



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento della prevenzione e della comunicazione

Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e relazioni istituzionali	
Ufficio		Ufficio I-Affari generali	
Responsabile	dr.ssa Bacciocchi		
Codice ufficio	DGCORI.U01		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura											
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicate re	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Gestione economica, finanziaria e contabile	Rispetto dei tempi per adempimenti contabili, finanziari ed economici di previsione, gestione e chiusura dell'esercizio finanziario	18%	1	Schede prodotte/schede richieste	100%	98%	98%	100,00		
				Scostamento							no
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O12	Coordinamento con il controllo di gestione dipartimentale	Rispetto dei tempi della rilevazione per il controllo di gestione	20%	1	validazione in MCC verificate nei termini/validazioni da effettuare	100%	98%	98%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O13	Programmazione e verifica delle attività della direzione generale	Rispetto delle scadenze del Piano delle performance	20%	1	Schede obiettivo e valutazione predisposte nei termini/schede obiettivo e valutazione da predisporre	100%	99%	99%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O14	Gestione del personale	Gestione delle presenze e dell'attività di servizio delle risorse umane assegnate alla Direzione	24%	1 (*)	Schede del personale gestite/FTE dedicati	50%	100%	100%	100,00		
				2	Comunicazioni trasferite agli uffici/comunicazioni pervenute in segreteria di competenza degli uffici	50%	97%	97%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O15	Attività del centro stampa	Stampa e predisposizione documenti	18%	1	pagine stampate/pagine da stampare richieste	50%	100%	100%	100,00		
				2	Documenti predisposti/documenti	50%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA					100,00		

Descrizione valori rilevati	
O11	L'ufficio ha espletato tutte le attività relative agli adempimenti contabili, finanziari ed economici nei tempi richiesti
O12	Le attività collegate al controllo di gestione sono state espletate entro i termini previsti
O13	Sono state rispettate le scadenze del Piano delle performance
O14	Sono state espletate tutte le attività collegate alla gestione delle presenze (tramite il sistema di rilevazione GERIP) e all'attività di servizio del personale della Direzione
O15	Il Centro stampa ha prodotto e stampato tutti documenti richiesti dalle strutture del Ministero

Descrizione delle eventuali criticità rilevate	
O14	(*)Il valore che assume l'indicatore NON è al momento misurabile, non essendo conosciuta né la "media gestori del Ministero" né i parametri di misurazione utilizzati per individuare la media stessa, per l'anno 2011 da parte dell'O.I.V.-UGROP. Per consentire il calcolo, al momento è stato inserito il valore 100% sia nella colonna "valore rilevato" sia nella colonna "valore atteso"



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento della prevenzione e della comunicazione

Direzione generale	Direzione generale della comunicazione e relazioni istituzionali		
Ufficio	Ufficio II-Studi e ricerche		
Responsabile	dr. Schiavone Francesco		
Codice ufficio	DGCORI.U02		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura												
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicato re	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio			
O11	Studi, ricerche e pubblicazioni in materia sanitaria	Pubblicazione del periodico "Quaderni del Ministero della salute"	15%	1	Numero pubblicazioni prodotte/numero dei Quaderni autorizzati	100%	100%	100%	100,00			
										Scostamento		SI/NO
										Totale peso indicatori		100%
O12	Eventi ed iniziative di comunicazione legate all'attività editoriale	Promozione e realizzazione di convegni, seminari ed eventi relativi alla pubblicazione "Quaderni del Ministero della salute"	30%	1	Eventi realizzati/eventi autorizzati	100%	100%	100%	100,00			
										Scostamento		SI/NO
										Totale peso indicatori		100%
O13	Attività editoriale e sviluppo dell'immagine del Ministero	Promozione dell'immagine del Ministero con la pubblicazione della seconda edizione del testo "Regio Trans Tiberim"	25%	1	Pubblicazione del volume	100%	100%	100%	100,00			
										Scostamento		SI/NO
										Totale peso indicatori		100%
O14	Attività editoriale e sviluppo dell'immagine del Ministero	Attività editoriali di supporto interno alle attività di comunicazione delle Direzioni del Ministero concordate e autorizzate con il Direttore Generale della Comunicazione	10%	1	Prodotti editorialmente realizzati/numero di richieste di attività editoriali concordate e autorizzate	100%	90%	90%	100,00			
										Scostamento		SI/NO
										Totale peso indicatori		100%
C2.3	Studi, ricerche e pubblicazioni in materia sanitaria	Realizzazione di un modello per la comunicazione del Ministero relativo all'utilizzo di nuovi media	20%			100%	100%	100%	100,00			
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA					100,00			

