



spirit of excellence

Richard Wolf GmbH • Casella postale 11 64 - 65 • 75434 Knittlingen

Divisione: Assistenza clienti
Responsabile: Thilo MusikantTel.: +49 70 43 35 4189
Fax: +49 70 43 35 1360
E-mail: thilo.musikant@richard-wolf.com

Vostro riferimento • Vostra comunicazione del • Nostro riferimento • Data
 QM700017879 • 01.04.2022

Informazioni urgenti sulla sicurezza

Prodotto interessato: ELETRODO DA TAGLIO BIPO 22CH 12/30°
Numero articolo: 4622.1333
Numero lotto: 1476792
 1476783

Prodotti interessati: ELETTRODO DA TAGLIO BIPO 24CH 12/30°
Numero articolo: 4622.1313
Numero lotto: 1465762
 1467642

Nostro n. di riferimento: QM700017879

Gentili signori,

nell'ambito del nostro costante monitoraggio del prodotto, siamo venuti a conoscenza di un potenziale difetto dell'ELETTRODO DA TAGLIO. BIPO 22CH 12/30°. Secondo le informazioni a nostra disposizione, voi state utilizzando il prodotto potenzialmente interessato. Questa lettera vi informa di seguito sulla procedura per rimuovere il difetto.

Gli elettrodi da taglio interessati vengono etichettati come elettrodo da taglio 4622.1333. È possibile che nella confezione sia presente un elettrodo da taglio 4622.1313.

Numero articolo 4622.1333	Numero articolo 4622.1313

Problematica

L'etichetta dell'elettrodo da taglio mostra la denominazione BIPO 22CH 12/30° 4622.1333.

La confezione può tuttavia contenere l'articolo elettrodo da taglio 4622.1313. Durante l'assemblaggio dell'elettrodo incluso, tuttavia, è possibile determinare al più presto che non si tratta dell'elettrodo da taglio desiderato, ma di un elettrodo da taglio non montabile. Ne consegue che la procedura potrebbe subire ritardi o non potrebbe essere effettuata con questo elettrodo potenzialmente incompatibile.

Misure che il destinatario dovrà adottare

Leggete questa lettera fino in fondo, compresi i suoi documenti di riferimento (vedere elenco degli allegati) e conservateli fino a quando la misura sarà stata completata.

Eseguite i seguenti passaggi:

1. Verificate l'inventario degli elettrodi da taglio con il numero articolo 4622.1333 dai lotti 1476792 e 1476783 e/o 4622.1313 dai lotti 1465762 e 1467642. Assicuratevi che questi elettrodi non vengano più utilizzati.
2. Assicuratevi nella vostra organizzazione che tutti gli utenti dei prodotti menzionati e le altre persone da informare siano a conoscenza di questa informazione urgente sulla sicurezza. Se avete dato il prodotto a terzi, vi preghiamo di inoltrare una copia di questa informazione e informate le persone di contatto elencate di seguito.
3. Assicuratevi che questa comunicazione sia osservata nella vostra struttura fino al completamento di tutte le misure richieste internamente.
4. Compilate il **modulo di risposta** in allegato per dimostrare di aver ricevuto queste informazioni urgenti sulla sicurezza e restituitelo via **e-mail a FSCA700017879@richard-wolf.com entro 19.04.2022**.
Vi preghiamo di compilare questo modulo anche se non avete più i prodotti interessati in magazzino. In questo modo non riceverete ulteriori promemoria da parte di Richard Wolf GmbH.
5. Restituite gli elettrodi da taglio interessati 4622.1333 e/o 4622.1313 a Richard Wolf GmbH, Pforzheimer Straße 32, 75438 Knittlingen, Germania con il riferimento "**FSCA700017879**".
6. Informate Richard Wolf GmbH di eventuali eventi avversi.

Gli elettrodi da taglio interessati 4622.1333 dai lotti 1476792 e 1476783 e 4622.1313 dai lotti 1465762 e 1467642 non devono più essere utilizzati.

Richard Wolf GmbH vi invierà gratuitamente sostituzioni nella quantità appropriata **dopo aver ricevuto il vostro modulo di risposta**.

Le autorità nazionali competenti sono state informate in merito a queste **informazioni urgenti sulla sicurezza**.

Il vostro contatto per

domande relative alla sicurezza:

Sig. Marco Bruxmeier
Responsabile Quality Engineering

Tel.: +49 7043 35 4011
E-mail: FSCA700017879@richard-wolf.com

Domande sull'elaborazione:

Signor Thilo Musikant
Responsabile Divisione Assistenza e
Centro di Assistenza

Tel.: +49 7043 35 4189
E-Mail: thilo.musikant@richard-wolf.com

Vorremmo scusarci per l'inconveniente che questa misura vi causerà e ringraziarvi a nome di Richard Wolf GmbH già da ora per il vostro sostegno nella tempestiva attuazione.

Cordiali saluti
Richard Wolf GmbH

per conto di Marco Bruxmeier
Responsabile Quality Engineering

p.p. Thilo Musikant
Responsabile Divisione Assistenza clienti e
Centro assistenza

Allegato:
Modulo di risposta