



CooperVision®

[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[TEL]
[EMAIL]

CooperVision Italia
Via Lepetit 8
20020 Lainate

20/12/21

COMPANY-INITIATED FIELD SAFETY CORRECTIVE ACTION NOTICE

Soluzioni per la manutenzione per le lenti a contatto / Soluzioni saline – 250ml, 360ml, 380ml:
Hy-Care / All in One Light / Refine One Step / Salina senza conservanti

Gentile Cliente,

Abbiamo scoperto che alcuni tipi di flaconi utilizzati per le nostre soluzioni saline e per le soluzioni per la manutenzione delle lenti a contatto sono stati prodotti con un tipo errato di polietilene ad alta densità (HDPE). Questo materiale è stato utilizzato dal 16 ottobre al 14 novembre 2021 in alcuni lotti.

Sulla base dei test e delle informazioni attuali in nostro possesso, la probabilità di qualsiasi pericolo o danno per il consumatore è estremamente bassa. Non sono pervenute segnalazioni da parte dei consumatori. Tuttavia, in ottica cautelativa verso la stabilità a lungo termine del prodotto, abbiamo deciso di ritirare i prodotti interessati dalle scorte dei clienti.

PER I CLIENTI

I nostri dati indicano che lei ha ricevuto i seguenti flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto (vedere il codice lotto sotto). Le saremmo grati della sua assistenza nelle seguenti azioni:

- Esaminare il suo magazzino / scaffale vendita.
- Fermare la distribuzione dei flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati.
- Separare i flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati dagli altri flaconi.
- Esporre il cartello in allegato per informare i propri consumatori di portare indietro i flaconi oggetto del ritiro.
- Restituire a CooperVision i flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati seguendo le istruzioni per il reso.

PER I DISTRIBUTORI

I nostri dati indicano che lei ha ricevuto i seguenti flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto (vedere il codice lotto sotto). Le saremmo grati della sua assistenza nelle seguenti azioni:

- Esaminare il suo magazzino.
- Fermare la distribuzione dei flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati.
- Separare i flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati dagli altri flaconi.
- Restituire a CooperVision i flaconi dei liquidi per la manutenzione delle lenti a contatto che riportano i codici lotto interessati seguendo le istruzioni per il reso.

Si prega di notare che a conferma dell'ottica cautelativa del ritiro, non è necessario informare i consumatori che hanno già ricevuto il prodotto.

Lei verrà rimborsato una volta restituito ed elaborato il prodotto.

Apprezziamo la sua assistenza e ci scusiamo per eventuali disagi provocati a lei o ai suoi clienti. Se ha ulteriori domande, la preghiamo di contattarci al 800-012469.

