

Milano, 31 marzo 2023

Trasmessa via PEC

Urgente Avviso di Sicurezza
Applicazione software modello A610 versione 3.0.x
del programmatore per il medico
per la stimolazione cerebrale profonda (DBS)
Errore di sistema visualizzato dall'applicazione software
durante l'interrogazione con il programmatore tablet per il medico
Aggiornamento software

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

Con la presente comunicazione di aggiornamento, Medtronic vi informa che è ora disponibile, per il programmatore tablet per il medico modello CT900, la nuova versione 3.0.1098 dell'applicazione software modello A610 per la terapia di stimolazione cerebrale profonda (DBS) che risolve i comportamenti descritti nell'avviso di sicurezza del 16 settembre 2021 correlati all'interrogazione di un neurostimolatore impiantabile (INS) Activa™ PC o Activa™ RC. Medtronic vi chiede di installare la versione 3.0.1098 (o successiva) dell'applicazione software modello A610 sul programmatore per il medico in accordo alle istruzioni riportate in allegato.

Descrizione degli eventi

Con la comunicazione del 16 settembre 2021, Medtronic comunicava che un'anomalia dell'applicazione software per la terapia DBS modello A610 versione 3.0.x (3.0.1048, 3.0.1057 e 3.0.1062) del programmatore tablet per il medico poteva determinare un messaggio di errore di sistema. Questo errore si poteva verificare durante l'interrogazione di un neurostimolatore impiantabile a doppio canale Activa, con conseguente visualizzazione di un errore di sistema e terminazione della sessione di programmazione. Al 17 marzo 2023 Medtronic ha ricevuto 14 segnalazioni in tutto il mondo (9 negli Stati Uniti, 2 nel Regno Unito, 1 in Belgio, 1 in Canada e 1 nei Paesi Bassi) correlate a questo comportamento, nessuna delle quali ha determinato lesioni ai pazienti.

Medtronic ha sviluppato una nuova versione dell'applicazione software modello A610 per la terapia DBS per risolvere l'anomalia sopra descritta. Eseguire le azioni di seguito riportate per mitigare l'anomalia.

Azioni richieste alla struttura sanitaria

1. Installare sul programmatore tablet per il medico la versione 3.0.1098 (o successiva) dell'applicazione modello A610 per la terapia DBS. Il rappresentante Medtronic di zona potrà assistervi nell'installazione di questo aggiornamento sui programmatori modello CT900 presenti nel vostro centro, in base alle esigenze e all'accessibilità della vostra struttura.
 - a. Con questa nuova versione dell'applicazione software A610 non si verificherà il comportamento descritto durante l'interrogazione di un dispositivo Activa™ PC o Activa™ RC.
2. Condividere questa comunicazione con tutti i professionisti sanitari utilizzatori di tali dispositivi che operano all'interno della vostra struttura o in qualsiasi organizzazione cui i dispositivi potrebbero essere stati trasferiti e conservarne una copia nei vostri archivi.
3. Se si riscontra questo comportamento, contattare il rappresentante Medtronic di zona per il troubleshooting e le appropriate azioni da intraprendere.

L'Autorità Competente italiana è stata informata relativamente ai contenuti di questa comunicazione. Medtronic ha come priorità la sicurezza dei pazienti, si scusa per qualsiasi eventuale inconveniente che questo potrà causarvi e vi ringrazia sinceramente per l'attenzione dedicata alla presente comunicazione. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimenti, vi invitiamo a rivolgervi al rappresentante Medtronic di zona o a contattare il servizio di assistenza tecnico-applicativa Medtronic DIRECTO (tel. numero verde 800 209020 - fax 02 24138.235 - e-mail: rs.directoneuroitalia@medtronic.com).

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Dott. Francesco Conti
Direttore Relazioni Istituzionali

Numero di registrazione unico (SRN) del fabbricante: MF-000019977

Allegati:

- Allegato 1: Avviso di sicurezza del 16 settembre 2021.
- Allegato 2: Istruzioni per l'installazione software dell'applicazione A610 per la terapia DBS.

Allegato 1

Milano, 16 settembre 2021

Raccomandata A.R.

