



Ministero della Salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico	Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:	B.1		
Missione di riferimento	020 - Tutela della salute		
Programma di riferimento	020.003 - Programmazione sanitaria in materia di livelli essenziali di assistenza e assistenza in materia sanitaria umana		
Priorità politica di riferimento	4. Promozione della qualità dell'assistenza sanitaria		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2014
Responsabile	Capo Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale		
Referente	Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Altre strutture/soggetti coinvolti	Direzione generale del sistema informativo, gli Uffici della Direzione generale della programmazione sanitaria, Ministero dell'economia e delle finanze		
Stakeholder di riferimento	Fondazioni, società scientifiche, Regioni, AGENAS, AIFA, UNIVERSITA' , SIMG, ISTAT, AGENZIA DELLE ENTRATE, Conferenza Stato-Regioni, Aziende Ospedaliere		

Descrizione sintetica delle finalità e delle modalità di realizzazione dell'obiettivo strategico

L'obiettivo ha riguardato la costruzione di indicatori idonei a rappresentare e descrivere le varie realtà regionali nell'azione di erogazione dei LEA, con particolare riferimento ai settori della continuità assistenziale, dell'umanizzazione delle cure, del supporto tecnico alle Regioni sottoposte a Piani di rientro, dell'implementazione e costruzione di grandi reti assistenziali e della definizione del fabbisogno dei servizi sanitari regionali basato sui costi standard. Il perseguimento dell'obiettivo si è concretizzato attraverso l'individuazione di modelli di riferimento per la continuità assistenziale, mediante l'elaborazione di indicatori nell'assistenza delle cure palliative, la fornitura di una tempestiva e corretta assistenza tecnica alle Regioni e nel ribaltamento dei costi standard con la costruzione di indicatori utili al riparto delle disponibilità finanziarie.

Dati contabili obiettivo

LEGENDA	Previsioni 2012	Consuntivo 2012		
	Stanzamenti definitivi c/competenza (LB) (1)	Pagamento competenza (*) (2)	Residui accertati di nuova formazione (*) (3)	Totale (4) = (2) + (3)
Preventivo 2012 = risorse finanziarie destinate alla realizzazione dell'obiettivo in termini di stanziamenti c/competenza definitivi (1) Consuntivo 2012 = risorse finanziarie impiegate nell'anno per realizzare l'obiettivo in termini di pagamenti in c/competenza (2) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio	6.341.836,00	3.380.490,01	2.773.853,30	6.154.343,31

Residui Accertati di nuova formazione = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett F).

(*) Sia le previsioni sia il consuntivo di spesa allocati sugli obiettivi sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reiscritti in bilancio.

Indicatori		Valori target a preventivo 2012	Valori a consuntivo 2012
Dati anagrafici degli indicatori			
Codice e descrizione	I.1 - N. accessi con codice bianco al Pronto Soccorso nel 2014 / N. accessi con codice bianco al Pronto Soccorso nel 2012	n.r.	n.r.
Tipologia	Indicatore di outcome		
Unità di misura	Percentuale		
Metodo di calcolo	Rapporto		
Fonte del dato	Direzione generale della programmazione sanitaria		
Codice e descrizione	I.2 - N. indicatori per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli (famiglia fragile, età geriatrica e età pediatrica) annualmente aggiornati	3	3
Tipologia	Indicatore di risultato	80%	80%
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	Direzione generale della programmazione sanitaria		
Codice e descrizione	I.3 - N. pareri predisposti entro 40 gg dal ricevimento dei documenti da parte delle Regioni sottoposte a Piani di rientro / N. atti		
Tipologia	Indicatore di risultato	1	1
Unità di misura	Percentuale		
Metodo di calcolo	Rapporto		
Fonte del dato	Piattaforma documentale Piani di rientro e DOCSPA		
Codice e descrizione	I.4 - Proposta di riparto inviata al MEF annualmente aggiornata		
Tipologia	Indicatore di risultato	1	1
Unità di misura	Numero		
Metodo di calcolo	Quantitativo		
Fonte del dato	DOCSPA		



