



Ministero della Salute

Relazione sulla performance - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico	Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:	B.1		
Missione di riferimento	020 - Tutela della salute		
Programma di riferimento	020.003 - Programmazione sanitaria in materia di livelli essenziali di assistenza e assistenza in materia sanitaria umana		
Priorità politica di riferimento	5. Promozione della qualità e dell'appropriatezza dell'assistenza sanitaria		
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento	31/12/2016
Responsabile	Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Referente	Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Altre strutture/soggetti coinvolti	Direzione generale del sistema informativo, gli Uffici della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Stakeholder di riferimento	Regioni, Aziende Ospedaliere, Agenas, Conferenza Stato-Regioni, AIFA, SIMG, ISTAT, Agenzia delle entrate, Università, Fondazioni, società scientifiche FNOMCEO, IPASVI		

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico

L'obiettivo strategico ha la finalità di garantire in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie erogate dalle Regioni, ivi compresa l'umanizzazione delle cure, mediante l'adozione degli atti di programmazione, di indirizzo e di monitoraggio dei sistemi sanitari regionali in maniera conforme ai bisogni di salute dei singoli territori regionali. Per realizzare l'obiettivo sono state selezionate le seguenti modalità di realizzazione: il miglioramento dei modelli organizzativi sanitari delle Regioni, la creazione di condizioni adatte a consentire lo sviluppo di conoscenze sempre più elevate e garantire un continuo e costante affiancamento alle Regioni sottoposte a Piani di rientro dai disavanzi sanitari e la revisione del sistema di finanziamento alle Regioni mediante l'utilizzo del criterio dei c.d. "costi standard".

Dati contabili obiettivo

LEGENDA	Previsioni 2014	Consuntivo 2014		
Preventivo 2014 = risorse finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo in termini di stanziamenti c/competenza definitivi (1)	Stanziamenti definitivi c/competenza (LB) (1)	Pagamento competenza (*) (2)	Residui accertati di nuova formazione (*) (3)	Totale (4) = (2) + (3)
Consuntivo 2014 = risorse finanziarie impiegate nell'anno per realizzare l'obiettivo in termini di pagamenti in c/competenza (2) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio (3).				
Residui Accertati di nuova formazione = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett F).	6.149.312,00	3.286.042,55	2.481.273,76	5.767.316,31

(*) Sia le previsioni sia il consuntivo di spesa allocati sugli obiettivi sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reiscritti in bilancio.

Indicatori		Valori target a preventivo 2014	Valori a consuntivo 2014
Dati anagrafici degli indicatori			
Codice e descrizione	I.1 - Numero di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione del Ministero su tematiche strategiche	18.000	18.000
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	Direzione generale della programmazione sanitaria		
Codice e descrizione	I.2 - Proposta di riparto con criteri aggiornati e migliorati inviata al DG della DGPROGS	si	si
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		
Codice e descrizione	I.3 - Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano 2014 inviata al DG della DGPROGS	1	1
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		



