



Ministero della Salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| | | | |
|---|---|------------------------------|------------|
| Obiettivo strategico | Rafforzare la tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse | | |
| Codice: | M.2 | | |
| Missione di riferimento | 020 - Tutela della salute | | |
| Programma di riferimento | 020.006 - Comunicazione e promozione per la tutela della salute umana e della sanità pubblica veterinaria e attività e coordinamento in ambito internazionale | | |
| Priorità politica di riferimento | 2 - Comunicazione | | |
| Data di inizio | 01/01/2017 | Data di completamento | 31/12/2019 |
| Responsabile | Direttore della Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Referente | Direttore della Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Altre strutture/soggetti coinvolti | Altre Direzioni generali del Ministero - Altre Amministrazioni - Organismi esterni | | |
| Stakeholder di riferimento | Ministeri ed altri enti pubblici nazionali e locali; altri organismi pubblici che si occupano di tutela della salute; università; operatori sanitari; media; cittadini, | | |

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico

Realizzare iniziative di comunicazione e informazione, anche attraverso l'utilizzo dei più innovativi strumenti di comunicazione volti a favorire una partecipazione attiva dei cittadini. Implementare le relazioni con organismi istituzionali, Università, Società scientifiche e, in particolare, con le organizzazioni no-profit del terzo settore e del volontariato, nonché le attività editoriali



Ministero della Salute

Relazione sulla performance - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| Dati contabili obiettivo | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|
| LEGENDA | Previsioni 2017 | Consuntivo 2017 | |
| <p>Preventivo 2017 = risorse finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo in termini di stanziamenti c/competenza definitivi (1)</p> <p>Consuntivo 2017 = risorse finanziarie impiegate nell'anno per realizzare l'obiettivo in termini di pagamenti in c/competenza (2) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio (3).</p> <p>Residui Accertati di nuova formazione = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett F).</p> <p>(*) Sia le previsioni sia il consuntivo di spesa allocati sugli obiettivi sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti riscritti in bilancio.</p> | <p>Stanziamenti definitivi c/competenza (LB) (1)</p> | <p>Pagamento competenza (*) (2)</p> | <p>Residui accertati di nuova formazione (*) (3)</p> |
| | <p>Totale (4) = (2) + (3)</p> | | |
| | <p>€ 1.783.975,80</p> | <p>€ 1.086.598,61</p> | <p>€ 672.760,65</p> |
| | | <p>€ 1.759.359,26</p> | |

| Indicatori | | | |
|----------------------------------|--|---------------------------------|--------------------------|
| Dati anagrafici degli indicatori | | Valori target a preventivo 2017 | Valori a consuntivo 2017 |
| Codice e descrizione | Percentuale di realizzazione degli interventi di comunicazione programmati | | |
| Tipologia | Realizzazione fisica | | |
| Unità di misura | | =>85% | 100% |
| Metodo di calcolo | Media ponderata delle % di realizzazione degli obiettivi operativi | | |
| Fonte del dato | Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |



