

Descrizione sintetica delle attività programmate e relativo cronogramma per l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie (articolo 1, comma 510, Legge 30 dicembre 2018, n 145)

Di seguito si descrive lo scenario attuale (*AS IS*) e quello previsto a seguito degli interventi programmati (*TO BE*) per il raggiungimento dei seguenti obiettivi nella regione BASILICATA:

- ✓ **Obiettivo 1: Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale**
- ✓ **Obiettivo 2: Collegamento al sistema CUP interaziendale o regionale di tutti gli erogatori (pubblici/privati accreditati)**
- ✓ **Obiettivo 3: Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private**
- ✓ **Obiettivo 4: Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale**

AS IS

La Regione Basilicata ha approvato il Piano Attuativo Regionale di governo delle liste di attesa con DGR n.570/2019, i cui contenuti soddisfano il criterio di congruità rispetto al Piano Nazionale (*Fonte: Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa – Relazione 2019*).

Dispone di un sistema di prenotazione CUP unico regionale a cui sono collegati gli erogatori delle strutture pubbliche. Sono presenti nel CUP le agende degli erogatori pubblici e di alcuni erogatori privati.

È attivo un canale di accesso digitalizzato al sistema CUP regionale (WEB - cupinlinea) ed è attivo il sistema FARMACUP di prenotazione presso alcune farmacie.

Relativamente all'ALPI le Aziende Sanitarie regionali utilizzano dei Cup aziendali (Cup interno) per la prenotazione delle prestazioni.

TO BE

La Regione Basilicata in linea con il Piano regionale di cui alla DGR n.570/2019, intende svolgere le seguenti attività:

- Implementare nuove funzionalità ed ammodernare il sistema CUP esistente, per in particolare, monitorare le performances delle strutture, elaborare report e statistiche, ottimizzare la gestione delle agende per classe di priorità, implementare sistemi di alerting per segnalare criticità, implementare funzioni di prenotazione dei ricoveri integrati nel CUP, di prenotazione in ALPI, di interconnessione con il FSE, di prenotazione e/pagamento presso tutti gli sportelli del SSR, di gestione del fenomeno delle "prestazioni non eseguite per mancata disdetta" e del "mancato ritiro del referto", di monitoraggio della sospensione e visibilità delle agende, per potenziare i sistemi di modifica e disdetta delle prenotazioni (sms, posta elettronica), il sistema web del cup-inlinea etc;
- Implementare nel sistema CUP regionale le agende di prenotazione delle prestazioni in ALPI;
- Potenziare l'infrastruttura hardware e software del CUP;
- Garantire il collegamento al sistema CUP di tutte le strutture pubbliche;
- Implementare il collegamento al sistema CUP di tutte le strutture private accreditate;
- Garantire l'inserimento nel sistema CUP di tutte le agende di prenotazione delle strutture pubbliche
- Garantire l'inserimento nel sistema CUP di tutte le agende di prenotazione delle strutture private accreditate;
- Garantire l'inserimento nel sistema CUP di tutte le agende di prenotazione relative all'ALPI;
- Implementare nel CUP una procedura che consenta alle Aziende Sanitarie di garantire ai cittadini residenti la possibilità di effettuare le prestazioni in priorità, per le quali non siano rispettati i tempi di attesa, presso strutture sanitarie private accreditate che rispettino i tempi di attesa previsti e nell'ambito del tetto contrattualizzato (percorso di tutela); Considerato che il sistema CUP è unico regionale, che attualmente solo alcune strutture private sono integrate nel sistema e che si vuole garantire l'inserimento nel CUP di tutte le agende di prenotazione delle strutture private accreditate, gli operatori del Call Center unico regionale dedicati al servizio di prenotazione, potranno comunicare all'utente la prima disponibilità sulla base delle agende fornite dalle strutture per i percorsi di tutela;
- Garantire la gestione, su agende dedicate ed integrate sul CUP, delle prenotazioni, effettuate dagli specialisti che hanno in carico l'utente, delle prestazioni successive al primo accesso e prescritte dagli stessi per evitare accessi

inappropriati e non necessari; attualmente solo alcuni specialisti accedono al sistema per la prescrizione e prenotazione di tali accessi, pertanto per una diffusione capillare sul territorio regionale e per evitare di rinviare il cittadino al MMG/PLS, è necessario implementare tali funzionalità per tutti gli specialisti.

- Garantire la registrazione nel CUP del primo accesso e dell'accesso successivo;
- Implementare la funzione di pagamento attraverso il nodo PagoPA, atteso che Regione Basilicata è Ente Creditore presente in pagoPA ed ha scelto anche di ricoprire il ruolo di Intermediario Tecnologico in favore di altri Enti Creditori;
- Implementare nel CUP una funzione per il monitoraggio delle rilevazioni, ex-ante ed ex-post, dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali;
- Implementare nel CUP funzioni per l'interconnessione con il Fascicolo Sanitario Elettronico per garantire la visualizzazione delle prenotazioni attive, delle prestazioni erogate e dei relativi referti;
- Potenziare l'infrastruttura hardware e software del canale di accesso digitalizzato esistente (WEB);
- Realizzare App per smartphone quale altro canale di accesso digitalizzato;
- Potenziare il FarmaCUP;
- Realizzare un canale per i MMG/PLS quale altro canale di accesso digitalizzato.

ALLEGATO 2

| OBIETTIVI | ATTIVITA' | Data inizio | Data fine | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
|---|--|-------------|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Obiettivo 3: Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private | Inserimento nel sistema CUP regionale di tutte le agende degli erogatori pubblici | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Implementazione del collegamento al sistema CUP regionale di tutte le agende in ALPI | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Inserimento nel sistema CUP regionale di tutte le agende degli erogatori privati accreditati | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Inserimento nel sistema CUP regionale delle agende dedicate alle prestazioni successive al primo accesso | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Obiettivo 4: Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale | Potenziamento infrastrutturale hardware e software del canale web | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Realizzazione App per smartphone | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Implementazione funzione di pagamento mediante pagoPA | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Potenziamento FarmaCUP | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Realizzazione canale per i MMG/PLS | | | | | | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

(**) le modifiche software includono quelle definite nel "TO BE" ma non dettagliate.

* sono colorati in grigio i mesi in cui è previsto il calcolo degli indicatori stabiliti nel Decreto di riparto dei fondi