Indicatori		Valori target a preventivo 2013	Valori a consuntivo 2013
Dati anagrafici degli indicatori			
Codice e descrizione	I.4 - N. Pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/ N. atti pervenuti	84%	84
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Percentuale		
Metodo di calcolo	Rapporto		
Fonte del dato	Piattaforma documentale Piani di rientro e DOCSPA		
Codice e descrizione	I.5 - Indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in relazione alla legge 38/10	si	si
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2014					
Codice	Obiettivo operativo	Inizio	Termine	Indicatore dell'obiettivo operativo	Peso
B.1.1	Sviluppo di conoscenze ed affiancamento agli enti del SSN per garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate	01/01/2014	31/12/2014	Numero di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione promossi dal Ministero su tematiche strategiche	20%
B.1.2	Revisione del sistema di finanziamento mediante l'individuazione di strumenti per la rideterminazione del fabbisogno sanitario regionale standard in attuazione dell'articolo 29 del decreto legislativo 26 maggio 2011 n. 68	01/01/2014	31/12/2014	Proposta di riparto con criteri aggiornati e migliorati inviata al DG della DGPROGS	20%
B.1.3	Miglioramento dei modelli organizzativi regionali mediante l'individuazione di nuovi modelli finalizzati all'erogazione di prestazioni di assistenza primaria, armonizzati con le disposizioni di cui all'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012.	01/01/2014	31/12/2014	Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano 2014 inviata al DG della DGPROGS	20%
B.1.4	Sviluppo di conoscenze per rendere più efficace l'attività di affiancamento alle Regioni in Piano di rientro	01/01/2014	31/12/2014	Numero di pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/numero atti pervenuti	20%
B.1.5	Miglioramento dei modelli organizzativi in materia di umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore mediante lo studio del sistema di indicatori individuati per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli	01/01/2014	31/12/2014	Indicatori per la valutazione dei processi di umanizzazione in relazione alla legge 38/10	20%
Totale					100%



Ministero della salute
Relazione sulla performance - Anno 2014 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficienza delle prestazioni sanitarie
Codice:		
Lettera	Numero	
B	1	
Obiettivo operativo		Sviluppo di conoscenze ed affiancamento agli enti del SSN per garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi san avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate
Codice:	B.1.1	
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria
Referente		Direttore dell'Ufficio III ex DGPROG - Qualità delle attività e dei servizi
Data di inizio	01/01/2014	Data di completamento
		31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo		N. di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione promossi dal Ministero su tematiche strategiche
		Valore target
		18
		Valore a consuntivo
		18

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo							
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo
B.1.1.1	Predisposizione di manuale per il miglioramento della comunicazione nelle strutture sanitarie	25%	01/01/2014	31/07/2014	Manuale elaborato e disponibile sul portale del Ministero	1	1
B.1.1.2	elaborazione del corso FAD	30%	01/08/2014	31/12/2014	Attivazione del corso FAD	Si	si
B.1.1.3	Predisposizione di manuale per la gestione della contenzione nelle strutture del sistema sanitario incluse le RSA	20%	01/04/2014	31/12/2014	Manuale elaborato e disponibile sul portale del Ministero	1	1
B.1.1.4	Elaborazione del documento di monitoraggio degli Eventi sentinella	25%	01/10/2014	31/12/2014	Documento elaborato	1	1
Totale		100%					

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

L'attività è stata condotta tramite Gruppi di lavoro direzionali che, interagendo con gli stakeholder (REGIONI E PA, AZIENDE, ORDINI E COLLEGI PROFESSIONALI) hanno elaborato riferimenti sulle tematiche indicate. Successivamente i manuali sono stati trasformati in corsi FAD, con la possibilità di utilizzo anche di modalità cartacee e resi disponibili sulla rete



Ministero della salute
Relazione sulla performance - Anno 2014 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:				
Lettera	Numero			
B	1			
Obiettivo operativo		Revisione del sistema di finanziamento mediante l'individuazione di strumenti per la rideterminazione del fabbisogno sanitari standard in attuazione dell'articolo 29 del decreto legislativo 26 maggio 2011 n. 68		
Codice:		B.1.2		
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria		
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Referente		Direttore dell'Ufficio IV ex DGPROG - Analisi e gestione finanziaria, controllo e budget		
Data di inizio		01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo		Proposta di riparto inviata al DG della DGPROGS		Valore target si
				Valore a consuntivo si

