



Ministero della Salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:	B.1			
Missione di riferimento		020 - Tutela della salute		
Programma di riferimento		020.003 - Programmazione sanitaria in materia di livelli essenziali di assistenza e assistenza in materia sanitaria umana		
Priorità politica di riferimento		4. Promozione della qualità dell'assistenza sanitaria		
Data di inizio	01/01/2013	Data di completamento		31/12/2015
Responsabile		Capo Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale		
Referente		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Altre strutture/soggetti coinvolti		Direzione generale del sistema informativo, gli Uffici della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Stakeholder di riferimento		Regioni, Aziende Ospedaliere, Agenas, Conferenza Stato-Regioni, AIFA, SIMG, ISTAT, Agenzia delle entrate, Università, Fondazioni, società scientifiche FNOMCEO, IPASVI		

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico

L'obiettivo strategico ha la finalità di garantire in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie erogate dalle Regioni, ivi compresa l'umanizzazione delle cure, mediante l'adozione degli atti di programmazione, di indirizzo e di monitoraggio dei sistemi sanitari regionali in maniera conforme ai bisogni di salute dei singoli territori regionali. Per realizzare l'obiettivo sono state selezionate le seguenti modalità di realizzazione: il miglioramento dei modelli organizzativi sanitari delle Regioni, la creazione di condizioni adatte a consentire lo sviluppo di conoscenze sempre più elevate e garantire un continuo e costante affiancamento alle Regioni sottoposte a Piani di rientro dai disavanzi sanitari e la revisione del sistema di finanziamento alle Regioni mediante l'utilizzo del criterio dei c.d. "costi standard".

Dati contabili obiettivo

LEGENDA	Previsioni 2013	Consuntivo 2013		
		Pagamento competenza (*) (2)	Residui accertati di nuova formazione (*) (3)	Totale (4) = (2) + (3)
Preventivo 2013 = risorse finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo in termini di stanziamenti c/competenza definitivi (1)	Stanziamenti definitivi c/competenza (LB) (1)	5.197.730,89	4.419.797,77	9.617.528,66
Consuntivo 2013 = risorse finanziarie impiegate nell'anno per realizzare l'obiettivo in termini di pagamenti in c/competenza (2)				
+ Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio	9.894.551,03			

Residui Accertati di nuova formazione = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett F).

(*) Sia le previsioni sia il consuntivo di spesa allocati sugli obiettivi sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reinscritti in bilancio.

Indicatori		Valori target a preventivo 2013	Valori a consuntivo 2013
Dati anagrafici degli indicatori			
Codice e descrizione	1.1 - Numero di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione del Ministero su tematiche strategiche	15.000	15.000
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	Direzione generale della programmazione sanitaria		
Codice e descrizione	1.2 - Proposta di riparto con criteri annualmente aggiornati e migliorati inviata al MEF	1	1
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		
Codice e descrizione	1.3 - Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano	1	1
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		



Indicatori		Valori target a preventivo 2013	Valori a consuntivo 2013
Dati anagrafici degli indicatori			
Codice e descrizione	I.4 - Pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/atti pervenuti	84%	86,37%
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Percentuale		
Metodo di calcolo	Rapporto		
Fonte del dato	Piattaforma documentale Piani di rientro e DOCSPA		
Codice e descrizione	I.5 - Indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in medicina generale	1	1
Tipologia	Indicatore di risultato		
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2013					
Codice	Obiettivo operativo	Inizio	Termine	Indicatore dell'obiettivo operativo	Peso
B.1.1	Sviluppo di conoscenze ed affiancamento agli enti del SSN per garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate	01/01/2013	31/12/2013	Numero di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione promossi dal Ministero su tematiche strategiche	20%
B.1.2	Revisione del sistema di finanziamento mediante l'individuazione di strumenti per la rideterminazione del fabbisogno sanitario regionale standard in attuazione dell'articolo 29 del decreto legislativo 26 maggio 2011 n. 68	01/01/2013	31/12/2013	Proposta di riparto inviata al MEF	20%
B.1.3	Miglioramento dei modelli organizzativi regionali mediante l'individuazione di nuovi modelli finalizzati all'erogazione di prestazioni di assistenza primaria, armonizzati con le disposizioni di cui all'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012, n. 189	01/01/2013	31/12/2013	Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano 2013	20%
B.1.4	Sviluppo di conoscenze per rendere più efficace l'attività di affiancamento alle Regioni in Piano di rientro mediante il miglioramento della tempestività dei tempi di risposta	01/01/2013	31/12/2013	Numero di pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/numero atti pervenuti	20%
B.1.5	Miglioramento dei modelli organizzativi in materia di umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore mediante lo studio del sistema di indicatori individuati per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli	01/01/2013	31/12/2013	Indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in medicina generale	20%
Totale					100%