Urgente Avviso di Sicurezza
Applicazione modello A610 versione 3.0.x
per la stimolazione cerebrale profonda (DBS)
Errore di sistema visualizzato dall'applicazione
durante l'interrogazione con il programmatore tablet per il medico

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

Con la presente comunicazione Medtronic vi informa in merito alla possibilità che l'applicazione software modello A610 versione 3.0.x (3.0.1048, 3.0.1057 e 3.0.1062) del programmatore tablet per il medico visualizzi un errore di sistema e termini la sessione durante l'interrogazione di un neurostimolatore impiantabile (INS) a doppio canale Activa™ in presenza di una particolare configurazione come descritto di seguito.

Descrizione degli eventi

Medtronic ha identificato un'anomalia nell'applicazione software (modello A610) del programmatore per il medico durante l'interrogazione di un dispositivo Activa PC o Activa RC. In rari casi questa anomalia può presentarsi durante una sessione di follow-up se il paziente è stato programmato in precedenza con l'applicazione software per DBS modello A610 versione v.2.0.x (2.0.4584, 2.0.4594, 2.0.4630 e 2.0.4605) del programmatore per il medico e successivamente lo stesso dispositivo del paziente viene interrogato con un programmatore tablet per il medico che utilizza il modello A610 versione 3.0.x (3.0.1048, 3.0.1057 e 3.0.1062).

In queste circostanze, l'applicazione del programmatore per il medico può visualizzare un errore di sistema ricorrente e terminare la sessione, impedendo l'interrogazione o la programmazione del dispositivo. Il paziente continuerà a ricevere la terapia e il programmatore del paziente potrà essere utilizzato per regolare la terapia entro i limiti impostati dal medico.

Se questo comportamento si verifica, verrà visualizzato un messaggio di errore di sistema simile al seguente:



I codici di errore visualizzati per questo comportamento includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i codici 0x4b81f1a3 e 0x791ebfe0.

A seguito di questo comportamento, le regolazioni mediante il programmatore per il medico non sono possibili e ciò può comportare una terapia inadeguata o eccessiva se sono necessarie delle modifiche. Se questo comportamento si presenta durante una procedura chirurgica in corso, il paziente può essere esposto a un prolungamento della procedura chirurgica per consentirne la risoluzione. Al 26 agosto 2021 Medtronic ha ricevuto sei (6) segnalazioni correlate a questo comportamento, nessuna delle quali ha determinato lesioni ai pazienti.

Medtronic sta sviluppando un aggiornamento software per risolvere questo comportamento e vi informerà non appena sarà disponibile.

Azioni richieste alle strutture sanitarie

Se si presenta questo messaggio di errore di sistema ricorrente, contattare il rappresentante Medtronic di zona per risolvere l'inconveniente e coordinarsi per le appropriate misure da adottare.

Informazioni aggiuntive

Vi chiediamo di condividere questa comunicazione con tutti i professionisti sanitari utilizzatori di tali dispositivi che operano all'interno della vostra struttura o in qualsiasi organizzazione cui i dispositivi potrebbero essere stati trasferiti e di conservarne una copia nei vostri archivi.

L'Autorità Competente italiana è stata informata relativamente ai contenuti di questa comunicazione.

Vi ringraziamo sinceramente per l'attenzione dedicata alla presente comunicazione e ci scusiamo per qualsiasi difficoltà che questo potrà causarvi. Medtronic ha come massima priorità garantire la sicurezza dei pazienti e vi ringrazia per l'attenzione dedicata ai contenuti di questa comunicazione. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimenti, vi invitiamo a rivolgervi al rappresentante Medtronic di zona o a contattare il servizio di assistenza tecnico-applicativa Medtronic DIRECTO (tel. numero verde 800 209020 – fax 02 24138.235 – e-mail: directo.italia@medtronic.com).

