



11 Aprile 2022

**OGGETTO: Aggiornamento sull'Avviso di Sicurezza 2021-CC-HRC-003 relativo a V60/V60 Plus/V680 Ventilator  
35V Rail**

Gentile Cliente,

Philips Respironics desidera fornire un aggiornamento sull'Avviso di Sicurezza (FSN) di cui in oggetto relativo ai ventilatori V60/V60 Plus e V680. Negli ultimi giorni, potreste aver visto l'Avviso pubblicato nei siti web di alcune Autorità Competenti locali.

Con la presente comunicazione s'intende chiarire lo stato attuale dell'FSN e le azioni intraprese da Philips per assicurare che i clienti affetti siano informati. Philips Respironics ha ricevuto alcuni feedback sull'FSN da parte di alcuni enti regolatori, che hanno portato alla necessità immediata di rivedere le soluzioni proposte da Philips. Al momento stiamo discutendo i cambiamenti con gli enti regolatori in Europa. Fino a quando questi cambiamenti non saranno finalizzati e approvati dagli enti regolatori in Europa, chiediamo cortesemente la vostra pazienza, finché non riceverete una comunicazione ufficiale da parte di Philips Respironics riguardo l'FSN finalizzata e approvata da parte degli enti regolatori.

Philips Respironics continua ad impegnarsi affinché la sicurezza dei pazienti sia al centro delle nostre azioni. Ci impegniamo inoltre a rispondere ad eventuali domande per soddisfare i nostri clienti e di farlo il più rapidamente possibile.

Philips si rammarica di eventuali disagi causati da questo problema.

Cordialmente,

Thomas Fallon  
Head of Quality  
Philips Hospital Respiratory Care