Ministero della Salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2017

| Codice | Obiettivo operativo | Inizio | Termine | Indicatore dell'obiettivo operativo | Peso |
|--------|---|------------|------------|--|------|
| M.2.1 | Sviluppo della progettazione e realizzazione di eventi nazionali e internazionali e di prodotti editoriali nelle aree di preminente interesse. | 01/01/2017 | 31/12/2017 | Somma delle percentuali di realizzazione delle attività ponderate con i rispettivi pesi | 33% |
| M.2.2 | Migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria nella popolazione attraverso la progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione nelle aree di preminente interesse . | 01/01/2017 | 31/12/2017 | Iniziative di comunicazione realizzate/iniziative di comunicazione approvate da realizzare | 33% |
| M.2.3 | Ottimizzazione del portale ministeriale per migliorare l'accesso alle informazioni, anche da mobile. | 01/01/2017 | 31/12/2017 | Pagine pubblicate/ pagine progettate | 34% |
| | | | | Totale | 100% |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------|
| Obiettivo strategico | Rafforzare la tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse. | | |
| Codice: | | | |
| Lettera | | | |
| M | 2 | | |
| Obiettivo operativo | Sviluppo della progettazione e realizzazione di eventi nazionali e internazionali e di prodotti editoriali nelle aree di preminente interesse. | | |
| Codice: | | | |
| Direzione generale | Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Responsabile | Direttore della Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Referente | Direttore dell'Ufficio 2 - Relazioni istituzionali, produzione editoriale ed eventi | | |
| Data di inizio | 01/01/2017 | Data di completamento | 31/12/2017 |
| Indicatore dell'obiettivo operativo | Somma delle percentuali di realizzazione delle attività ponderate con i rispettivi pesi | Valore target | 85% |
| | | Valore a consuntivo | 85% |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------|---------------------|-----------------------------|
| Codice | Attività | Peso delle attività sull'obiettivo | Data inizio prevista | Data termine prevista | Indicatore / Risultato di fase | Valore target | Valore a consuntivo | Altre strutture interessate |
| M.2.1.1 | Definizione delle aree di preminente interesse, analisi di scenario, programmazione attività | 10% | 01/01/2017 | 30/11/2017 | Report | 2 | 2 | Organi d'indirizzo politico |
| M.2.1.2 | Attività istruttoria e preparatoria con redazione dei capitolati tecnici relativi agli eventi ed ai prodotti editoriali da sviluppare | 25% | 01/01/2017 | 31/12/2017 | Capitolati tecnici predisposti/capitolati tecnici da predisporre | 85% | 85% | Ufficio 1 |
| M.2.1.3 | Attività organizzativa e gestionale di eventi nazionali ed internazionali | 40% | 01/02/2017 | 31/12/2017 | Eventi realizzati/eventi da realizzare approvati | 85% | 85% | Uffici 3, 4, 5 e 6 |
| M.2.1.4 | Attività realizzativa di prodotti editoriali | 25% | 01/02/2017 | 31/12/2017 | Prodotti editoriali realizzati/Prodotti editoriali da realizzare approvati | 85% | 85% | Ufficio 4 |
| Totale | | 100% | | | | | | |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

L'attività di comunicazione e informazione istituzionale ha un ruolo strategico in tema di salute in quanto è finalizzata a rafforzare una migliore conoscenza, una maggiore consapevolezza nella popolazione unitamente ad una maggiore fiducia nell'istituzione e permette, più in particolare, di favorire l'adozione di comportamenti corretti per la tutela della salute.

Al riguardo sono state sviluppate e realizzate le seguenti attività/iniziative/eventi:

- Salute della donna
- Salute riproduttiva
- Promozione della tutela della salute e del benessere animale.
- Promozione della cultura della prevenzione attraverso la diffusione di materiali informativi e promozione delle relazioni istituzionali
- Workshop "Scienza e medicina per la salute riproduttiva"
- Stati generali del Volontariato
- Forum Leopolda
- Comitato La Valletta
- Evento - Assemblea annuale dell'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani
- Evento Fieracavalli Verona
- Evento G7 Ministeriale dei ministri della salute
- Evento Health in the Cities Roma
- Protocollo di Intesa con la FNSI
- Campagna di comunicazione Frecciarosa
- Campagna di comunicazione per la promozione del possesso responsabile
- Celebrazioni 40ennale dell'istituzione del Servizio sanitario nazionale e 60ennale del Ministero della Sanità/Salute

Per il dettaglio sono stati elaborati due appositi documenti.

Sono stati, inoltre, realizzati numerosi prodotti editoriali:

- In merito alla partecipazione del Ministero alla campagna Trenitalia Frecciarosa è stata curata la riedizione di 6 prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero al Comitato La Valletta è stata definita la grafica e la realizzazione di 2 varianti di prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero al Forum Leopolda l'Ufficio si è provveduto a realizzare / rieditare / aggiornare 6 varianti di prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero a Tennis and Friends, sono stati stampati 6 varianti di prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero a Fieracavalli Verona, si è provveduto a rieditare/aggiornare 6 varianti di prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero all'Assemblea nazionale dell'Ance si è provveduto alla realizzazione/riedizione di 8 prodotti editoriali
- G7 meeting dei Ministri della salute è stata ideata e realizzata una mostra in doppia lingua, italiano e inglese, costituita da 12 roll up in lingua italiana e 12 in lingua inglese sul modello sanitario italiano. E' stata curata la produzione editoriale di Enti ed IRCCS. Sono stati altresì prodotti 2 filmati del Ministero per l'Exhibition area.
- Per la campagna di comunicazione sul possesso responsabile sono state definite 5 varianti di nuovi prodotti editoriali
- In merito alla partecipazione del Ministero all'evento Health in the Cities sono state realizzate 2 varianti di prodotti editoriali

