

Descrizione sintetica delle attività programmate e relativo cronogramma per l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie (articolo 1, comma 510, Legge 30 dicembre 2018, n 145)

Di seguito si descrive lo scenario attuale (*AS IS*) e quello previsto a seguito degli interventi programmati (*TO BE*) per il raggiungimento dei seguenti obiettivi nella regione

- ✓ **Obiettivo 1: Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale**
- ✓ **Obiettivo 2: Collegamento al sistema CUP interaziendale o regionale di tutti gli erogatori (pubblici/privati accreditati)**
- ✓ **Obiettivo 3: Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private**
- ✓ **Obiettivo 4: Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale**

AS IS

Dal punto di vista delle infrastrutture tecnologiche, il Sistema Sanitario Regionale (SSR) evidenzia la presenza di numerose ed eterogenee progettualità in ambito ICT, sovente frutto di iniziative autonome delle aziende del Servizio Sanitario Regionale (SSR) che, per tale motivo, portano spesso alla duplicazione/sovrapposizione degli interventi, con conseguente inefficienza nell'impiego delle risorse.

Il quadro è quindi quello di una frammentazione dei sistemi informativi, di una fragile capacità di trasmissione verso il livello centrale (eccezion fatta per gli adempimenti obbligatori derivanti dal NSIS) e di una conseguente scarsa attività di "aggregazione" e gestione consolidata di tali informazioni da parte del livello regionale. L'insufficiente livello di informatizzazione dell'Assessorato alla Salute, inoltre, rende molto difficoltosa la disponibilità di informazioni accurate e tempestive ai diversi decisori regionali.

In questo scenario, nella consapevolezza delle potenzialità dell'innovazione digitale per migliorare gli attuali livelli di assistenza sanitaria, con Deliberazione della Giunta Regionale (DGR) n. 116/2018 è stata approvata l'**Agenda Digitale** della Sicilia, al cui interno è prevista la sezione "**Piano Strategico per la Salute Digitale**".

La strategia di fondo del documento, in linea con le previsioni del Piano Triennale per l'Informatizzazione della Pubblica Amministrazione, è quella di dotarsi di un disegno unitario nel quale ogni iniziativa progettuale si inserisca con coerenza e senza alcuna sovrapposizione in un quadro complessivo di innovazione tecnologica e digitale.

Nell'ottica del governo delle liste di attesa, in coerenza con gli indirizzi nazionali, alcune aziende del SSR hanno avviato delle sperimentazioni di sistemi **CUP interaziendali** (solo per strutture sanitarie pubbliche) che, solo nel caso della provincia di Messina, hanno portato ad una integrazione completa di tutte le aziende del distretto provinciale (ASP ME, AOUP, AO Papardo, IRCCS Bonino-Pulejo). Parziali, in questo senso, le iniziative avviate per le province di CT e PA.

Come già relazionato in occasione delle precedenti rilevazioni (vedi riscontro del 07/05/2019 alla nota MdS DGPROGS n. 0010373-P-03/04/2019), tutte le altre aziende hanno attualmente dei CUP aziendali che gestiscono le agende relative all'attività istituzionale, ma che includono solo parzialmente gli erogatori privati accreditati e, in casi ancor più rari, consentono la gestione delle agende per altri tipi di attività (es. PDTA, ecc.).

Relativamente ai **canali di accesso**, invece, nessun CUP consente la prenotazione tramite MMG/PLS, direttamente ad opera del cittadino o tramite app; pochi permettono la prenotazione tramite le farmacie territoriali

Il progetto "pilota" della provincia di Messina di federazione dei CUP aziendali, a regime dal 2012, ha riguardato circa 700 mila cittadini (il 14% ca. della popolazione regionale) ed ha consentito di meglio definire gli step da seguire e le criticità da affrontare in un percorso di integrazione di questo tipo, facilitando la definizione della progettualità "SovraCUP regionale" che, nelle sue linee generali, era già stata prevista in Agenda Digitale.

Si tratta del sistema centralizzato informatizzato che – preservando l'autonomia delle singole aziende sanitarie – consente la condivisione e il coordinamento dell'offerta delle prestazioni sanitarie, strutturando in modo organizzato l'attività delle strutture finali, interfacciandosi all'uopo con le diverse procedure di gestione dell'erogazione e degli accessi, supportando inoltre modalità di programmazione dell'offerta.

TO BE

Il “**SovraCUP regionale**” si pone quale piattaforma unica cui saranno collegate i CUP di **tutte le aziende sanitarie** del SSR, a partire da quelle della provincia di Messina che hanno già sperimentato con successo un sistema CUP interaziendale. Tutti i CUP aziendali attualmente esistenti dovranno essere **opportunamente ammodernati e tecnologicamente adeguati** per consentire il collegamento al nuovo sistema regionale nonché il suo corretto funzionamento.

