

Il numero verde di Lavoro & Sicurezza

800 60 90 80 www.lavoroesicurezza.info

La motivazione dominante che ha visto la nascita di "lavoro e sicurezza" risiede nella ormai consolidata e condivisa necessità di sviluppare e divulgare una vera e propria cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro.

E, non ci riferiamo esclusivamente alla mera applicazione di una norma bensì all'applicazione dinamica del principio ispiratore della norma stessa.

Ne deriva che la responsabilità sociale assunta da ognuno degli attori per contribuire a sviluppare il concetto di prevenzione deve tener conto della circostanza che al di là del singolo "colpito" esiste una fitta rete di relazioni, familiari, amici, parenti, datore di lavoro ed altro che viene ugualmente colpita.

1

Che cos'è

Si tratta di un servizio di call-center informativo, gratuito, istituito da "Lavoro & sicurezza".

Il servizio altamente professionale, fornisce informazioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutela degli infortunati sul lavoro e delle malattie professionali.

2

A chi si rivolge

Possono rivolgersi al servizio:

- tutti i cittadini;
- tutti i lavoratori;
- i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS);
- le imprese, le aziende, i datori di lavoro ed i lavoratori autonomi.

3

Di cosa si occupa

- dell'assistenza e della tutela di coloro che hanno riportato lesioni da infortunio e da malattia professionale e dei familiari delle vittime del lavoro.
- dell'informazione, dell'assistenza e della consulenza ai lavoratori ed ai datori di lavoro in materia di salute e sicurezza.
- dello sviluppo e della divulgazione della cultura della prevenzione, cultura che consenta di andare al di là dell'emergenza, attraverso una condivisa responsabilizzazione di tutti gli attori, dal datore di lavoro al lavoratore, dal legislatore agli organi deputati ai controlli.

4

24h

La risposta al quesito posto o la presa in carico avverrà **entro le 24h** dal primo contatto telefonico.

**4
h**

Il numero verde di Lavoro & Sicurezza

800 60 90 80 www.lavoroesicurezza.info

“Lavoro e sicurezza” dunque si pone un duplice obiettivo: fornire un servizio efficace ed efficiente per tutti i cittadini in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutela degli infortunati ed al tempo stesso realizzare un osservatorio di verifica ed analisi del fenomeno infortunistico tale da individuarne le criticità.

Certamente questo il metodo per elaborare proposte concrete di miglioramento e cambiamento dell'intero sistema!

5 Il servizio

Il servizio si esplicita in informazioni e consulenze, assistenza e tutela, in risposta ai quesiti che vengono formulati.

- Il **primo livello** di intervento si esaurisce prioritariamente con il primo contatto telefonico e l'acquisizione del quesito.

- Il **secondo livello** viene previsto in caso di quesiti che richiedano un intervento più specifico per il quale non è sufficiente per una risposta efficace e certa, il solo contatto telefonico di primo livello. In questo caso sono anche previsti colloqui su appuntamento per la trattazione più approfondita del quesito.

- Il **terzo livello** assolve invece l'esigenza di risoluzione di quesiti che necessitino di esperti della materia. In questo caso l'operatore di call center, compilerà una nota informativa per l'esperto che provvederà a fornire le indicazioni richieste.

Lavoro & Sicurezza
Via Adolfo Ravà, 124
00142 Roma

6 La squadra

Lavoro e sicurezza articola il servizio di informazione, consulenza e tutela, attraverso una rete di esperti della materia, facenti parte in prima battuta di:

- ANMIL, Associazione nazionale fra mutilati ed invalidi del lavoro

- ACLI, Associazioni cristiane lavoratori italiani

- AITEP, Associazione italiana tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro

- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, attraverso la collaborazione del Prof. Giuseppe Battista, Ordinario di Medicina del Lavoro.

7 Workflow