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie			
Codice:					
Lettera	Numero				
B	1				
Obiettivo operativo		Sviluppo di conoscenze ed affiancamento agli enti del SSN per garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate			
Codice:		B.1.1			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria			
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria			
Referente		Direttore dell'Ufficio III ex DGPROG - Qualità delle attività e dei servizi			
Data di inizio		01/01/2013		Data di completamento	
				31/12/2013	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Numero di operatori sanitari che hanno fruito di corsi di formazione promossi dal Ministero su tematiche strategiche		Valore target	
				15.000	
				Valore a consuntivo	
				15.000	

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.1.1	Predisposizione di manuale per la valutazione delle performance nel sistema sanitario	20%	01/01/2013	31/03/2013	Manuale elaborato e disponibile sul portale del Ministero	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
B.1.1.2	elaborazione del corso di formazione a distanza (FAD)	15%	01/04/2013	31/06/2013	Attivazione del corso FAD	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
B.1.1.3	Predisposizione di manuale per lo sviluppo delle competenze	20%	01/04/2013	31/06/2013	Manuale elaborato e disponibile sul portale del Ministero	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
B.1.1.4	elaborazione del corso FAD	15%	01/07/2013	31/08/2013	Attivazione del corso FAD	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
B.1.1.5	Predisposizione di manuale per lo sviluppo delle conoscenze in termini di Health technology assessment (HTA)	20%	01/07/2013	31/09/2013	Manuale elaborato e disponibile sul portale del Ministero	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
B.1.1.6	elaborazione del corso FAD	10%	01/10/2013	31/12/2013	Attivazione del corso FAD	Si	Si	REGIONI, AZIENDE, FNOMCEO, IPASVI
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

L'attività è stata condotta tramite Gruppi di lavoro direzionali che, interagendo con gli stakeholder (Regioni e PA, aziende, ordini e collegi professionali) hanno elaborato i manuali di riferimento sulle tematiche indicate. Successivamente i manuali sono stati trasformati in corsi FAD, con la possibilità di utilizzo anche di modalità cartacee e resi disponibili sul web.