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo							
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo
B.1.2.1	Valutazione delle risultanze derivanti dal riparto delle risorse per il finanziamento del SSN dell'anno 2013 ed individuazione dei correttivi da apportare agli indicatori utilizzati ed ai criteri adottati	20%	01/01/2014	28/02/2014	Relazione contenente i correttivi da apportare al modello di riparto utilizzato nel 2013	Si	Si
B.1.2.2	Ricognizione di tutti gli ulteriori indicatori utili per la definizione dei criteri di riparto delle disponibilità finanziarie del SSN	30%	01/03/2014	31/07/2014	Report contenente numero di indicatori selezionato tra tutti quelli individuati	Si	Si
B.1.2.3	Rideterminazione dei criteri e degli indicatori da utilizzare, tra tutti quelli individuati, al fine di garantire continuità ed efficacia al processo di efficientamento dei servizi sanitari regionali come previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 68/2011	20%	01/08/2014	31/10/2014	Report contenente numero di indicatori accettati come criteri di riparto tra tutti quelli individuati	Si	Si
B.1.2.4	Applicazione degli indicatori selezionati per la stesura di apposita proposta di riparto	30%	01/11/2014	31/12/2014	Proposta di riparto inviata al DG della DGPROGS	Si	Si
Totale		100%					

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

L'obiettivo è quello di rideterminare i criteri per la determinazione dei costi e dei fabbisogni standard al fine di garantire continuità ed efficacia al processo di efficientamento dei servizi regionali, come previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo 6 maggio 2011, n. 68. Si è provveduto ad una valutazione delle risultanze derivanti dal riparto delle risorse per il finan SSN 2013 ed è stata avviata la discussione attorno ai possibili ulteriori indicatori utili per la definizione dei criteri di riparto delle



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2014 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie	
Codice:			
Lettera	Numero		
B	1		
Obiettivo operativo		Miglioramento dei modelli organizzativi regionali mediante l'individuazione di nuovi modelli finalizzati all'erogazione di prestazioni di assistenza primaria, armonizzati con le disposizioni di cui all'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012.	
Codice:	B.1.3		
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria	
Referente		Coordinatore dell'Ufficio V - Principi etici di sistema	
Data di inizio		01/01/2014	Data di completamento
			31/12/2014
Indicatore dell'obiettivo operativo		Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano 2014 inviata al DG della DGPROGS	
		Valore target	1
		Valore a consuntivo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.3.1	Raccolta e studio preliminare della documentazione tecnica relativa ai principali modelli organizzativi regionali esistenti	40%	01/01/2014	30/04/2014	Report	1	1	competenti uffici regionali
B.1.3.2	Confronto tecnico della documentazione regionale per la individuazione di modelli coerenti con le disposizioni dell'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012	30%	01/05/2014	31/08/2014	predisposizione di linee progettuali sull'assistenza Primaria per la proposta di accordo sugli obiettivi di Piano 2014	1	1	
B.1.3.3	Definizione, condivisione e approvazione della proposta all'interno dell'Accordo sugli obiettivi di piano 2014	30%	01/09/2014	31/12/2014	Proposta di accordo Stato-Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di piano 2014 inviata al DG della DGPROGS	1	1	Ufficio IV
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Con il documento contenente linee guida sull'assistenza primaria si è inteso orientare le regioni amiche, sviluppando il percorso già intrapreso di riorganizzazione e potenziamento dell'assistenza territoriale, si impegna ad elaborare nuovi progetti e/o armonizzare quelli attualmente in corso con i principi scaturiti dalle disposizioni di cui all'articolo 1 DL 158/2012, convertito nella legge 8.11.2012. E' stata effettuata l'analisi dei progetti afferenti la linea progettuale in esame trasmessi dalle Regioni al termine della quale è stato elaborato un report. Sulla base dei risultati contenuti in quest'ultimo report elaborato è stata effettuata un'attività di studio al fine predisporre una integrazione della linea progettuale "Attività di assistenza primaria" che è stata inserita nella proposta di



