

FSCA Ref: REC001

AVVISO DI SICUREZZA URGENTE**Oggetto: azione di richiamo volontaria HyGreen Care**

Segnaliamo un'azione di richiamo volontaria con effetto immediato sulla soluzione unica per lenti a contatto HyGreen Care – nei 3 formati da 60ml, 250ml e 360ml - per i lotti indicati nell'Allegato-ListaLotti.

I test di qualità, effettuati dal fabbricante OEM CooperVision Manufacturing Limited, hanno evidenziato che il prodotto non può offrire adeguati livelli di disinfezione in talune circostanze rispetto ad alti livelli di un particolare organismo (lievito).

Sebbene non siano stati ricevuti reclami e non siano stati confermati incidenti attribuiti a una disinfezione inadeguata, il ConsorzioOtticoItaliano sta agendo con la massima attenzione e cautela mettendo in atto una azione preventiva di ritiro del prodotto a tutela dei consumatori.

Ti invitiamo pertanto a compiere le seguenti azioni:

- verifica se tra le confezioni del tuo magazzino /prodotto esposto ci sono confezioni con il numero di lotto tra quelli riportati;
- separale da quelle che non hanno questi numeri di lotto;
- interrompi qualsiasi ulteriore distribuzione del prodotto interessato;
- esponi la notifica riservata ai consumatori in allegato "REC001_NotificaConsumatori"
- contatta il CS di CooperVision al 800-012469 - email: ordini@coopervision.it, per definire le modalità di reso e/o smaltimento e rimborso.
- compila e invia il form allegato "ModuloRispostaPuntoVendita" via mail a segreteria@greenvision.eu o via fax al n. 049-8252948.

Come ulteriore azione nei confronti del consumatore, sarà presto reso disponibile un sito web in cui il consumatore potrà ottenere informazioni sull'azione di richiamo e sulle modalità di smaltimento e rimborso. Sarà nostra cura darvi ulteriori dettagli non appena disponibile.

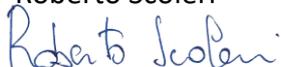
Confidiamo nella tua collaborazione e ci scusiamo per i disagi.

Per ulteriori informazioni puoi contattare la sede al numero verde 800 700 100

Consorzio Ottico Italiano

Direzione Generale

Roberto Scoleri



Padova 11 febbraio 2022