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie			
Codice:					
Lettera	Numero				
B	1				
Obiettivo operativo		Revisione del sistema di finanziamento mediante l'individuazione di strumenti per la rideterminazione del fabbisogno sanitario regionale standard in attuazione dell'articolo 29 del decreto legislativo 26 maggio 2011 n. 68			
Codice:		B.1.2			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria			
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria			
Referente		Direttore dell'Ufficio IV ex DGPROG - Analisi e gestione finanziaria, controllo e budget			
Data di inizio		01/01/2013	Data di completamento	31/12/2013	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Proposta di riparto inviata al MEF		Valore target	1
				Valore a consuntivo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.2.1	Individuazione di tutti gli indicatori utili per la definizione dei criteri di riparto delle disponibilità finanziarie del SSN	20%	01/01/2013	28/02/2013	Report contenente numero di indicatori utili rilevati per il riparto	Si	Si	altri Uffici DGPROS e DGSISS
B.1.2.2	Rideterminazione dei criteri e degli indicatori da utilizzare, tra tutti quelli individuati, al fine di garantire continuità ed efficacia al processo di efficientamento dei servizi sanitari regionali come previsto dall'articolo 29 del del decreto legislativo n. 68/2011	30%	01/03/2013	31/07/2013	Report contenente numero di indicatori selezionato tra tutti quelli individuati	Si	Si	altri Uffici DGPROS e DGSISS
B.1.2.3	Determinazione dei tempi nei quali gli indicatori individuati al punto precedente debbano essere accettati come criteri di riparto delle risorse	10%	01/08/2013	01/09/2013	Report contenente numero di indicatori accettati come criteri di riparto tra tutti quelli individuati	Si	Si	altri Uffici DGPROS e DGSISS
B.1.2.4	Applicazione degli indicatori selezionati per la stesura di apposita proposta di riparto	40%	01/10/2013	31/12/2013	Proposta di riparto	Si	Si	altri Uffici DGPROS e DGSISS
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Attraverso la realizzazione di questo obiettivo, sono stati rivisti i criteri per la determinazione dei costi e dei fabbisogni standard, al fine di garantire continuità ed efficacia al processo di efficientamento dei servizi sanitari regionali, come previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo 6 maggio 2011, n. 68



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie	
Codice:			
Lettera	Numero		
B	1		
Obiettivo operativo		Miglioramento dei modelli organizzativi regionali mediante l'individuazione di nuovi modelli finalizzati all'erogazione di prestazioni di assistenza primaria, armonizzati con le disposizioni di cui all'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012, n. 189	
Codice:		B.1.3	
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria	
Referente		Coordinatore dell'Ufficio V ex DGPROG - Principi etici di sistema	
Data di inizio		01/01/2013	
Data di completamento		31/12/2013	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Proposta di Accordo Stato - Regioni per la determinazione dei criteri relativi agli obiettivi di Piano 2013	
		Valore target	1
		Valore a consuntivo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.3.1	Raccolta e studio preliminare della documentazione tecnica relativa ai principali modelli organizzativi regionali esistenti	40%	01/01/2013	30/04/2013	Report	1	1	
B.1.3.2	Confronto tecnico con le Regioni per individuare modelli coerenti con le disposizioni dell'art. 1 DL 158/2012, convertito nella Legge 8.11.2012	30%	01/05/2013	31/08/2013	predisposizione delle linee di indirizzo sull'Assistenza Primaria nella bozza di Accordo sugli Obiettivi di piano 2013	1	1	competenti uffici regionali
B.1.3.3	Definizione, condivisione e approvazione della proposta all'interno dell'Accordo sugli obiettivi di piano 2013	30%	01/09/2013	31/12/2013	Approvazione dell'Accordo-Stato Regioni sugli Obiettivi di Piano 2013	1	1	competenti uffici regionali e Conferenza Stato Regioni
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
Con il documento contenente linee guida sull'assistenza primaria si è inteso orientare le regioni affinché, sviluppando il percorso già intrapreso di riorganizzazione e potenziamento dell'assistenza territoriale, si impegnino ad elaborare nuovi progetti e/o armonizzare quelli attualmente in corso con i principi scaturenti dalle disposizioni di cui all'articolo 1 DL 158/2012, convertito nella legge 8.11.2012, n. 189.