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Dott. Francesco Conti
Direttore Relazioni Istituzionali

AGGIORNAMENTO DELL'APP TRAMITE HUB

Istruzioni per l'installazione software


Medtronic

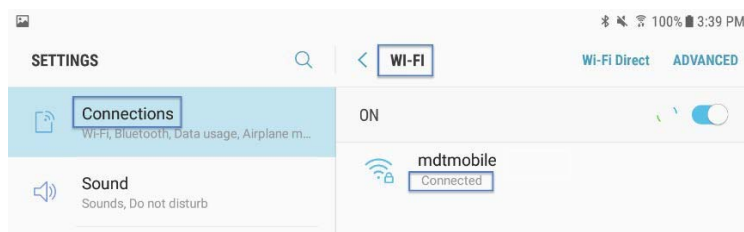
Le applicazioni controllate da Medtronic possono essere aggiornate utilizzando l'app Hub. Airwatch è stato ridenominato Hub. In caso di ulteriori domande che non trovano di seguito risposta, vi chiediamo di contattare il rappresentante Medtronic di zona o il servizio di assistenza tecnico-applicativa Medtronic Directo (tel. numero verde 800 209020 – fax 02 24138.235 – e-mail: rs.directoneuroitalia@medtronic.com).



Le seguenti istruzioni sono una guida per l'aggiornamento dell'app Hub e per qualsiasi aggiornamento disponibile dell'app:

1. Connettere il tablet alla rete Wi-Fi

- Entrare in  Settings (Impostazioni).
- Selezionare Connections (Connessioni) > Wi-Fi > e selezionare la rete Wi-Fi desiderata.
- Verificare che indichi Connected (Connesso).



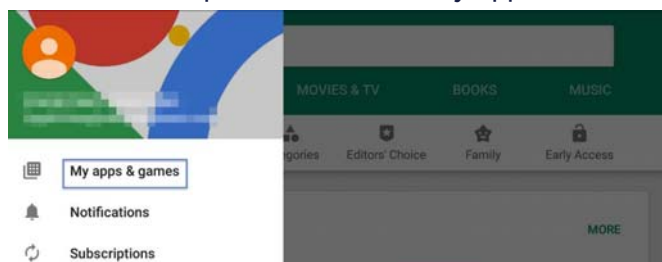
- Cliccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale.

2. Passare all'app Google Play Store

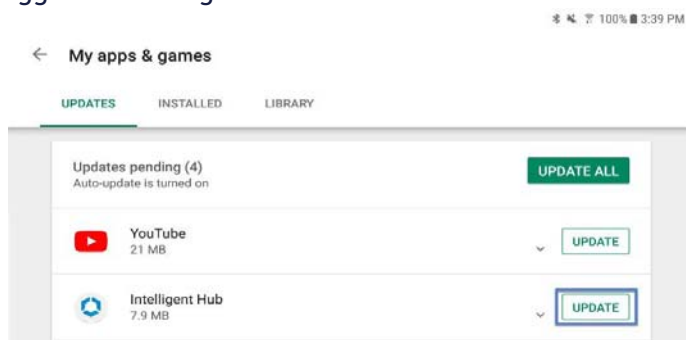
- Selezionare l'icona menu accanto alla barra di ricerca.



- Dal menu a comparsa, selezionare My Apps & Games (Le mie app e i miei giochi).



- c. Verranno visualizzati gli aggiornamenti disponibili. Aggiornare l'app Intelligent Hub. Questo è l'unico aggiornamento al momento necessario mentre le altre applicazioni possono essere aggiornate in seguito.



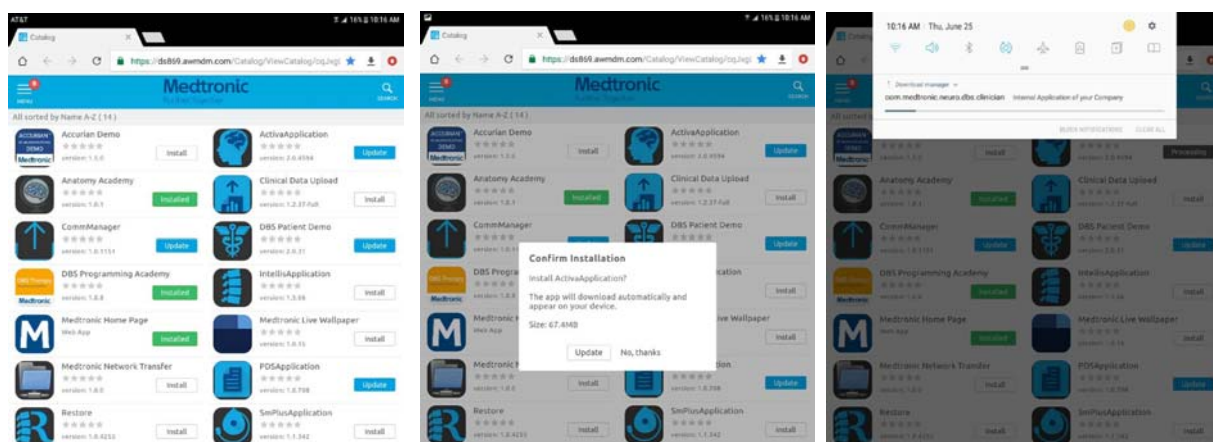
- d. Cliccare il pulsante Home per tornare alla schermata iniziale.

