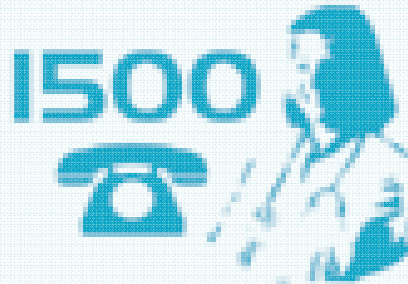




Ministero della Salute

CCM – Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie

CALL CENTER PER LE EMERGENZE SANITARIE



Ondate di calore
Rilevazione chiamate
dal 28 giugno al 4 agosto 2004

Chiamate totali

28 giugno - 4 agosto 2004



TOTALE: **6.743**

MEDIA GIORNALIERA: **177**

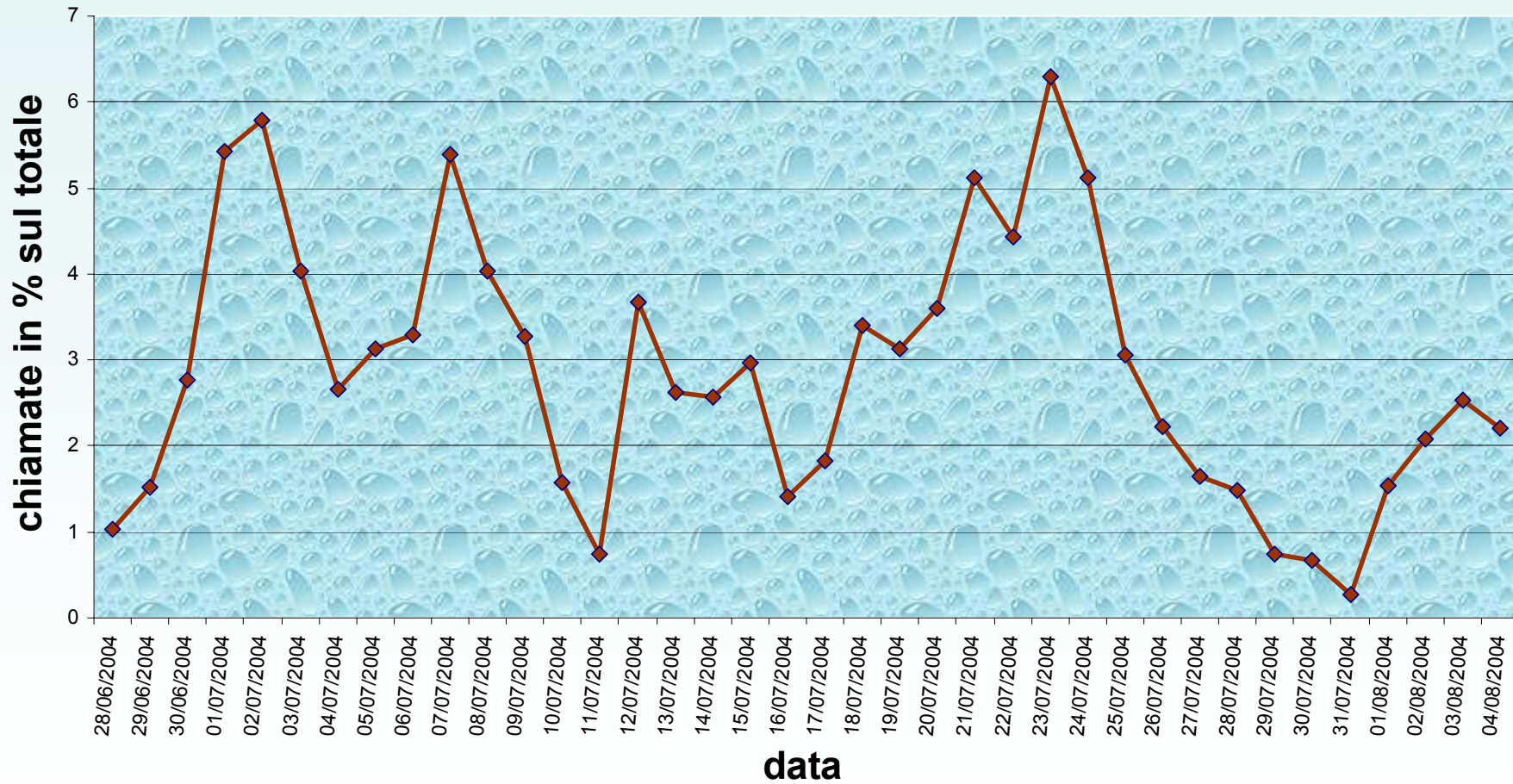
Chiamate % per data, 28/06-04/08

Data	% sul tot
28 giugno	1,04
29 giugno	1,52
30 giugno	2,76
1 luglio	5,42
2 luglio	5,79
3 luglio	4,04
4 luglio	2,66
5 luglio	3,13
6 luglio	3,30