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:				
Lettera	Numero			
B	1			
Obiettivo operativo		Sviluppo di conoscenze per rendere più efficace l'attività di affiancamento alle Regioni in Piano di rientro mediante il miglioramento della tempestività dei tempi di risposta		
Codice:	B.1.4			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria		
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Referente		Direttore dell'Ufficio X ex DGPROG - Sistema di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria (SiVeAS)		
Data di inizio		01/01/2013	Data di completamento	
			31/12/2013	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento degli atti regionali/atti pervenuti	Valore target	84%
			Valore a consuntivo	86,37%

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.4.1	Trasmissione ad altri uffici delle richieste di sottoparere entro 7 giorni dalla ricezione del documento	30%	01/01/2013	31/12/2013	N. di richieste inviate entro 7 gg. / n. documenti pervenuti	60%	61,51%	
B.1.4.2	Emissione di pareri entro 40 gg. dalla ricezione dei documenti provenienti dalle Regioni in Piano di Rientro da parte del MdS	70%	01/01/2013	31/12/2013	N. di pareri emessi entro 40 gg / su n. di documenti pervenuti	84%	86,37%	Altri uffici della DGPROG, altre DG, AgeNaS e AIFA
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

Il raggiungimento di questo obiettivo ha consentito di migliorare ulteriormente i tempi di risposta nella procedura di affiancamento alle regioni in Piano di rientro (raccolta delle informazioni presso gli uffici del Ministero, esperti Agenas e Aifa, predisposizione dei pareri sui quali acquisire il concerto del MEF)



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2013 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie	
Codice:			
Lettera	Numero		
B	1		
Obiettivo operativo		Miglioramento dei modelli organizzativi in materia di umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore mediante lo studio del sistema di indicatori individuati per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli	
Codice:		B.1.5	
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria	
Referente		Direttore dell'Ufficio XI ex DGPROG - Monitoraggio per le cure palliative e per la terapia del dolore connesso alle malattie neoplastiche e a patologie croniche e degenerative	
Data di inizio		01/01/2013	Data di completamento 31/12/2013
Indicatore dell'obiettivo operativo		Indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in medicina generale	
		Valore target	1
		Valore a consuntivo	1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.5.1	Studio preliminare per l'identificazione della popolazione di riferimento (Fascia di popolazione fragile)	30%	01/01/2013	30/06/2013	Relazione	1	1	
B.1.5.2	Analisi dei percorsi assistenziali del medico di medicina generale nei confronti delle fasce di popolazione fragili	40%	01/07/2013	31/10/2013	Relazione	1	1	
B.1.5.3	Identificazione dell'indicatore per la valutazione dei processi di umanizzazione in medicina generale	30%	01/11/2013	31/12/2013	Indicatore	1	1	
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
<p>Il concetto di umanizzazione assume una specificità determinante quando è riferito a fasce di popolazione fragili quali i pazienti in cure palliative o i pazienti con dolore cronico da moderato a severo. Come evidenziato dalla Legge 38/2010 la figura del medico di medicina generale (MMG) è indispensabile nella fase di "accompagnamento" del paziente nel percorso assistenziale. L'obiettivo ha inteso identificare un indicatore sintetico che consenta di misurare la qualità della vita di questa fascia di pazienti.</p> <p>Nella prima fase, lo studio ha identificato come popolazione target di riferimento gli anziani, i malati oncologici e la popolazione pediatrica. Sono state approfondite le categorie specifiche della popolazione di riferimento ed è stata redatta la prevista relazione.</p> <p>Successivamente, è stato predisposto un questionario per la rilevazione dei comportamenti della medicina generale nei confronti del paziente fragile.</p> <p>Come previsto, nell'ultima fase è stato completato il documento contenente il questionario rivolto ai MMG. Con tale strumento è stato possibile evidenziare che i valori delle domande 9 e 10, relative al ruolo del MMG nella rete di cure palliative e nella rete di terapia del dolore, possono essere utilizzate per quantificare e valutare il livello di approccio umanizzato del MMG in relazione alla Legge 38/2010. Il valore ottenuto dalla sperimentazione su un gruppo ristretto di MMG del suddetto questionario ha dimostrato che tali indicatori assumono un valore circa pari all'80% degli intervistati, risultato che sarà verificato con l'inoltro del questionario a tutti i MMG coinvolti nello studio.</p>