Il SovraCUP consentirà inoltre la gestione delle agende delle singole aziende sanitarie anche con riferimento alle **prestazioni intramoenia** (in maniera del tutto autonoma rispetto al canale strettamente istituzionale), l’integrazione della **ricetta dematerializzata** mediante l’utilizzo in cooperazione applicativa dei servizi messi a disposizione dal sistema Tessera Sanitaria SSN nonché con il **sistema regionale dei pagamenti tramite il nodo pagoPA**.

Inoltre, per il tramite delle aziende sanitarie territoriali, il SovraCUP consentirà di mettere in circolarità l’offerta degli **erogatori privati accreditati**, nel rispetto dei vincoli di budget annualmente definiti e contrattualizzati con le ASP di pertinenza.

Con riferimento ai canali di accesso, si prevede la realizzazione del “**Portale di accesso ai servizi**” (a tendere da arricchire fino a diventare un vero e proprio “Portale del Cittadino”) che si pone come punto di accesso al SovraCUP, una interfaccia applicativa che costituirà il front-end dell’intero sistema e che dovrà essere utilizzata da tutti gli attori coinvolti nel processo di gestione delle prestazioni (cittadini, MMG, PLS, operatori CUP, ecc.).

Il Portale, unitamente allo sviluppo di una apposita **app per dispositivi mobili**, consentirà la gestione di tutti gli aspetti legati alla prenotazione (prenotazione, annullamento, spostamento, pagamento, comunicazioni varie, ecc.).

Al fine di favorire l’accesso al nuovo sistema, inoltre, si prevede la destinazione di parte delle risorse all’**acquisto di “totem”** da installare presso farmacie, MMG, PLS, CAF e in altre postazioni “sensibili”, per garantire una accessibilità totale, facilitata ed autonoma, anche a beneficio di fasce della popolazione tecnologicamente più fragili.

In termini prospettici, infine, si rappresenta che la Regione Siciliana intende avviare importanti iniziative che, con l’ausilio di adeguate infrastrutture tecnologiche, consentano di utilizzare con efficacia i dati di cui dispongono le strutture sanitarie e socio-sanitarie e di trasformarle in informazioni in grado di generare valore nell’erogazione dei servizi, in un primo step con un focus sull’analisi dell’appropriatezza prescrittiva.

Per ciò che attiene ai “percorsi di tutela, in coerenza a quanto previsto dal PNGLA e PRGLA le aziende sanitarie sono tenute a definire, applicare e rendere espliciti i “percorsi di tutela” del cittadino [IGO8], ovvero percorsi di accesso alternativi alle prestazioni specialistiche. Il sistema SovraCUP proposto nella scheda progettuale è stato implementato come orchestratore dei CUP aziendali, gestendo quindi le agende di primo accesso/prima visita, ritorno e controllo, intramoenia sia delle Aziende pubbliche facenti parte del SSR che dei privati accreditati. Gli applicativi informatici dei CUP aziendali pertanto saranno adeguati, in coerenza con il piano di sviluppo del SovraCUP e dettaglio riportato nel blocco “Obiettivo 1: Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale” del cronoprogramma inviato, con tempistiche coerenti affinché possano effettivamente resi operativi i percorsi di tutela ogni volta che siano superati i tempi massimi di attesa a livello istituzionale. Ciò attraverso l’attivazione di una specifica procedura telematica che consenta agli utenti residenti, e per le richieste di prime prestazioni per priorità cliniche, la possibilità di effettuare la prestazione in intramoenia o presso un erogatore privato accreditato nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa vigente (prestazione sostenuta economicamente dall’Azienda, riservando al cittadino solo la eventuale partecipazione al costo).

In coerenza a quanto previsto dal PRGLA 2019-2021 ed in particolare alla linea di intervento [IGO18] - *Garantire la gestione separata dei canali di accesso: “primi accessi” e “accessi successivi”*, le aziende del SSR provvederanno ad adeguare le modalità di prenotazione delle prestazioni assicurando, per tutti gli utenti, la netta separazione dei canali per le diverse tipologie di accesso alle prestazioni, cioè “primo accesso” e “accesso successivo” (follow up, controllo). Tale linea di intervento è stata anche inserita tra gli obiettivi dei Direttori Generali delle Aziende sanitarie al fine di favorire l’applicazione. E’ altresì previsto l’adeguamento degli applicativi informatici dei CUP aziendali in modo da favorire il processo di presa in carico globale del paziente cronico ed una programmazione più efficace di tutte le prestazioni necessarie alla persona assistita, comprese quelle di controllo che direttamente programmate dalla struttura consentiranno una migliore gestione delle Agende e una reale verifica delle necessità contingenti. Nello specifico, gli accessi successivi al “primo accesso/prima visita” devono essere gestiti direttamente dal medico specialista che ne prescrive la prestazione la/le prestazioni su ricetta dematerializzata, procedendo con la prenotazione su specifiche agende di “ritorno e controllo”. Il sistema SovraCUP regionale non procede con la prenotazione/modifica/cancellazione sulle agende di “ritorno e controllo”, ma ne legge i contenuti per alimentare con ETL specifiche analisi di monitoraggio e controllo.

