienti sono le priorità assolute di Dentsply Sirona. Per garantire la sicurezza e la funzionalità continua dei suoi prodotti, Dentsply Sirona sta svolgendo un'azione di mercato che prevede la sostituzione di un componente del Suo riunito Teneo.

Il motivo di questa sostituzione è il rischio di incorrere in problemi durante l'assemblaggio, i quali a loro volta potrebbero a un eventuale, seppur raro, allentamento di un componente (perno cuscinetto) e un ancora più raro dislocamento dalla sua sede del componente necessario a tenere in posizione il carrello della poltrona del riunito Teneo provocando il ribaltamento della poltrona.

Il problema è stato individuato nell'ambito del monitoraggio dei nostri prodotti nei mercati in tutto il mondo. Solo i riuniti Teneo con numeri di serie compresi tra quelli di seguito indicati sono interessati da questo problema:

Periodo di produzione 2009-2012

Modello RIF. 6202860 e RIF. 6364157

Considerando i milioni di movimenti effettuati dai riuniti Teneo ogni anno e il limitatissimo numero di casi in cui si sono verificati i problemi sopra menzionati, riteniamo che la probabilità di un pericolo per la salute causato indirettamente dall'allentamento di detto componente sia molto bassa. Tuttavia, poiché la sicurezza è una priorità di Dentsply Sirona, abbiamo deciso di operare quest'azione di mercato.

Nel caso in cui il Suo riunito Teneo rientri tra quelli interessati dal problema, il Suo referente per l'assistenza tecnica la contatterà a breve per controllare la funzionalità e la sicurezza del riunito e per sostituire il componente a rischio. L'ispezione e la sostituzione sono completamente gratuiti per i nostri clienti. Per qualsiasi domanda, non esiti a contattarci direttamente:

Contattare il servizio di assistenza clienti tramite:

Telefono: +49 (0) 62 51 16 – 16 80 o Fax: +49 (0) 62 51 16 – 17 27

E-mail: TeneoAustausch2022@dentsplysirona.com ♦ "mailto:bensheim.orderservice@dentsplysirona.com"

Ci scusiamo per eventuali disagi legati a questo intervento e La ringraziamo per comprendere che, come parte della nostra promessa di qualità, è nostro dovere agire in modo proattivo per assicurare la sicurezza e l'affidabilità dell'ambiente di lavoro dei nostri clienti.

Cordiali saluti,