7 luglio	5,39
8 luglio	4,04
9 luglio	3,27
10 luglio	1,58
11 luglio	0,74
12 luglio	3,67
13 luglio	2,63

Data	% sul tot
14 luglio	2,56
15 luglio	2,96
16 luglio	1,41
17 luglio	1,82
18 luglio	3,40
19 luglio	3,13
20 luglio	3,60
21 luglio	5,12
22 luglio	4,44
23 luglio	6,30
24 luglio	5,12
25 luglio	3,06
26 luglio	2,22
27 luglio	1,65
28 luglio	1,48
29 luglio	0,74

Data	% sul tot
30 luglio	0,67
31 luglio	0,27
1 agosto	1,53
2 agosto	2,08
3 agosto	2,53
4 agosto	2,20

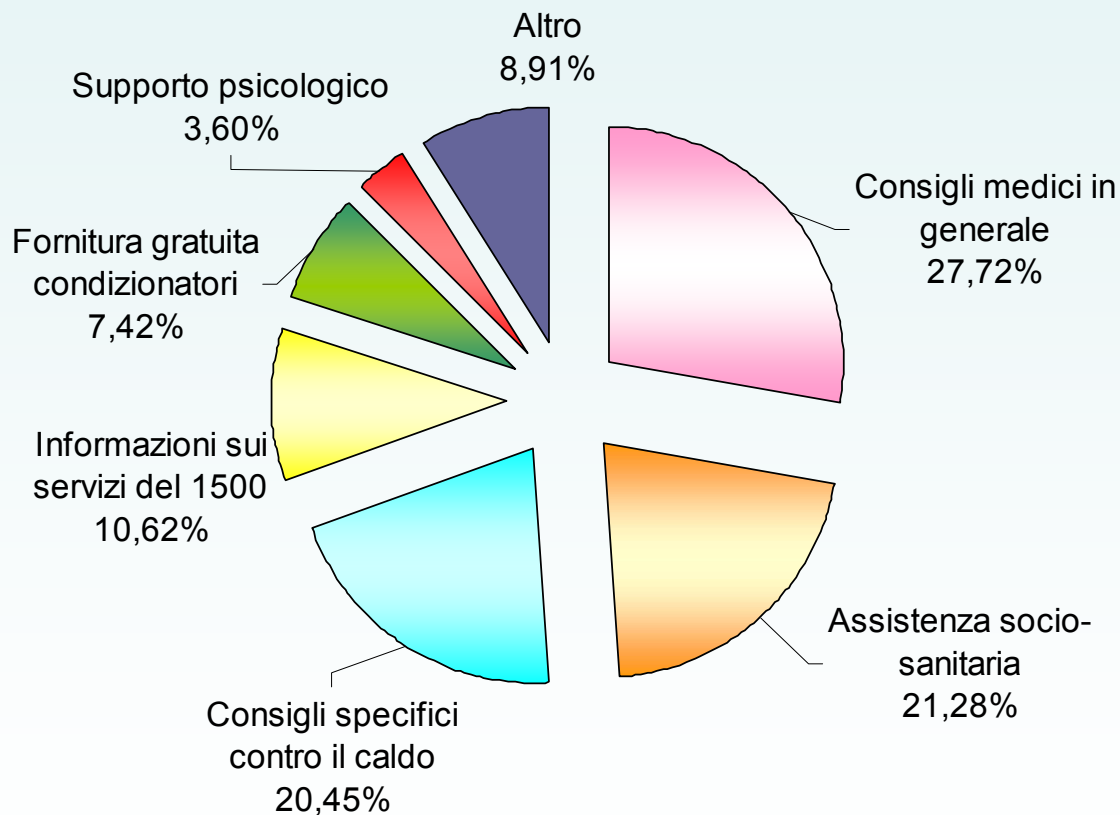
Grafico chiamate % per data, 28/06-04/08