Il sistema SovraCUP regionale, orchestratore dei sistemi CUP, ha una piattaforma di Business Intelligence progettata per alimentare un datawarehouse che colleziona i dati inerenti al processo di gestione delle attività

ambulatoriali di tutte le Aziende del SSR, e mediante l'utilizzo di tecnologie ETL rende disponibile un ambiente unico regionale per l'elaborazione di specifici monitoraggio e controlli, quali ad esempio quello ex-ante sui tempi di attesa. Pertanto, tra le funzioni del sistema digitalizzato, dovrà essere integrata quella di produzione periodica di reportistica con finalità di monitoraggio, compreso la rilevazione ex ante che prevedibilmente dovrà essere effettuate con frequenze sempre più ravvicinate nel tempo; nonché l'analisi dell'appropriatezza prescritta riferita sia ai RAO regionali che alle linee guida delle riconosciute società scientifiche.

Per quanto attiene invece al Fascicolo Sanitario Elettronico, è importante evidenziare che essendo la Regione Siciliana una regione SAC (Servizio di accoglienza centrale), è compito del Sistema TS alimentare il fascicolo oltre che con le prescrizioni dematerializzate dei farmaci anche con le prescrizioni delle prestazioni specialistiche, compreso le successive fasi della presa in carico e dell'erogazione; tali procedure sono già attive per i circa 500 mila di FSE attivati ad oggi. Pertanto l'interconnessione è garantita direttamente con il sistema SOGEL, con il sistema FSE-INI e sarà ulteriormente implementata per facilitare all'utente l'accesso alle prestazioni.

Premesso che come rappresentato nel riscontro del punto 1, I sistemi CUP aziendali saranno ammodernati ed implementate specifiche funzioni che ne permettano la piena e completa integrazione con il sistema orchestratore regionale.

Si riportano di seguito i dettagli richiesti

Obiettivo 1

Implementazione o ammodernamento del sistema CUP interaziendale o regionale

ATTIVITA'	Data inizio	Data fine
Ammodernamento CUP area metropolitana Messina	01/11/2019	31/01/2020
Assessment tecnologico soluzioni CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Assesment operativo servizi CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Sviluppo integrazione CUP aziendali con SovraCUP Regionale	01/01/2020	31/01/2020
Implementazione modulo verifica appropriatezza prescrittiva	01/01/2020	31/12/2020
Ammodernamento CUP area metropolitana Catania	01/11/2019	28/02/2020
Assessment tecnologico soluzioni CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Assesment operativo servizi CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Sviluppo integrazione CUP aziendali con SovraCUP Regionale	01/01/2020	28/02/2020
Implementazione modulo verifica appropriatezza prescrittiva	01/01/2020	28/02/2020
Ammodernamento CUP area metropolitana Palermo	01/11/2019	31/05/2020
Assessment tecnologico soluzioni CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Assesment operativo servizi CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Sviluppo integrazione CUP aziendali con SovraCUP Regionale	01/01/2020	31/05/2020
Implementazione modulo verifica appropriatezza prescrittiva	01/04/2020	31/05/2020
Ammodernamento CUP Sicilia orientale	01/11/2019	28/02/2020
Assessment tecnologico soluzioni CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Assesment operativo servizi CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Sviluppo integrazione CUP aziendali con SovraCUP Regionale	01/01/2020	28/02/2020
Implementazione modulo verifica appropriatezza prescrittiva	01/01/2020	28/02/2020
Ammodernamento CUP Sicilia occidentale	01/11/2019	31/07/2020
Assessment tecnologico soluzioni CUP aziendali	01/01/2019	31/12/2020
Assesment operativo servizi CUP aziendali	01/11/2019	31/12/2019
Sviluppo integrazione CUP aziendali con SovraCUP Regionale	01/05/2020	31/07/2020
Implementazione modulo verifica appropriatezza prescrittiva	01/05/2020	31/07/2020

Obiettivo 2

Collegamento al sistema CUP interaziendale o regionale di tutti gli erogatori (pubblici/privati accreditati)