Ministero della Salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico	Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie		
Codice:	B.1		
Missione di riferimento	020 - Tutela della salute		
Programma di riferimento	020.003 - Programmazione sanitaria in materia di livelli essenziali di assistenza e assistenza in materia sanitaria umana		
Priorità politica di riferimento	4. Promozione della qualità dell'assistenza sanitaria		
Data di inizio	01/01/2012	Data di completamento	31/12/2014
Responsabile	Capo Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale		
Referente	Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria		
Altre strutture/soggetti coinvolti	Direzione generale del sistema informativo, gli Uffici della Direzione generale della programmazione sanitaria, Ministero dell'economia e delle finanze		
Stakeholder di riferimento	Fondazioni, società scientifiche, Regioni, AGENAS, AIFA, UNIVERSITA', SIMG, ISTAT, AGENZIA DELLE ENTRATE, Conferenza Stato-Regioni, Aziende Ospedaliere		

Elenco degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico per il 2012

Codice	Obiettivo operativo	Inizio	Termine	Indicatore dell'obiettivo operativo	Peso
B.1.1	Attività volta all'individuazione di modelli organizzativi regionali finalizzati all'integrazione del servizio di Continuità Assistenziale (CA) con il Sistema territoriale di Emergenza, adattabili ai diversi contesti territoriali, nell'ambito dei modelli previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011	01/01/2012	31/12/2012	Somma delle percentuali di realizzazione delle fasi di attuazione ponderata per i rispettivi pesi	20%
B.1.2	Umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore nel paziente in età geriatrica e pediatrica	01/01/2012	31/12/2012	N. indicatori per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli (famiglia fragile, età geriatrica e età pediatrica)	20%
B.1.3	Affiancamento sistematico e continuo alle Regioni sottoposte a Piani di Rientro	01/01/2012	31/12/2012	Somma delle percentuali di realizzazione delle fasi di attuazione ponderata per i rispettivi pesi	20%
B.1.4	Garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari favorendo la diffusione di "grandi reti assistenziali" avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate	01/01/2012	31/12/2012	N. di "grandi reti assistenziali" (2 reti per almeno 10 Regioni)	20%
B.1.5	Individuazione di strumenti innovativi per la definizione del riparto del fabbisogno sanitario regionale standard	01/01/2012	31/12/2012	Proposta di riparto	20%
Totale					100%



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie	
Codice:			
Lettera	Numero		
B	1		
Obiettivo operativo		Attività volta all'individuazione di modelli organizzativi regionali finalizzati all'integrazione del servizio di Continuità Assistenziale (CA) con il Sistema territoriale di Emergenza, adattabili ai diversi contesti territoriali, nell'ambito dei modelli previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011	
Codice:		B.1.1	
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria	
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria	
Referente		Direttore dell'Ufficio V - Principi etici di sistema	
Data di inizio		01/01/2012	
Data di completamento		31/12/2012	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Somma delle percentuali di realizzazione delle fasi di attuazione ponderata per i rispettivi pesi	
		Valore target	100%
		Valore a consuntivo	100%

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.1.1	Predisposizione della scheda di valutazione della coerenza sulla base dei modelli previsti dall'Accordo	20%	01/01/2012	31/03/2012	Scheda di coerenza predisposta	1	1	competenti uffici regionali
B.1.1.2	Acquisizione dei progetti regionali e prima valutazione sulla completezza del progetto con affiancamento delle Regioni	20%	01/04/2012	30/06/2012	Report complessivo con indicazione dell'attività di affiancamento per ciascuna regione	1	1	competenti uffici regionali
B.1.1.3	Valutazione dei progetti presentati e compilazione schede di coerenza	30%	01/07/2012	30/09/2012	Schede di coerenza compilate/progetti pervenuti	100%	100%	competenti uffici regionali
B.1.1.4	Valutazione comparativa dei progetti ai fini dell'individuazione del/dei modello/i di riferimento	30%	01/10/2012	31/12/2012	Relazione descrittiva contenente la valutazione comparativa	1	1	competenti uffici regionali
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
La finalità è stata di orientare la progettualità regionale, in coerenza con le priorità definite nell'Accordo del 27 luglio 2011, a modelli organizzativi che favorissero un accesso appropriato del cittadino ai servizi di emergenza-urgenza nelle 24 ore, anche allo scopo di garantire la continuità delle cure 24 ore e per 7 giorni alla settimana



