

Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



Le nuove linee guida della pubblicità dei dispositivi medici al pubblico

dott.ssa Paola D'Alessandro





Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



- La Direzione generale sta procedendo alla modifica delle linee guida del 2010 riguardo all'utilizzo di nuovi mezzi di diffusione nella pubblicità sanitaria al pubblico dei dispositivi medici e dispositivi medico- diagnostici in vitro.
- Le nuove linee guida rappresentano un valido aiuto per gli operatori sanitari e tengono conto dell'evoluzione del settore e delle nuove tecniche di marketing, sempre con l'intento di salvaguardare il consumatore nell'utilizzo di prodotti che hanno un grande impatto sulla salute.
- Sul testo che sarà oggetto della presentazione è stato acquisito il parere della Commissione pubblicità e sono state consultate le associazioni di categoria. Sono tuttora in corso di approfondimento anche da parte dei NAS alcuni aspetti di maggiore delicatezza.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





Le principali modifiche riguardano:

- Numero verde
- Internet
- Altri mezzi di diffusione

Estensione della pubblicità già autorizzata ad altri mezzi di diffusione





Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



NUMERO VERDE

L'inserimento dell'indicazione di un "numero verde" all'interno di messaggi pubblicitari soggetti ad autorizzazione da parte della Commissione e relativi a tali prodotti è una modalità sempre più frequentemente proposta dalle aziende.

L'azienda che utilizza il numero verde ha l'obbligo di specificare la destinazione del numero stesso. La destinazione del numero verde può essere indicata citando ad esempio "per informazioni sui punti vendita", "per segnalazione o reclami", "per assistenza tecnica".

Fermo restando il divieto di diffondere messaggi pubblicitari non autorizzati aventi ad oggetto il vanto delle caratteristiche sanitarie di un dispositivo medico attraverso un contatto aperto con un operatore si forniscono di seguito alcune indicazioni operative a coloro che intendono indicare un numero verde nell'ambito di un messaggio pubblicitario.

Si può prevedere che alla composizione del numero verde indicato corrisponda una delle seguenti situazioni per ciascuna delle quali si forniscono le relative istruzioni.





Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





NUMERO VERDE

- Collegamento ad un risponditore automatico, 1. anche interattivo, che non contenga informazioni di carattere pubblicitario.
 - L'azienda, all'atto della presentazione della domanda di autorizzazione alla pubblicità del messaggio nel quale è indicato il numero verde, è tenuta a far visionare i contenuti non promozionali dello stesso alla Commissione. L'autorizzazione, ove rilasciata, sarà comunque relativa esclusivamente al messaggio promozionale ...
- 1. Collegamento ad un risponditore automatico, anche interattivo, che non fornisca informazioni di carattere pubblicitario.
 - L'azienda, all'atto della presentazione della domanda di autorizzazione alla pubblicità del messaggio nel quale è indicato il numero verde, è tenuta ad indicare la destinazione del numero stesso alla Commissione. L'autorizzazione, ove rilasciata, sarà comunque relativa esclusivamente al messaggio promozionale ...



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



2. Collegamento ad un risponditore automatico, 2. Collegamento ad un risponditore automatico, anche interattivo, il cui contenuto è di carattere promozionale.

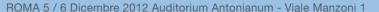
In tal caso l'azienda dovrà presentare, con le modalità previste dalla normativa vigente, una domanda di autorizzazione specifica alla pubblicità diffuso tramite il numero verde. Il messaggio registrato dovrà riportare all'inizio. l'indicazione che trattasi di "messaggio pubblicitario" e gli estremi dell'autorizzazione, riferiti alla stessa velocità di lettura del testo promozionale ...

anche interattivo, il cui contenuto è di carattere promozionale.

In tal caso l'azienda dovrà presentare, con le modalità previste dalla normativa vigente, una domanda di autorizzazione specifica alla pubblicità diffuso tramite il numero verde. Il messaggio messaggio registrato dovrà riportare l'indicazione che trattasi di "messaggio pubblicitario" e gli estremi dell'autorizzazione, riferiti alla stessa velocità di lettura del testo promozionale ...