Sovracup regionale per area metropolitana di Messina	01/11/2019	31/03/2020
Assessment agende prestazioni critiche erogatori privati	01/11/2019	31/12/2019
Normalizzazione prestazioni critiche agende erogatori privati	01/01/2020	28/02/2020
Verifica ed ottimizzazione agende prestazioni critiche erogatori privati	01/03/2020	31/03/2020
Sovracup regionale per area metropolitana di Catania	01/11/2019	30/06/2020
Assessment agende prestazioni critiche erogatori privati	01/11/2019	31/12/2019
Normalizzazione prestazioni critiche agende erogatori privati	01/03/2020	30/04/2020
Verifica ed ottimizzazione agende prestazioni critiche erogatori privati	01/05/2020	30/06/2020
Sovracup regionale per Sicilia Orientale	01/04/2020	31/10/2020
Assessment agende prestazioni critiche erogatori privati	01/04/2020	30/06/2020
Normalizzazione prestazioni critiche agende erogatori privati	01/08/2020	30/09/2020
Verifica ed ottimizzazione agende prestazioni critiche erogatori privati	01/10/2020	31/10/2020

Sovracup regionale per area metropolitana di Palermo	01/05/2020	31/05/2021
Assessment agende prestazioni critiche erogatori privati	01/05/2020	30/06/2020
Normalizzazione prestazioni critiche agende erogatori privati	01/04/2021	30/04/2021
Verifica ed ottimizzazione agende prestazioni critiche erogatori privati	01/05/2021	31/05/2021
Sovracup regionale per Sicilia Occidentale	01/02/2021	31/10/2021
Assessment agende prestazioni critiche erogatori privati	01/02/2021	30/04/2021
Normalizzazione prestazioni critiche agende erogatori privati	01/09/2021	30/09/2021
Verifica ed ottimizzazione agende prestazioni critiche erogatori privati	01/10/2021	31/10/2021
Obiettivo 3		
Inserimento nel sistema CUP interaziendale o regionale di tutte le agende pubbliche/private		
Sovracup regionale per area metropolitana di Messina	01/11/2019	31/03/2020
Assessment estensione agende erogatori privati	01/11/2019	31/12/2019
Normalizzazione prestazioni agende erogatori privati	01/01/2020	31/01/2020
Verifica ed ottimizzazione agende erogatori privati	01/02/2020	31/03/2020
Sovracup regionale per area metropolitana di Catania	01/12/2019	30/06/2020
Assessment estensione agende erogatori privati	01/12/2019	31/01/2020
Normalizzazione prestazioni agende erogatori privati	01/02/2020	28/02/2020
Verifica ed ottimizzazione agende erogatori privati	01/03/2020	31/03/2020
Sovracup regionale per Sicilia Orientale	01/05/2020	31/10/2020
Assessment estensione agende erogatori privati	01/05/2020	31/07/2020
Normalizzazione prestazioni agende erogatori privati	01/09/2020	30/09/2020
Verifica ed ottimizzazione agende erogatori privati	01/10/2020	31/10/2020
Sovracup regionale per area metropolitana di Palermo	01/06/2020	31/05/2021
Assessment estensione agende erogatori privati	01/06/2020	30/09/2020
Normalizzazione prestazioni agende erogatori privati	01/04/2021	30/04/2021
Verifica ed ottimizzazione agende erogatori privati	01/05/2021	31/05/2021
Sovracup regionale per Sicilia Occidentale	01/03/2021	31/10/2021
Assessment estensione agende erogatori privati	01/03/2021	31/05/2021
Normalizzazione prestazioni agende erogatori privati	01/09/2021	30/10/2021
Verifica ed ottimizzazione agende erogatori privati	01/10/2021	31/10/2021
Obiettivo 4		
Attivazione di canali di accesso digitalizzati al sistema CUP interaziendale o regionale		
Accesso multicanale Farmacie totem	01/04/2020	31/05/2021
Definizione caratteristiche tecniche e funzionali totem	01/04/2020	31/05/2020
Procedura acquisizione totem	01/06/2020	31/12/2020
Installazione e collaudo	01/01/2021	31/05/2021
Accesso multicanale MMG/PLS web	01/04/2021	31/10/2021
Assessment piattaforme tecnologiche in uso MMG/PLS	01/04/2021	31/05/2021
Interoperabilità SovraCUP Regionale piattaforme MMG/PLS	01/06/2021	31/10/2021
Sviluppo portale web ad uso MMG/PLS	01/06/2021	31/10/2021
Accesso multicanale CAF web + totem	01/11/2019	30/06/2021
Definizione caratteristiche tecniche e funzionali totem	01/04/2020	31/05/2021
Procedura acquisizione totem	01/06/2020	31/12/2020
Installazione e collaudo	01/01/2021	30/06/2021
Sviluppo portale web ad uso CAF	01/11/2019	01/02/2020
Accesso multicanale utente/ scuole/ PPAAA web + app	01/11/2019	31/10/2020
Sviluppo portale web ad uso utente/scuole/PP.AA.(convenzione Consip)	01/11/2019	31/10/2020
Sviluppo app ad uso utente (convenzione Consip)	01/11/2019	31/10/2020

