



## **Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation).**

Gentile Signora/e,

il Ministero della salute, in qualità di titolare del trattamento dei dati da Lei forniti in relazione all'utilizzo del numero di pubblica utilità 1500, attivato il 27 gennaio, per rispondere alle domande dei cittadini sul nuovo Coronavirus SARS-CoV-2, La informa di quanto segue:

1. **Finalità del Trattamento:** Scopo del servizio è quello di fornire informazioni ai cittadini sul nuovo Coronavirus SARS-CoV-2. Il servizio 1500 è organizzato in un primo livello che fornisce informazioni sulle norme di comportamento, sulle precauzioni igieniche finalizzate al contenimento della trasmissione del virus e un supporto alla comprensione delle norme emanate dal Governo. Qualora la richiesta necessiti di un approfondimento di natura sanitaria, la chiamata viene inoltrata ad un secondo livello di supporto, fornito da dirigenti sanitari e mediatori culturali in lingua straniera. I dati raccolti saranno utilizzati al solo fine di tracciare le esigenze dei cittadini, fornire le risposte e analizzare l'andamento della contagio a fini epidemiologici.
2. **Tipologia dati:** i dati raccolti sono quelli da Lei forniti nel corso della telefonata e in particolare:
  - a) la Sua età e zona di residenza ed eventualmente ulteriori dati anagrafici e di contatto se necessari per fornire la risposta;
  - b) la tipologia di informazioni da Lei richieste;
  - c) eventuali informazioni di dettaglio da Lei fornite, necessarie per rispondere alla Sua richiesta.
3. **Trattamenti dati:** il Ministero della salute effettua, limitatamente a quanto necessario rispetto al perseguimento delle finalità previste al punto 1 della presente informativa, i seguenti trattamenti dei dati da Lei forniti: raccolta, conservazione, consultazione, elaborazione e cancellazione e diffusione esclusivamente in forma anonima e aggregata. I Suoi dati sono trattati e conservati in conformità alle previsioni contenute nel regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nell'ambito dei sistemi informativi del Ministero della salute.
4. **Soggetti abilitati ai suddetti trattamenti:** i dati personali da Lei forniti sono trattati esclusivamente da personale appositamente designato dal titolare del trattamento. Detto titolare potrà avvalersi di soggetti abilitati ai suddetti trattamenti, previa designazione degli stessi quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679.
5. **Trasmissione dei Dati:** il dati raccolti non saranno comunicati a terzi o diffusi, se non in forma aggregata e anonima



6. **Conservazione dei dati:** i dati di dettaglio da Lei forniti saranno conservati nell'ambito dei sistemi informativi del Ministero della salute per un anno oltre il termine della situazione emergenziale. Eventuale conservazione oltre detto periodo potrà avvenire unicamente in forma anonima e aggregata.
7. **Diritti dell'interessato:** in ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:
  - a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
  - b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
  - c) ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali qualora presenti in forma non aggregata;
  - d) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

La informiamo che può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo postale della sede: "Ministero della Salute - Direzione generale del personale, dell'organizzazione e del bilancio - viale Giorgio Ribotta, n. 5 - 00144 Roma" o all'indirizzo mail: [direzionepersonale@sanita.it](mailto:direzionepersonale@sanita.it), ovvero tramite PEC a [dgpob@postacert.sanita.it](mailto:dgpob@postacert.sanita.it). Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo mail: [rpd@sanita.it](mailto:rpd@sanita.it).