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





3. Collegamento con operatori specializzati, in caso dispositivi particolarmente complessi che necessitano di assistenza per l'utilizzo del prodotto (ad es. misuratori di pressione, apparecchi per il controllo della glicemia), anche destinati ad essere utilizzati per la somministrazione di medicinali (ad es, autoiniettori). In tal caso, in calce al messaggio, è obbligatorio riportare che il numero verde è destinato esclusivamente all'assistenza tecnica del prodotto (ad es. per la richiesta di batterie di ricambio). Nella richiesta di autorizzazione del messaggio nel quale è indicato il numero verde, il richiedente si impegnerà a non utilizzare altrimenti il numero verde.

3. Collegamento con operatori specializzati, per finalità non pubblicitarie, in caso di dispositivi che, per complessità intrinseca e/o a seguito di innovazione tecnologica, necessitano di assistenza tecnica per l'utilizzo del prodotto.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





Non è possibile che personale medico o altro operatore sanitario risponda a domande di carattere tecnico-scientifico, anche se le risposte in sé non sono configurabili come messaggio pubblicitario, a meno che il colloquio avvenga in una fase successiva all'acquisto del prodotto.

Non è possibile che personale medico o altro operatore sanitario risponda a domande di carattere tecnico-scientifico, se le risposte in sé sono configurabili come messaggio pubblicitario. Sono sempre consentiti e non necessitano di autorizzazione i numeri verdi, con risponditore automatico e/o con personale specializzato o sanitario in modalità interattiva, dedicati alla fase post-vendita.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





In tal senso le ditte che vogliano fornire un tale In tal senso le Aziende che vogliano fornire un tale prevedere esclusivamente servizio dovranno all'interno della confezione del prodotto l'indicazione del numero da contattare per il colloquio con il foglietto illustrativo ovvero su altro leaflet che segue medico, ed esso deve essere distinto dal numero verde indicato nei messaggi.

prevedere esclusivamente servizio dovranno all'interno della confezione del prodotto o sul il prodotto all'atto delle vendita o dell'utilizzo, l'indicazione del numero da contattare colloquio con il medico, o l'operatore sanitario. Tale numero deve essere distinto dal numero verde indicato nei messaggi pubblicitari.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





INTERNET

1.Informazione rivolta esclusivamente agli operatori sanitari.

La normativa vigente in materia di pubblicità sanitaria relativa ai dispositivi medici, dispositivi medicodiagnostici in vitro e presidi medico chirurgici riguarda esclusivamente la pubblicità rivolta la pubblico. L'informazione rivolta agli operatori sanitari non necessita di autorizzazione ed è quindi "libera".

1.Informazione rivolta esclusivamente agli operatori sanitari.

.....

L'informazione rivolta agli operatori sanitari non necessita di autorizzazione ed è quindi "libera".





Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





Quando tale informazione viene diffusa via internet deve essere, però, accessibile esclusivamente agli operatori e, pertanto, le Aziende devono prevedere l'istituzione di aree criptate cui si accede con password, da rilasciarsi a medici, farmacisti e altri operatori sanitari, dopo che questi abbiano inviato i dati necessari alla loro individuazione.

Quando tale informazione viene diffusa via internet, in siti destinati esclusivamente agli operatori professionali ovvero in aree di esse dedicate esclusivamente agli operatori professionali, le Aziende devono avvertire gli utenti , mediante l'istituzione di un apposito "disclaimer" che le informazioni ivi contenute sono esclusivamente rivolte agli operatori professionali.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



2 Pubblicità istituzionale

La pubblicità istituzionale, intesa nella sua accezione tradizionale, è quella che richiama la denominazione o il campo di attività di un'azienda, l'immagine o il logo di un'impresa.

Relativamente ai dispositivi medici, dispositivi medico diagnostici in vitro e presidi medico chirurgici, tale forma di pubblicità non è sottoposta ad autorizzazione a condizione che non vanti specifiche proprietà di tali prodotti, che possono, comunque, essere riportati singolarmente o nel loro complesso.

2. Pubblicità istituzionale, concorsi ed operazioni a premio.

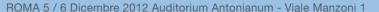
La pubblicità istituzionale ...