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie						
Codice:								
Lettera	Numero							
B	1							
Obiettivo operativo		Umanizzazione dell'assistenza palliativa e in terapia del dolore nel paziente in età geriatrica e pediatrica						
Codice:		B.1.2						
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria						
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria						
Referente		Direttore dell'Ufficio XI - Monitoraggio per le cure palliative e per la terapia del dolore connesso alle malattie neoplastiche e a patologie croniche e degenerative						
Data di inizio		01/01/2012		Data di completamento		31/12/2012		
Indicatore dell'obiettivo operativo		N. indicatori per la misurazione della qualità della vita nelle fasce deboli (famiglia fragile, età geriatrica e età pediatrica)				Valore target		3
						Valore a consuntivo		3

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.2.1	Studio preliminare su esigenze fasce deboli	40%	01/01/2012	30/06/2012	Progetti	3	3	Regioni, Aziende Ospedaliere
B.1.2.2	Analisi qualitativa/ quantitativa ed epidemiologica	30%	01/07/2012	31/10/2012	Report	3	3	
B.1.2.3	Indicatori per la misurazione qualità della vita nelle fasce deboli	30%	01/11/2012	31/12/2012	Indicatori	3	2	
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
La valutazione del processo di umanizzazione in ambiti particolarmente critici, quali la famiglia fragile, l'età geriatrica e l'età pediatrica, rappresenta una sfida importante in Sanità. Il presente obiettivo puntava a individuare in modo puntuale strumenti di misurazione e valutazione attraverso uno studio preliminare e una successiva analisi dei dati rilevati.



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie			
Codice:					
Lettera	Numero				
B	1				
Obiettivo operativo		Affiancamento sistematico e continuo alle Regioni sottoposte a piani di rientro			
Codice:		B.1.3			
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria			
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria			
Referente		Direttore dell'Ufficio X - Sistema di verifica e controllo sull'assistenza sanitaria (SiVeAS)			
Data di inizio		01/01/2012	Data di completamento	31/12/2012	
Indicatore dell'obiettivo operativo		Somma delle percentuali di realizzazione delle fasi di attuazione ponderata per i rispettivi pesi		Valore target	100%
				Valore a consuntivo	100%

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.3.1	Emissione di pareri entro 40 gg. dalla ricezione dei documenti provenienti dalle Regioni in piano di rientro da parte dai MdS	50%	01/01/2012	31/12/2012	N. di pareri emessi / N. di documenti pervenuti	80%	80%	altri Uffici della DGPROG, alte DG, AgeNaS e AIFA
B.1.3.2	Predisposizione report a supporto delle riunioni di verifica	25%	01/01/2012	31/12/2012	N. di report elaborati / N. di riunioni effettuate e concluse	90%	90%	
B.1.3.3	Report sull'andamento degli obiettivi previsti dai Piani di Rientro o dai Piani Operativi	25%	01/12/2012	31/12/2012	N. di report descrittivi anno 2012 / N. di regioni in PdR	100%	100%	altri Uffici della DGPROG e altre DG
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate

L'affiancamento sistematico e continuo alle Regioni sottoposte a Piani di Rientro si esplica attraverso la verifica formale, di sistema e di attuazione delle attività condotte dalle Regioni sottoposte a Piano di Rientro in adempimento a quanto stabilito negli obiettivi di riorganizzazione e riqualificazione dell'assistenza sanitaria.



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie				
Codice:						
Lettera	Numero					
B	1					
Obiettivo operativo		Garantire e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari favorendo la diffusione di "grandi reti assistenziali" avvalendosi di tecnologie e professionalità elevate				
Codice:		B.1.4				
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria				
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria				
Referente		Direttore dell'Ufficio III - Qualità delle attività e dei servizi				
Data di inizio		01/01/2012		Data di completamento		
				31/12/2012		
Indicatore dell'obiettivo operativo		N. di "grandi reti assistenziali"			Valore target	2 reti per almeno 10 Regioni
					Valore a consuntivo	20