Descrizione valori rilevati	
O11	Sono stati prodotte cinque pubblicazioni rispetto alle cinque autorizzate
O12	Sono stati realizzati cinque eventi rispetto ai cinque autorizzati
O13	E' stato realizzato e pubblicato il volume "Regio Trans tiberim"
O14	Sono stati realizzati prodotti editoriali corrispondenti alle richieste, concordate e autorizzate, di altri uffici e direzioni
O15	
O16	
C2.3	E' stato realizzato un modello per la comunicazione con i nuovi media corredato da abstract, bibliografia e dossier

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento della prevenzione e della comunicazione

Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e relazioni istituzionali	
Ufficio		Ufficio II-Informazione e comunicazione	
Responsabile	Dr. d'Ari Alfredo		
Codice ufficio	DGCORI.U03	Data di inizio	01/01/2011
		Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura

Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicato re	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Attività di comunicazione e di informazione agli operatori sanitari, alle imprese e ai cittadini; rapporti con i media; educazione sanitaria	Ideaione e realizzazione di iniziative di comunicazione e informazione ai fini della promozione della salute sulle tematiche previste ex-lege e in particolare: AIDS, trapianti d'organo; prevenzione dell'infertilità, prevenzione delle patologie alcol-correlate, terapia del dolore e cure palliative.	25%	1	Iniziativa di comunicazione attivate /Iniziativa di comunicazione autorizzate	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O12	Partecipazione/organizzazione eventi	Realizzazione di eventi nell'ambito delle attività di comunicazione in materia di promozione e informazione della salute	15%	1	Eventi organizzati/eventi da	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O13	Attività di comunicazione e di informazione agli operatori sanitari, alle imprese e ai cittadini; rapporti con i media; educazione sanitaria	Proposta di programma delle iniziative di comunicazione della Direzione Generale	10%	1	Proposta di programma	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O14	Attività di comunicazione e di informazione agli operatori sanitari, alle imprese e ai cittadini; rapporti con i media; educazione sanitaria	Ideaione e realizzazione di materiali di comunicazione e di informazione per i cittadini	10%	1	Materiale di comunicazione realizzato/materiale di comunicazione autorizzato	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
C.2.1	Attività di comunicazione e di informazione agli operatori sanitari, alle imprese e ai cittadini; rapporti con i media; educazione sanitaria	Ideaione e realizzazione di iniziative di comunicazione e informazione ai fini della promozione della salute nelle aree di preminente interesse	40%		% di raggiungimento dell'obiettivo operativo	100%	100%	100%	100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00			