Sono stati rilasciati i pareri, relativi agli aspetti di comunicazione, richiesti dall'Ufficio di Gabinetto in merito alle istanze di concessione di patrocinio presentate da Associazioni, Fondazioni, Società scientifiche. E' stata coordinata l'attività del Centro stampa riguardo alle richieste (stampe e realizzazione grafiche di pubblicazioni) avanzate dalle Direzioni Generali e dagli Uffici di diretta collaborazione del Ministro.



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| | | | |
|--|---|------------------------------|------------|
| Obiettivo strategico | Rafforzare la tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse. | | |
| Codice: | | | |
| Lettera | | | |
| M | 2 | | |
| Obiettivo operativo | Migliorare la conoscenza e l'educazione sanitaria nella popolazione attraverso la progettazione e realizzazione di iniziative di comunicazione nelle aree di preminente interesse | | |
| Codice: | M.2.2 | | |
| Direzione generale | Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Responsabile | Direttore della Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Referente | Direttore dell'Ufficio 3 - Comunicazione e informazione | | |
| Data di inizio | 01/01/2017 | Data di completamento | 31/12/2017 |
| Indicatore dell'obiettivo operativo | Iniziative di comunicazione realizzate/iniziative di comunicazione approvate da realizzare | Valore target | 85% |
| | | Valore a consuntivo | 85% |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------|---------------------|-----------------------------|
| Codice | Attività | Peso delle attività sull'obiettivo | Data inizio prevista | Data termine prevista | Indicatore / Risultato di fase | Valore target | Valore a consuntivo | Altre strutture interessate |
| M.2.2.1 | Definizione delle aree di preminente interesse e sviluppo di attività per la predisposizione di piani operativi di comunicazione | 40% | 01/01/2017 | 30/11/2017 | Piani Operativi predisposti/piani operativi approvati da predisporre | 85% | 85% | |
| M.2.2.2 | Attività istruttoria per la redazione e compilazione dei capitolati tecnici in relazione ai piani operativi predisposti | 25% | 01/02/2017 | 31/12/2017 | Capitolati tecnici predisposti/ capitolati tecnici da predisporre | 85% | 85% | |
| M.2.2.3 | Monitoraggio e verifica dei piani operativi predisposti | 35% | 01/04/2017 | 31/12/2017 | Piani operativi monitorati/ piani operativi da monitorare | 85% | 85% | |
| Totale | | 100% | | | | | | |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Oltre allo svolgimento della Seconda Giornata sulla salute della Donna, sono stati predisposti i piani operativi e realizzate le iniziative di seguito riportate:

- Campagna sulla depressione post-partum
- Campagna di informazione per la prevenzione della salute della donna (in seguito alla 2^a giornata)
- Campagna sull'epilessia
- Campagna di comunicazione sulla depressione post partum
- Campagna di comunicazione sulle infezioni sessualmente trasmissibili
- Campagna di comunicazione sui vaccini
- Attività di comunicazione volta al contrasto delle fake news
- Campagna di comunicazione sul possesso responsabile degli animali
- Attività di comunicazione svolta in relazione alla manifestazione Tennis & Friends
- Campagna di comunicazione diabete
- Campagna di comunicazione prevenzione oncologica
- Campagna di comunicazione promozione dell'attività fisica
- Campagna di comunicazione tabagismo
- Campagna di comunicazione sicurezza alimentare
- Campagna di comunicazione promozione salute dei bambini

Tutte le attività elencate, e lo stato di avanzamento delle attività avviate, sono descritte nel dettaglio in un documento apposito.

In riferimento ai piani operativi predisposti, si è proceduto alla definizione dei contenuti e delle modalità di esecuzione dei servizi da affidare alle società per lo svolgimento delle attività, mediante l'elaborazione dei relativi capitolati tecnici.

Sono stati verificati e monitorati tutti i piani operativi relativi agli accordi di collaborazione e ai contratti.