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.4.1	Elaborazione rapporto eventi sentinella e raccomandazioni	30%	01/01/2012	31/11/2012	Report pubblicato sul sito web del Ministero della salute	1	1	Regioni e PA
B.1.4.2	Attuazione di un programma di attività per la promozione della qualità nel SSN	25%	01/01/2012	31/12/2012	Proposta approvata	1	1	Regioni e PA
B.1.4.3	Proposta per la definizione di criteri ed indicatori per l'accreditamento delle strutture sanitarie	25%	01/01/2012	31/12/2012	Disciplinare tecnico	1	1	Regioni e PA
B.1.4.4	Definizione di strumenti formativi per il miglioramento delle capacità professionali	20%	01/01/2012	31/12/2012	Numero di persone formate	almeno 5000	7.500	Regioni e PA
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
<p>Le finalità del presente obiettivo fanno riferimento alla necessità di promuovere la qualità e la sicurezza delle cure nell'ambito dello sviluppo di reti integrate assistenziali. Per questo, è necessario mettere a sistema gli strumenti di monitoraggio degli eventi avversi insieme alla disponibilità di linee guida e raccomandazioni al riguardo. Tali attività hanno trovato attuazione pratica nel quadro di un programma di sviluppo della qualità e della <i>clinical governance</i>, associato alla individuazione di requisiti e criteri per l'accreditamento delle strutture del SSN, secondo un approccio a tre fasi: un livello di base, uno ulteriore ed il livello dell'eccellenza, con l'impegno, in relazione alle diverse funzioni, di tutti i soggetti nazionali, regionali ed aziendali. Inoltre, sono stati messi in atto i conseguenti strumenti di formazione multiprofessionale per il miglioramento delle capacità complessive del SSN. Queste azioni nel loro complesso rappresentano la base per migliorare la qualità del sistema e favorire proposte per l'organizzazione integrata delle cure per le patologie a maggiore frequenza nella popolazione.</p>



Ministero della salute

Relazione sulla performance - Anno 2012 -

Centro di responsabilità amministrativa:

Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale

Obiettivo strategico		Individuare indicatori della programmazione sanitaria nazionale idonei a consentire la conoscenza ed il monitoraggio dei sistemi regionali di erogazione dei LEA, al fine di garantire, in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, l'appropriatezza, la qualità, l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni sanitarie
Codice:		
Lettera	Numero	
B	1	
Obiettivo operativo		Individuazione di strumenti innovativi per la definizione del riparto del fabbisogno sanitario regionale standard
Codice:		
B.1.5		
Direzione generale		Direzione generale della programmazione sanitaria
Responsabile		Direttore della Direzione generale della programmazione sanitaria
Referente		Direttore dell'Ufficio IV - Analisi e Gestione Finanziaria, Controllo, Budget
Data di inizio		01/01/2012
Data di completamento		31/12/2012
Indicatore dell'obiettivo operativo		Proposta di riparto
		Valore target
		1
		Valore a consuntivo
		1

Fasi di attuazione dell'obiettivo operativo								
Codice	Attività	Peso delle attività sull'obiettivo	Data inizio prevista	Data termine prevista	Indicatore / Risultato di fase	Valore target	Valore a consuntivo	Altre strutture interessate
B.1.5.1	Ricognizione dei dati di attività disponibili nel NSIS e delle altre banche dati disponibili a livello nazionale in materia di consumi sanitari della popolazione assistita	25%	01.01.12	30.06.12	Report	1	1	Altri Uffici DGSISS, Università, SIMG, Istat, Agenzia delle entrate
B.1.5.2	Analisi integrata dei dati NSIS disponibili e delle altre banche dati con i dati di costo rilevati nei modelli economici CE e LA (sia a livello aziendale che regionale)	25%	01.01.12	30.06.12	Report	1	1	Altri Uffici DGSISS, Università
B.1.5.3	Individuazione di appositi indicatori utili per la definizione dei criteri di riparto delle disponibilità finanziarie del SSN	25%	01.07.12	30.09.12	Report	1	1	Altri Uffici DGSISS, Università
B.1.5.4	Applicazione degli indicatori per la stesura di apposita proposta di riparto	25%	01.10.12	31.12.12	Proposta di riparto	1	1	MEF, Conferenza a Stato-Regioni
Totale		100%						

Descrizione sintetica delle finalità, delle modalità di realizzazione dell'obiettivo operativo e delle eventuali criticità riscontrate
L'obiettivo ha riguardato l'individuazione di strumenti innovativi di misurazione dei consumi sanitari da parte dei singoli pazienti, da utilizzare per la definizione del fabbisogno sanitario standard regionale e dei criteri di riparto delle disponibilità finanziarie del SSN basati sugli effettivi bisogni di salute della popolazione analitica.