Cordiali saluti,

Andrea Milletti

Country Manager

Affected LOTs we believe you have received

Region	Country	Customer Group	Item	Product Description	Product Type	CLOT	Shipped From	Customer Site	Address 1	City	BP Number	Sum of BT shipped
Italy	IT	Vision Group	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	ALBANO ANTONIO & C. Sas - Undiciddec	Via Lucana. 18	MATERA	ITZZ211506	48
Italy	IT	Vision Group	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	FOTO-OTTICA BERGEGE di Bergese Nadi	Via Piave. 18/A	CENTALLO	ITZZ205444	24
Italy	IT	Vision Group	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA VISION di D'Alia Francesco P	V.le della Provincia. 56/B	CAMPOFELICE DI ROCCELLA	ITZZ211904	48
Italy	IT	Independent	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	CENTRO OTTICO ZIGLIARA Snc di P. &	Via Costaguta 53/55	CHIAVARI	ITZZ202933	22
Italy	IT	Independent	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	OTTICA MIRABILE di Talarico Fiore	Via Volta 40	QUATTROMIGLIA DI RENDE	ITZZ219460	48
Italy	IT	Independent	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	OTTICA SOSTEGNI Sas di Sostegni Mas	V.le P. Togliatti. 156	SOVIGLIANA DI VINCI	ITZZ202469	48
Italy	IT	Independent	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	OTTICA VISUAL Snc di E. Pockaj in B	Via delle Torri. 1/C	TRIESTE	ITZZ209934	48
Italy	IT	Independent	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	PIU' OTTICA Srl	Via Cardito 6	ARIANO IRPINO	ITZZ215489	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	BARATTA Snc di Baratta Cristiano &	Via Garibaldi 1	GHEDI	ITZZ205294	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	CENTRO OTTICO OLDANI Snc di Oldani	V.le C. Stradi 13	MARANELLO	ITZZ214311	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	DR. FRANKLIN MARGAUX Optometrist	Via XXV Aprile 10	SEGRATE	ITZZ203076	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	ERMO FERNANDO	Via Landieca 14	ROMA	ITZZ219974	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	FUTURA Snc di Peron Monica & C.	Via Trento 1/M	SAN BONIFACIO	ITZZ213913	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	FUTUROTTICA di Di Donato Carmela	Via Borsellino 22	CASANDRINO	ITZZ216618	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	ISNENGIH - ISTITUTO OTTICO S.n.c. d	Via T. Tasso. 62	BERGAMO	ITZZ200946	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	LATITUDE di IVIEW SRL	Via Foscolo 51	VIAREGGIO	ITZZ219598	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	LIOTTICA Sas	Via Togliatti 67	CIRO' MARINA	ITZZ219327	96
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	L'OTTICA DI ZITTI CECILIA	Borgo Paolo Danti 27/29/31	CINGOLI	ITZZ212068	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	L'OTTICA SRL di Vassallo e Pullara	Via Aldo Moro. 110	FAVARA	ITZZ219748	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA ALLIEVI Sas di Allievi Rinal	Via Dante 10	SEVESO	ITZZ203085	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA DI PIETRO GROUP Srl	Via Petrucci 140/142/144	CITTA' SANT'ANGELO	ITZZ203254	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA DUEMILA Snc di Bonora A. & M	Via S. Giovanni Bosco 1	FORMIGINE	ITZZ205135	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA FARMACIA S. ANTONIO Sas	Via Roma 2	ALTIVOLE	ITZZ213423	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA L & V Srl	Viale Lombardia 148	BRUGHERIO	ITZZ212290	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA PENZO di Penzo Stefano	Via C. Menotti 189-191/R	GENOVA	ITZZ216478	96
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA SOSTEGNI Sas di Sostegni Mas	V.le P. Togliatti. 156	SOVIGLIANA DI VINCI	ITZZ202469	48
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA VISUAL Snc di E. Pockaj in B	Via delle Torri. 1/C	TRIESTE	ITZZ209934	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	PUNTO VISTA EXTRA Srl	Piazza P.pe di Camporeale 29/B	PALERMO	ITZZ200434	24
Italy	IT	Independent	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	STUDIOTTICO ALBERGHINA di Alberghin	Via Ticino. 2/A - Cascine Vica	RIVOLI	ITZZ216420	48
Italy	IT	GreenVision	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	NEW OTTICA DE SIMONE Sas di De Simo	Via Nettuno. 10	FRANCAVILLA AL MARE	ITZZ214620	24
Italy	IT	GreenVision	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA MODERNA Snc di La Torre Fran	C.so Marruccino. 29	CHIETI	ITZZ202162	24
Italy	IT	Galeone	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	GALEONE AGFAC Srl	Viale Dei Lecci. 30	MARTINA FRANCA	ITZZ214219	24
Italy	IT	CECOP	SHYA360QG	HYCARE MPS 1 X 360ML	HY CARE RANGE 360 ML	170518	Liege	LA BOTTEGA DELL'OCCHIALE di Cassi E	Piazza Marsala 20	FIORENZUOLA D'ARDA	ITZZ215310	24
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	L'OTTICO DI PAGLIA VALERIO	Via C.A.Dalla Chiesa.30/C	CALTANISSETTA	ITZZ202524	24
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA DEI VINCENTI Sas di Funaro E	Corso Vittorio Emanuele 95	L'AQUILA	ITZZ216461	48
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA FUSCELLI Sas di Fuscelli Mau	V.le Italia. 12	TIRANO	ITZZ205776	96
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA LIVIA di Ricca Livia	Piazza Mattei. 7	FORMIA	ITZZ205843	48
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA MASSA ROSALIA	Salita Arenella. 32	NAPOLI	ITZZ205783	48
Italy	IT	CECOP	SLT360QG	LIGHT MPS 1 X 360ML	ALL IN ONE LIT 360 ML	170757	Liege	OTTICA VALDERA Srl	Via Gotti 24	PONTEREDERA	ITZZ217778	48

Grand Total

1.654