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| | | | |
|--|--|------------------------------|------------|
| Obiettivo strategico | Rafforzare la tutela della salute attraverso interventi di comunicazione nelle aree di preminente interesse. | | |
| Codice: | | | |
| Lettera | | | |
| M | 2 | | |
| Obiettivo operativo | Ottimizzazione del portale ministeriale per migliorare l'accesso alle informazioni, anche da mobile. | | |
| Codice: | | | |
| Direzione generale | Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Responsabile | Direttore della Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali | | |
| Referente | Direttore dell'Ufficio 4 - Portale internet | | |
| Data di inizio | 01/01/2017 | Data di completamento | 31/12/2017 |
| Indicatore dell'obiettivo operativo | Pagine pubblicate/ pagine progettate | Valore target | 85% |
| | | Valore a consuntivo | 85% |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

| Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------|---------------------|---|
| Codice | Attività | Peso delle attività sull'obiettivo | Data inizio prevista | Data termine prevista | Indicatore / Risultato di fase | Valore target | Valore a consuntivo | Altre strutture interessate |
| M.2.3.1 | Definizione del progetto editoriale, delle attività con le relative priorità, degli atti e degli accordi con la DGSISS e altre strutture competenti | 30% | 01/01/2017 | 30/06/2017 | Progetti o atti e accordi predisposti/ progetti o atti e accordi approvati | 85% | 85% | Direzione Generale della Digitalizzazione, del Sistema Informativo Sanitario e della Statistica (DGSISS). Altre strutture |
| M.2.3.2 | Progettazione operativa delle attività mediante l'adeguamento del portale alle linee guida di design per i siti web della Pa, miglioramento dell'usabilità e consultazione da mobile | 30% | 01/03/2017 | 31/12/2017 | Progetti attuati/progetti predisposti o approvati | 85% | 85% | DGSISS - Altre strutture |
| M.2.3.3 | Gestione e monitoraggio delle attività per la realizzazione della versione pilota. | 40% | 01/03/2017 | 31/12/2017 | Pagine pubblicate/ pagine progettate | 85% | 85% | DGSISS - Altre strutture |
| Totale | | 100% | | | | | | |



Ministero della salute

Relazione sulla *performance* - Anno 2017 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Direzione generale della comunicazione e dei rapporti europei e internazionali

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Sono state definite alcune linee di attività prioritarie per l'adeguamento del nuovo portale, in riferimento ai nuovi LEA e al nuovo Piano Nazionale Vaccini. E' stata compiuta una ricognizione delle esigenze lavorative in riferimento a tre linee di attività: progettazione, formazione e sviluppo del nuovo portale.

E' stato progettato e realizzato un nuovo sito pilota relativo alle esenzioni dal ticket in collaborazione con la direzione interessata, e sono stati digitalizzati e resi interagibili dal portale istituzionale gli elenchi delle malattie rare e croniche esenti e le prestazioni esenti in gravidanza. E' stato inoltre progettato e realizzato il sito pilota sui LEA.

E' stato realizzato un nuovo sito tematico sulle vaccinazioni in accordo con le Linee guida di design per i siti web della PA.

Sono state avviate le attività progettuali per altri due siti (Rapporti internazionali e Uvac-Pif) Sono state ristrutturate, in accordo con le Linee guida di design per i siti web della PA, le aree tematiche Valutazione del rischio e Rapporti internazionali, realizzando anche una sezione dedicata al G7 salute.

E' stato siglato ed attivato il contratto per la reingegnerizzazione del portale nel suo complesso con l'obiettivo volto all'ottimizzazione per la consultazione da mobile nell'ambito del Contratto quadro Consip lotto 4 SPC Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line. E' proseguita, inoltre, l'attività di ottimizzazione delle aree tematiche.

E' stata realizzata l'area tematica UVAC-PIF e ristrutturata l'area tematica USMAF-SASN (in fase di collaudo nell'area di prova) in accordo con le Linee guida di design per i siti web della PA.

Si è svolta la gestione e il monitoraggio delle attività per la realizzazione della versione pilota relativa al sito Esenzioni (pubblicata), Vaccinazioni e Lea (in area lavoro); per la realizzazione della nuova versione relativa all'area tematica Rapporti internazionali con sezione G7 salute (pubblicata) e Valutazione del rischio (in area di lavoro) e per la realizzazione della nuova versione pilota relativa a UVAC-PIF oltre a USMAF-SASN e LEA in area di prova.