Tale forma di pubblicità può contenere il c.d marchio ad ombrello, che contraddistingue più linee di prodotti, purchè la stessa non sia finalizzata alla promozione di un prodotto, bensì dell'immagine di un'impresa ovvero delle sue attività.

Relativamente ...



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





Nel messaggio pubblicitario, infatti, può essere riportato, ad esempio, che una ditta commercializza una tipologia di dispositivi medici, ma non possono essere presenti il nome commerciale, la foto o le proprietà sanitarie del prodotto. In tal caso, infatti, il messaggio rientrerebbe nella fattispecie che necessita di autorizzazione.

Nel messaggio pubblicitario, infatti, può essere riportato, ad esempio, che una ditta commercializza una tipologia di dispositivi medici, e l'immagine della loro confezione, sulla quale sia visibile esclusivamente il marchio, il nome commerciale del prodotto e la sua tipologia, purché non siano vantate le proprietà sanitarie del prodotto.

Dall'immagine della confezione non deve essere visibile alcun messaggio di pubblicità sanitaria relativa al prodotto stesso. In tal caso, infatti, il messaggio rientrerebbe nella fattispecie che necessita di autorizzazione.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





Concorsi ed operazioni a premio

Non ricadono nell'ambito della disciplina della pubblicità sanitaria forme di promozione di dispositivi medici, dispositivi medico-diagnostici in vitro e presidi medico-chirurgici realizzate attraverso la messa in vendita di confezioni multiple al prezzo della confezione unitaria o mediante modalità diverse di operazioni a premio o concorsi. In tali casi sarà quindi consentito diffondere, senza autorizzazione, messaggi promozionali che fanno riferimento alle modalità di promozione unitamente all'immagine della confezione del prodotto oggetto dell'operazione commerciale, a condizione che da tale immagine non sia visibile alcun messaggio di pubblicità sanitaria del prodotto stesso. Sull'immagine della confezione deve essere visibile esclusivamente il marchio, il nome commerciale del prodotto e la sua tipologia. Tali forme di promozione, ivi incluse le immagini proposte, non potranno riferire proprietà e caratteristiche sanitarie del prodotto. In tal caso, infatti, il messaggio rientrerebbe nella fattispecie che necessita di autorizzazione.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





3. La pubblicazione di pagine o di banners, frames a comparsa o in sovrapposizione ed ogni altra forma di presentazione su Internet

è da considerarsi, a tutti gli effetti, come un mezzo di diffusione a sé. Il materiale, eventualmente già autorizzato per altri mezzi di diffusione, non può essere direttamente inserito in rete ed è necessario, pertanto, ottenere una specifica autorizzazione.

- 3. La pubblicazione di pagine o di banners, frames a comparsa o in sovrapposizione ed ogni altra forma di presentazione su Internet
- ... fatta salva la richiesta di estensione dell'autorizzazione già pervenuta per altro mezzo di diffusione nei casi consentiti.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





La responsabilità della domanda ricade in capo al soggetto che promuove il prodotto, indipendentemente dal sito nel quale il messaggio è inserito. In tutti i casi nei quali è possibile, il richiedente deve fornire informazioni circa la pagina nella quale si intende inserire il banner (o un'altra delle forme di messaggio sopradescritte) in relazione al possibile contenuto, non espresso, che potrebbe derivare dall'associazione del messaggio autorizzato con il testo al quale esso viene associato.

La responsabilità della domanda ricade in capo al soggetto che promuove il prodotto nello specifico spazio, indipendentemente dal sito nel quale il messaggio è inserito. In tutti i casi nei quali è possibile, il richiedente deve fornire informazioni circa la pagina nella quale si intende inserire il banner (o un'altra delle forme di messaggio sopradescritte) in relazione al possibile contenuto, non espresso, che potrebbe derivare dall'associazione del messaggio autorizzato con il testo al quale esso viene associato.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





4. Messaggi promozionali molto estesi,

contenenti sia parti informative a carattere medico scientifico che parti promozionali di propri prodotti, possono risultare ingannevoli in quanto l'intento promozionale può venire occultato dalla <u>ridondanza di informazioni</u>. Pertanto si ritiene opportuno fornire le seguenti indicazioni:

•nel caso in cui un messaggio pubblicitario venga inserito in un sito di cui l'Azienda risulta anche titolare, questa dovrà trasmettere alla Commissione il contenuto dell'intero sito;

4. Messaggi promozionali molto estesi,

contenenti ... indicazioni:

•nel caso in cui un messaggio pubblicitario venga inserito in un sito di cui l'Azienda risulta anche titolare, questa dovrà trasmettere alla Commissione le parti del sito relative allo specifico campo di applicazione del prodotto. La Commissione può richiedere di acquisire il contenuto dell'intero sito, che potrà essere inviato anche mediante supporto informatico (es. cd, penna usb etc.);



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



• è doverosa e opportuna una netta separazione tra il messaggio pubblicitario e il contenuto informativo del sito. Pertanto, nell'ambito di siti internet, l'Azienda deve, a monte, circoscrivere il messaggio pubblicitario, sia al fine di rendere la pubblicità riconoscibile come tale, sia perché l'autorizzazione ministeriale deve essere ascrivibile ad una porzione di testo ben definita. Deve essere, inoltre, apposta una dicitura nella pagina autorizzata che chiarisca che l'autorizzazione concerne solo il messaggio pubblicitario;

•la parte di informazioni di carattere generale inserita in un testo esteso che contiene, al suo interno, un messaggio autorizzato deve essere, comunque, trasmessa alla Commissione che deve valutare il messaggio pubblicitario inserito nel suo contesto, nonché valutare se quest'ultimo è ben identificabile come messaggio pubblicitario e sufficientemente separato dalle altre parti.

• è doverosa e opportuna una netta separazione tra il messaggio pubblicitario e il contenuto informativo del sito. Pertanto, nell'ambito di siti internet, l'Azienda deve, a monte, circoscrivere il messaggio pubblicitario, sia al fine di rendere la pubblicità riconoscibile come tale, sia perché l'autorizzazione ministeriale deve essere ascrivibile ad una porzione di testo ben definita. Deve essere, inoltre, apposta una dicitura nella pagina autorizzata che chiarisca che l'autorizzazione concerne solo il messaggio pubblicitario;

•la parte di informazioni di carattere generale inserita in un testo esteso che contiene, al suo interno, un messaggio autorizzato deve essere, comunque, trasmessa alla Commissione che deve valutare il messaggio pubblicitario inserito nel suo contesto, nonché valutare se quest'ultimo è ben identificabile come messaggio pubblicitario e sufficientemente separato dalle altre parti.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile

ROMA 5 / 6 Dicembre 2012 Auditorium Antonianum - Viale Manzoni 1



- Link da siti, banners o altri frames verso altri contenenti, ciascuno, materiale promozionale autorizzato dal Ministero, rivolto al grande pubblico, sono accettabili a condizione ...
- Link da siti, banners o altri frames contenenti materiale promozionale autorizzato verso altri non contenenti materiale promozionale in lingua italiana soggetto ad autorizzazione ...
- Link da siti, banners o altri frames contenenti materiale promozionale autorizzato verso altri siti, banner o altri frames italiani o esteri contenenti materiale promozionale in lingua italiana soggetto a d autorizzazione, ma non autorizzato, non sono accettabili.

- Link da siti, banners o altri frames verso altri contenenti, ciascuno, materiale promozionale autorizzato dal Ministero, rivolto al grande pubblico, sono accettabili a condizione ...
- Link da siti, banners o altri frames contenenti materiale promozionale autorizzato verso altri non contenenti materiale promozionale in lingua italiana soggetto ad autorizzazione ...
- Link da siti, banners o altri frames contenenti materiale promozionale autorizzato verso altri siti, banner o altri frames italiani o esteri contenenti materiale promozionale in lingua italiana soggetto a d autorizzazione, ma non autorizzato, non sono accettabili.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