3. Passare all'app Hub

- a. La prima volta verrà visualizzata la schermata di benvenuto.
- b. Si noti che l'ID unico del tablet è riportato in un punto diverso da quello in cui si trovava in Agent.
- c. Entrare in Hub e selezionare Sync device (Sincronizzazione del dispositivo) in This Device (Questo dispositivo). Attendere circa 1 minuto per consentire eventuali cambiamenti.
- d. Aprire App Catalog (Catalogo app).



4. Richiedere tutti gli aggiornamenti disponibili applicabili



NOTA: Scaricare solo le app per la terapia di cui si è abilitati all'uso.

5. La versione dell'app e il codice delle funzioni possono essere verificati nella schermata About (Informazioni).

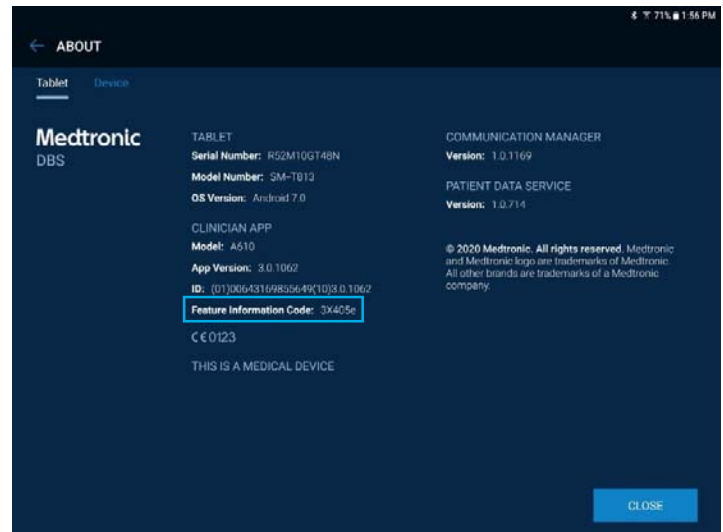
SCHEMATA ABOUT (INFORMAZIONI)

- Aprire l'applicazione Therapy.
- Cliccare l'icona delle impostazioni in alto a destra e selezionare About (Informazioni).
- Il numero della versione sarà visualizzato in Clinician App (App del medico).
- Importante: confermare che il codice della funzione corrisponda correttamente alla zona geografica nella tabella sottostante.**

Codice	Zone geografiche	RM	aDBS*	Digital Health
3x405f	USA	Y	N	Y
3x40de	Giappone	Y	Y	N
3x405e	Tutte le altre zone	Y	N	N

*aDBS solo per la diagnosi di malattia di Parkinson

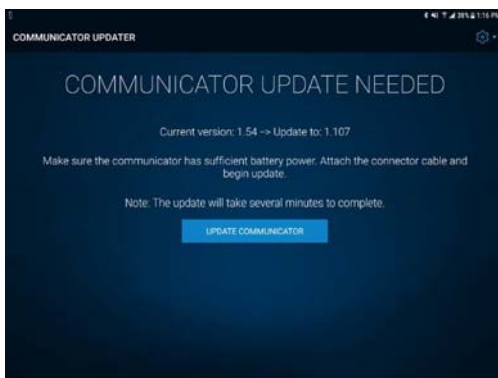
IMPORTANTE: Aggiornare sempre A610 almeno alla versione 3.0 prima di impostare o programmare un sistema di elettrocatereteri direzionali SenSight™.