Ministero della salute
Relazione sulla performance - Anno 2014 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie			
Codice:					
Lettera	Numero				
B	1				
Obiettivo operativo		Sviluppo di conoscenze per rendere più efficace l'attività di affiancamento alle Regioni in Piano di rientro			
Codice:		B.1.4			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria			
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria			
Referente		Direttore dell'Ufficio X - Sistema di Verifica e Controllo sull'Assistenza Sanitaria			
Data di inizio		01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014	
Indicatore dell'obiettivo operativo		N. pareri predisposti entro 40gg dal ricevimento degli atti regionali / N pervenuti Pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/atti pervenuti		Valore target	84%
				Valore a consuntivo	84%

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.4.1	Organizzazione di incontri tecnici di affiancamento (ITA) per alcune tematiche rilevanti ai fini della riorganizzazione dei SSR	40%	01/01/2014	31/12/2014	Eccessiva richiesta di ITA da parte delle Regioni	80%	100%	Altri uffici della DGPROG, altre DG, AgeNaS e AIFA
B.1.4.2	Emissioni di pareri entro 40 gg. Dalla ricezione dei documenti provenienti dalle Regioni in Piano di Rientro da parte del MdS	60%	01/01/2014	31/12/2014	N. pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali / N. atti pervenuti	84%	84	Altri uffici della DGPROG, altre DG, AgeNaS e AIFA
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
Al fine di migliorare i tempi di risposta nella redazione dei pareri sui provvedimenti delle regioni in Piano di Rientro, queste ultime sono state efficacemente affiancate al fine di rendere effettiva la coerenza dei provvedimenti esaminati con i programmi operativi nel rispetto della normativa nazionale. Sono stati svolti incontri Tecnici di Affiancamento che rappresentano una delle modalità di affiancamento particolarmente gradita alle regioni che trovano nel supporto ministeriale l'occasione di un confronto e di possibili soluzioni per particolari tematiche ad alta rilevanza per i Servizi Sanitari Regionali



Ministero della salute
Relazione sulla performance - Anno 2014 -
Centro di responsabilità amministrativa:
Direzione generale della programmazione sanitaria

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie			
Codice:					
Lettera	Numero				
B	1				
Obiettivo operativo		Miglioramento dei modelli organizzativi in materia di umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore mediante lo studio del sistema di indicatori individuati per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli			
Codice:		B.1.5			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria			
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria			
Referente		Direttore dell'Ufficio XI - Monitoraggio per le cure palliative e per la terapia del dolore connesso alle malattie neoplastiche e a patologie croniche e degenerative			
Data di inizio		01/01/2014	Data di completamento	31/12/2014	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in relazione alla legge 38/10		Valore target	si
				Valore a consuntivo	si

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.5.1	Analisi del grado di conoscenza della Legge 38/2010 in un campione significativo di MMG	40%	01/01/2014	30/06/2014	Relazione	1	1	
B.1.5.2	Identificazione di strumenti per il miglioramento del grado di conoscenza dei MMG	30%	01/07/2014	31/10/2014	Relazione	1	1	
B.1.5.3	Analisi del valore degli indicatori alla luce del percorso migliorativo	30%	01/11/2014	31/12/2014	Indicatore	si	si	
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Il concetto di umanizzazione assume una specificità determinante quando è riferito a fasce di popolazione fragili quali i pazienti in cure palliative o i pazienti con dolore cronico da moderato a severo. Come evidenziato dalla Legge 38/2010 la figura del medico di medicina generale (MMG) è indispensabile nella fase di "accompagnamento" del paziente nel percorso assistenziale. L'obiettivo è quello di identificare un indicatore sintetico per il quale si intende valutare il percorso di miglioramento nell'ambito della medicina generale. È stata effettuata una indagine in collaborazione con la SIMG per valutare l'attività prevista. In collaborazione con le rappresentanze della Medicina Generale è stato elaborato un documento per l'analisi del livello di conoscenza dei MMG della Legge 38/2010 e dei temi correlati. Sono stati identificati i valori di specifici indicatori creati per valutare il grado di conoscenza dei temi inclusi nella Legge 38/2010 tra i Medici di medicina generale.