



1 PRESENTAZIONE E INDICE

Ho il piacere di presentare la “Relazione sulla *performance* 2013” con la quale il Ministero della salute espone ai cittadini e a tutti i portatori di interessi interni ed esterni (*stakeholder*) il resoconto delle attività svolte, in linea con gli obiettivi stabiliti nel Piano della *performance*.

La Relazione, che non ha solo il compito di rendicontare, rappresenta un utile strumento per accrescere la partecipazione di tutti, attraverso la conoscenza dei percorsi e dei processi delle azioni amministrative.

Questo documento, infatti, nel rispetto del principio della trasparenza, è redatto con un linguaggio sufficientemente semplice e chiaro, per rendere comprensibili i dati e i risultati conseguiti, oltre che stimolare un’interazione costruttiva con il cittadino.

È evidente che la Relazione rappresenta una rilevante opportunità anche per l’amministrazione, in quanto essa diventa un’occasione per riflettere sui possibili miglioramenti da apportare all’organizzazione, affinché diventi sempre più efficace ed efficiente. Ciò anche attraverso piani di miglioramento professionale tesi alla valorizzazione delle risorse umane.

A mio parere, la costante ricerca di sempre più elevati standard di efficacia ed efficienza all’interno del Ministero della salute rappresenta una garanzia per il mantenimento dei livelli di qualità anche del Servizio sanitario italiano che, ancora oggi, malgrado la difficile situazione economico finanziaria del Paese, viene indicato tra i migliori nel mondo.

Il nostro Servizio sanitario costituisce ancora un forte caposaldo di riferimento sia per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione, sia come volano economico e motore culturale, oltre che esempio non usuale di collaborazione tra pubblico e privato, che porta a risultati ragguardevoli e di notevole eccellenza, raggiunti anche grazie alla partecipazione al processo da parte del Ministero della salute.

Il mio impegno, come Ministro, quindi, è quello di agire affinché i risultati delle attività svolte e illustrate nella presente Relazione vengano non solo mantenuti, ma anche migliorati.

Il MINISTRO
On. Beatrice Lorenzin

**Sommario**

1	PRESENTAZIONE E INDICE.....	3
2	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER	
	ESTERNI	6
2.1	IL CONTESTO ESTERNO DI RIFERIMENTO PREMessa	7
2.2	L'AMMINISTRAZIONE	19
2.2.1	<i>Organizzazione</i>	19
2.2.2	<i>Risorse umane</i>	21
2.2.3	<i>Risorse finanziarie</i>	26
2.2.4	<i>Servizi resi e numero di utenti serviti</i>	26
2.2.5	<i>Standard qualitativi dei servizi erogati</i>	35
2.3	RISULTATI RAGGIUNTI.....	37
2.4	LE CRITICITÀ E LE OPPORTUNITÀ.....	58
3	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	63
3.1	ALBERO DELLA <i>PERFORMANCE</i>	63
3.2	OBIETTIVI STRATEGICI.....	66
3.2.1	<i>Obiettivi strategici</i>	66
3.2.2	<i>Criticità</i>	74
3.3	OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI	74
3.3.1	<i>Obiettivi operativi derivanti dagli obiettivi strategici</i>	74
3.3.2	<i>Attività istituzionale</i>	102
3.4	OBIETTIVI INDIVIDUALI.....	129
3.4.1	<i>Il Sistema di misurazione e valutazione della performance del Ministero della salute</i>	129
3.4.2	<i>L'applicazione del sistema di valutazione delle performance individuali</i>	132
3.5	RELAZIONE SULLA <i>PERFORMANCE</i> E PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	134
3.6	INTEGRAZIONE CON GLI STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI	139
4	RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	141
4.1	BILANCIO CONSUNTIVO.....	141
4.1.1	<i>Scenario socio economico attuale e previsto per i settori di intervento di specifico interesse</i>	141
4.1.2	<i>Quadro normativo e regolamentare di riferimento – aspetti organizzativi</i>	141
4.1.3	<i>Consuntivo 2013 risorse umane</i>	142
4.1.4	<i>Consuntivo 2013 risorse finanziarie</i>	145
4.2	RISULTATI DELL'ATTIVITÀ DEI NUCLEI DI ANALISI E VALUTAZIONE DELLA SPESA	145
4.3	L'ECORENDICONTO DELLO STATO.....	147
5	PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	150
5.1	PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE ORGANIZZATIVO.....	150
6	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA <i>PERFORMANCE</i>.....	156
6.1	FASI, SOGGETTI, TEMPI E RESPONSABILITÀ	156
6.2	PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA DEL CICLO DELLA <i>PERFORMANCE</i>	158
	ELENCO DELLE TABELLE	161
	ELENCO DELLE FIGURE.....	161



ALLEGATI TECNICI

ALLEGATO 1: Bilancio di genere

ALLEGATO 1-1: Format 2013 - Direttiva sulle “Misure per attuare parità e pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche”

ALLEGATO 2: Tabella obiettivi strategici

ALLEGATO 3: Tabella documenti del ciclo

ALLEGATO 4: Tabelle valutazione individuale

ALLEGATO 5: Schede consuntivo obiettivi strategici e operativi

ALLEGATO 6: Schede consuntivo obiettivi di *performance* degli uffici dirigenziali non generali

ALLEGATO 7: Relazione annuale 2013 del Nucleo di analisi e valutazione della spesa del Ministero della salute

ALLEGATO 8: Classificazione degli *stakeholder* esterni