Aggiornamento del firmware del comunicatore (CTM).

Potrebbe essere richiesto di aggiornare il firmware del comunicatore al primo tentativo di connessione.

- Collegare il comunicatore al tablet tramite il cavo USB.**
- Selezionare Update Communicator (Aggiornamento del comunicatore).**
 - L'aggiornamento inizierà e richiederà alcuni minuti per essere completato.
- Selezionare Done (Fatto) sulla schermata di completamento dell'aggiornamento del comunicatore.**



IMPORTANTE: NON disconnettere il cavo USB del comunicatore per spegnere il tablet, fino a quando la procedura di aggiornamento non è stata completata e non appare la schermata Communicator Update Successful (Aggiornamento del comunicatore avvenuto con successo). Durante l'aggiornamento, i LED del comunicatore **NON** saranno accesi e l'unità potrebbe sembrare non funzionante.

Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi seguendo i passaggi precedenti, di seguito sono riportati altri passaggi che potrebbero risolvere il problema. Se i passaggi seguenti non risolvono il problema, contattare il servizio di assistenza tecnico-applicativa Medtronic Directo (tel. numero verde 800 209020 – fax 02 24138.235 – e-mail: rs.directoneuroitalia@medtronic.com).

Problema	Possibili soluzioni
L'applicazione non è installata	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che il Wi-Fi sia collegato e che la versione di HUB sia la più recente disponibile. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo).2. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per queste voci:<ul style="list-style-type: none">▪ Blacklist▪ Whitelist
La versione dell'applicazione non è aggiornata	<ol style="list-style-type: none">1. Confermare che il Wi-Fi sia collegato e che la versione di HUB sia la più recente disponibile. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo).2. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per queste voci:<ul style="list-style-type: none">▪ Blacklist▪ Whitelist
L'applicazione indica Processing (Elaborazione) e non sembra essere installata dopo aver atteso diversi minuti.	<ol style="list-style-type: none">1. Aggiornare la pagina APP CATALOG (catalogo app).2. Confermare che il Wi-Fi sia collegato e che la versione di HUB sia la più recente disponibile. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo).3. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per queste voci:<ul style="list-style-type: none">▪ Blacklist▪ Whitelist
Alla prima apertura dell'applicazione DBS, si verifica un errore di inizializzazione o il codice funzione è "--"	<ol style="list-style-type: none">1. Aprire l'applicazione DBS. Nella schermata iniziale, selezionare il GEAR DROP-DOWN (menu a discesa del simbolo impostazioni ) , poi ABOUT (informazioni), quindi CLOSE (chiudere) e il messaggio potrà essere ignorato.2. Confermare che il Wi-Fi sia collegato e che la versione di HUB sia la più recente disponibile. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo).3. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per questa voce:<ul style="list-style-type: none">▪ Feature Flag (attivazione della funzione).
Il codice funzione non è corretto	<ol style="list-style-type: none">1. Confermare che il Wi-Fi sia collegato e che la versione di HUB sia la più recente disponibile. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo).2. Utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per questa voce:<ul style="list-style-type: none">▪ Feature Flag (Attivazione della funzione).3. Se il profilo Attivazione della funzione sopra indicato non è presente, seguire i seguenti passaggi:<ul style="list-style-type: none">▪ Chiudere le applicazioni DBS o PDS oppure riavviare il tablet.▪ Utilizzando HUB, selezionare APP CATALOG (catalogo app) e scegliere INSTALL (installazione) per PDS, anche se già indicato come INSTALLED (installato). Questo comporterà un nuovo download del profilo Attivazione della funzione sul tablet.▪ Dopo aver completato questa operazione, utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare PROFILES (profili) e scegliere REAPPLY PROFILE (riapplicare il profilo) per questa voce:<ul style="list-style-type: none">- Feature Flag (Attivazione della funzione)▪ Infine, utilizzando HUB, in THIS DEVICE (questo dispositivo) selezionare SYNC DEVICE (sincronizzazione del dispositivo) e controllare l'impostazione di attivazione della funzione sull'applicazione.