ALTRI MEZZI DI DIFFUSIONE

ammessa la diffusione di messaggi pubblicitari E' ammessa la diffusione di messaggi pubblicitari esclusivamente nel caso in cui l'azienda abbia preventivamente ricevuto esplicita richiesta, da parte dell'utente, a ricevere informative promozionali su un determinato prodotto e l'utente stesso abbia, a tal fine, concesso il consenso all'utilizzo dei propri dati personali.

tramite mail o tramite mms, previa autorizzazione, tramite mail o tramite mms, previa autorizzazione, esclusivamente nel caso in cui l'azienda abbia ottenuto l'autorizzazione da parte dell'utente all'invio di informazioni promozionali e l'utente abbia, a tal fine, autorizzato il trattamento dei propri dati personali per tali finalità.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





All'atto della presentazione della domanda di autorizzazione, l'azienda deve dichiarare che il messaggio verrà diffuso esclusivamente previo consenso del consumatore. Il consumatore contattato può, in qualunque momento revocare la propria disponibilità a ricevere informazioni promozionali e richiedere la cancellazione dei propri dati personali dalla mailing list.

• Non è ammessa la diffusione di messaggi pubblicitari tramite sms in quanto tale modalità di promozione non consente di fornire all'utente, in un unico messaggio, il contenuto minimo previsto per legge che deve accompagnare la pubblicità di tale tipologia di prodotti. All'atto della presentazione della domanda di autorizzazione, l'azienda deve dichiarare che il messaggio verrà diffuso esclusivamente previo consenso del consumatore. Il consumatore contattato può, in qualunque momento revocare la propria disponibilità a ricevere informazioni promozionali e richiedere la cancellazione dei propri dati personali dalla mailing list.

• Non è ammessa la diffusione di messaggi pubblicitari tramite sms in quanto tale modalità di promozione non consente di fornire all'utente, in un unico messaggio, il contenuto minimo previsto per legge che deve accompagnare la pubblicità di tale tipologia di prodotti.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





E' ammessa la diffusione tramite sms, senza autorizzazione ministeriale, di messaggi informativi istituzionali ad esempio relativi a punti vendita aperti, concorsi, operazioni a premio ovvero operazioni promozionali similari. Tale modalità può avvenire sotto diverse forme, ad esempio tramite campagna informativa decisa dall'azienda o su richiesta dell'utente. In ogni caso l'azienda dovrà rispettare la normativa sulla privacy.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





ESTENSIONE DELLA PUBBLICITA' GIA' AUTORIZZATA AD ALTRI MEZZI DI DIFFUSIONE

L'autorizzazione di un messaggio pubblicitario già concessa per uno o più mezzi di diffusione (carta stampata, video, radio ovvero internet) può essere estesa ad un altro mezzo di diffusione, senza che sia necessario proporre una nuova domanda di autorizzazione. A tal fine l'azienda che intenda estendere l'autorizzazione ad un altro mezzo di diffusione, dovrà inoltrare una comunicazione al Ministero della Salute, alla casella di posta elettronica certificata dgfdm@postacert.sanita.it indicando i riferimenti dell'autorizzazione originaria, il/i mezzi di diffusione per cui si chiede l'estensione dell'autorizzazione originaria.

Alla predetta comunicazione dovranno essere allegati, in formato telematico, copia del messaggio pubblicitario già autorizzato unitamente alla lettera di autorizzazione ministeriale, nonché copia dell'attestato di pagamento per ogni mezzo aggiuntivo e per ogni dispositivo dell'importo della tariffa stabilita.



Garantire efficienza, sicurezza e innovazione per una crescita sostenibile





L'estensione dell'autorizzazione ad altro mezzo di diffusione, senza presentazione di nuova domanda di autorizzazione, è consentita unicamente qualora il messaggio pubblicitario, per cui si chiede l'estensione dell'autorizzazione, sia esattamente uguale a quello precedentemente autorizzato e sia destinato ad essere divulgato nella originaria modalità (script, video o audio) per cui era stata concessa l'autorizzazione. La data di scadenza dell'autorizzazione, anche a seguito dell'estensione, sarà comunque quella originariamente determinata in fase di autorizzazione del messaggio, secondo quanto previsto dall'art. 118 commi 8 e 9 del DLgs. 219/2006.