Descrizione valori rilevati

O11	Sono state ideate e realizzate le iniziative di comunicazione relative a tutte le tematiche di salute previste ex-lege. E al riguardo sono state predisposti: n. 22 contratti, n.22 decreti di impegno, n.17 mandati di pagamento, n.12 piani di azione, n. 45 progetti esaminati per un totale di n.118 azioni. Oltre all'attività meramente amministrativa-contabile di quantificazione e di verifica dei capitoli di spesa.
O12	Sono stati organizzati tutti gli eventi concordati in tema di tutela della salute. E al riguardo sono stati predisposti: n.33 contratti stipulati, n.32 decreti, n.34 mandati di pagamento, n.31 eventi e iniziative di comunicazione organizzati, n.60 piani di azione, n.86 progetti esaminati per un totale di 276. Oltre all'attività meramente amministrativa-contabile di quantificazione e di verifica dei capitoli di spesa.
O13	E' stata predisposta una proposta di programma delle iniziative di comunicazione per l'anno 2011
O14	E' stato realizzato tutto il materiale di comunicazione e informazione ai cittadini autorizzato
C.2.1	Sono state ideate e realizzate le iniziative di comunicazione e informazione della salute nelle aree di preminente interesse sulla base delle indicazioni fornite dagli organi di vertice politico. Al riguardo sono stati predisposti: n.54 contratti, n. 59 decreti di pagamento, n.111 mandati di pagamento, n.23 eventi ed iniziative di comunicazione, n.110 piani di azione, n.151 progetti esaminati per un totale di n.508. Oltre all'attività meramente amministrativa-contabile di quantificazione e di verifica dei capitoli di spesa.

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento della prevenzione e della comunicazione

Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e relazioni istituzionali	
Ufficio		Ufficio IV-Relazioni istituzionali	
Responsabile	dr. Casolari Paolo		
Codice ufficio	DGCOM.U04	Data di completamento	31/12/2011
Data di inizio	01/01/2011		

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura										
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicato re	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio	
O11	Rapporti con organismi pubblici e privati operanti in materia sanitaria, comprese le organizzazioni del volontariato e del terzo settore	Gestione dell'Elenco on line del Volontariato della salute e del sito web dedicato, istruttoria sulle richieste di adesione, pubblicazione delle anagrafiche e dei comunicati delle associazioni, gestione dello spazio news del mondo associativo	30%	1	Numero istruttorie evase/ numero di richieste pervenute	100%	100%	100%	100,00	
									Scostamento	SI/NO
									Totale peso indicatori	100%
O12	Rapporti con organismi pubblici e privati operanti in materia sanitaria, comprese le organizzazioni del volontariato e del terzo settore	Sviluppo delle relazioni istituzionali con enti pubblici e privati in particolare con riferimento alle novità legislative introdotte nel settore delle cure palliative	15%	1	Numero convenzioni stipulate/numero convenzioni approvate dal Ministro	100%	95%	95%	100,00	
									Scostamento	SI/NO
									Totale peso indicatori	100%
O13	Patrocini ministeriali	Rilascio pareri su richieste provenienti dall'Ufficio di Gabinetto	10%	1	Numero pareri rilasciato/numero pareri richiesti	100%	100%	100%	100,00	
									Scostamento	SI/NO
									Totale peso indicatori	100%
O14	Atti di indirizzo e coordinamento in materia di rapporti di comunicazione tra Servizio sanitario nazionale e Università	Direzione della pubblicazione bimestrale monografica "Quaderni del Ministero della Salute" e coordinamento del Gruppo di lavoro scientifico universitario per la stesura degli articoli monografici	30%	1	Numero di "Visti si stampi" apposti su ogni impianto pronto per la stampa/ impianti prodotti approvati dal	100%	95%	95%	100,00	
									Scostamento	SI/NO
									Totale peso indicatori	100%
C.2.2	Rapporti con organismi pubblici e privati operanti in materia sanitaria, comprese le organizzazioni del volontariato e del terzo settore	OBIETTIVO OPERATIVO Implementazione delle relazioni con il volontariato anche attraverso la partecipazione al progetto Italiano per il 2011, Anno Europeo del Volontariato.	15%		% di raggiungimento dell'obiettivo operativo	100%	100%	100%	100,00	
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00		