Chiamate % per argomento, 28/06-04/08

ARGOMENTO	% SUL TOT CHIAMATE
Consigli medici in generale	27,72
Assistenza socio-sanitaria	21,28
Consigli specifici contro il caldo	20,45
Informazioni sui servizi del 1500	10,62
Fornitura gratuita condizionatori	7,42
Supporto psicologico	3,60
Altro	8,91

Grafico chiamate % per argomento, 28/06-04/08



Chiamate % per età, 28/06-04/08

CLASSE DI ETA'	% SUL TOT CHIAMATE
Fino a 65 anni	23,99
Da 66 a 75 anni	27,99
Oltre 75 anni	41,85
Non specificato	6,17
	100,00

Chiamate % per sesso, 28/06-04/08

SESSO	% SUL TOT CHIAMATE
Uomini	33,03
Donne	62,82
Non Specificato	4,15
	100,00

Tipologia utente in % sul tot, 28/06-04/08

TIPOLOGIA UTENTE	% SUL TOT CHIAMATE
Diretto interessato	84,28
Familiare	13,55
Altro	2,17
	100,00

Destinatario del servizio in % sul tot, 28/06-04/08

DESTINATARIO DEL SERVIZIO	% SUL TOT CHIAMATE
Anziano con sostegno familiare	60,41
Anziano solo	26,80
Altro	12,79
	100,00

REGIONE	% chiamate sul tot
Abruzzo	1,28
Basilicata	0,64
Calabria	3,45
Campania	12,24
Emilia Romagna	5,37
Friuli V. Giulia	1,07
Lazio	20,33
Liguria	3,14
Lombardia	16,09
Marche	1,95
Molise	0,37
Piemonte	6,44
P.A. di Bolzano	0,09
P.A. di Trento	0,40
Puglia	4,98
Sardegna	1,98
Sicilia	7,78
Toscana	3,88
Umbria	0,85
Valle d'Aosta	0,06
Veneto	4,37
<i>Non specificato</i>	3,24
	100,00

PRIME 5

1. Lazio (20,33%)
2. Lombardia (16,09%)
3. Campania (12,24%)
4. Sicilia (7,78%)
5. Piemonte (6,44%)

Chiamate % per Comune, 28/06-04/08

Primi 10

COMUNE	% SUL TOT CHIAMATE
Roma	17,12
Milano	9,98
Napoli	5,80
Torino	4,03
Catania	1,95
Genova	1,83
Palermo	1,68
Firenze	1,43
Bologna	1,43
Bari	1,22

**Numero totale
Comuni: 421**

CREDITS:

- **Fonte:** *Dipartimento della prevenzione e comunicazione, Direzione Generale della comunicazione e relazioni istituzionali - Call Center per le emergenze sanitarie "1500"*
- **Elaborazione dati:** *Cristina Giordani, Redazione Ministerosalute.it*
- **Si ringraziano per la collaborazione:** *Direzione Generale della prevenzione sanitaria, Direzione Generale del sistema informativo*