Descrizione valori rilevati	
O11	Sono stati effettuati sul sito www.volontariosalute.it tutti i 61 aggiornamenti di schede anagrafiche pervenute, previo istruttoria, e sono state effettuate 286 informative e comunicazioni ai referenti associativi del mondo del volontariato della salute.
O12	Sono stati gestiti e processati tutti i 23 protocolli d'intesa /convenzioni approvati dal Ministro e sono stati gestiti 133 contratti interistituzionali con enti e organismi sanitari.
O13	Tutti i 47 pareri richiesti dall'Ufficio di Gabinetto sono stati rilasciati.
O14	Sono stati apposti tutti i 7 visti si stampa sulle bozze, approvate dal Ministro, della pubblicazione "Quaderni del Ministero della salute". Sono state effettuate 327 informative di redazione e sono state vagliate 58 bozze/progetto.
C.2.2	Sono state realizzate tutte le attività programmate, in particolare, sono stati stipulati 2 protocolli d'intesa e si è tenuto a luglio, presso l'Ospedale di S. Giovanni a Roma, l'evento pubblico del Ministero della Salute per l'Anno Europeo del volontariato.

Descrizione delle eventuali criticità rilevate



Ministero della salute

Scheda di Monitoraggio Direttiva di III livello - Anno 2011 -

Centro di responsabilità amministrativa: Dipartimento della prevenzione e della comunicazione

Direzione generale		Direzione generale della comunicazione e relazioni istituzionali	
Ufficio		V-Portale	
Responsabile	dr. Aquili Massimo		
Codice ufficio	DGCORI.U05		
Data di inizio	01/01/2011	Data di completamento	31/12/2011

Consuntivo degli obiettivi di performance di struttura											
Codice	Macroattività	Descrizione obiettivo	Peso obiettivo	prog. Indicatore	Indicatore	Peso indicatore	Valore atteso anno 2011	Valore rilevato anno 2011	Punteggio		
O11	Sviluppo editoriale del portale istituzionale e dei siti tematici in accordo con gli uffici del Ministero	Ristrutturazione della banca dati della normativa sanitaria	15%	1	Pagine pubblicate/pagine	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O12	Sviluppo editoriale del portale istituzionale e dei siti tematici in accordo con gli uffici del Ministero	Realizzazione di una banca dati nazionale dei concorsi del SSN, in collaborazione con IPZS	20%	1	Pagine pubblicate/pagine progettate	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O13	Sviluppo editoriale del portale istituzionale e dei siti tematici in accordo con gli uffici del Ministero	Realizzazione di una versione inglese delle pagine del canale istituzionale del portale www.salute.gov.it	15%	1	Pagine pubblicate/pagine	100%	100%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O14	Gestione editoriale del portale istituzionale e dei siti tematici, in accordo con gli Uffici	Riordino e aggiornamento delle aree e delle pagine in accordo con gli uffici	30%	1	Aggiornamenti pagine pubblicate/ricieste aggiornamenti degli	100%	80%	100%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
O15	Gestione editoriale del portale istituzionale e dei siti tematici, in accordo con gli Uffici	Progetto servizi, in attuazione norme Amministrazione Digitale e trasparenza	20%	1	Aggiornamenti pagine pubblicate/ricieste aggiornamenti degli uffici	100%	80%	80%	100,00		
				Scostamento							SI/NO
				Totale peso indicatori		100%	RISULTATO OBIETTIVO		100,00		
Totale			100%	VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DI STRUTTURA				100,00			

Descrizione valori rilevati	
O11	E' stata portata a termine la progettazione del portale della normativa sanitaria con una nuova visualizzazione e indicizzazione dei contenuti. 1/1
O12	E stato pubblicato il nuovo portale dei concorsi che offre informazioni e aggiornamenti sui bandi di oltre 1000 strutture (www.trovalavoro.salute.it) 1/1
O13	E' stata realizzata la versione inglese delle pagine del canale istituzionale. Pagine tradotte 180/180
O14	Nel corso dell'anno sono state evase tutte le richieste di aggiornamento degli uffici. Comunicazioni gestite 5500 con 8600 aggiornamenti effettuati.
O15	Sono state pubblicate le richieste pervenute dagli uffici nella percentuale indicata nell'obiettivo.

Descrizione delle eventuali criticità rilevate	
O11	Risorse umane
O12	Risorse economiche
O13	Integrazione sistemi