



Ministero della Salute

Provincia Autonoma di Bolzano: audit di settore relativo alla protezione degli animali durante il trasporto. (4-6 ottobre 2022)

L'obiettivo dell'audit è stato quello di verificare la conformità, l'efficacia e l'idoneità del sistema di controllo adottato dalla Provincia Autonoma di Bolzano e in particolare dal Servizio Veterinario Provinciale nel settore della protezione degli animali durante il trasporto, secondo quanto previsto dalle disposizioni comunitarie e nazionali in materia: Reg. (UE) n.625/2017; Reg. (CE) n.1/2005; Reg. (CE) n.1255/1997; Reg. (CE) n. 1040/2003; D.lgs n. 151/2007; Accordo Stato-Regioni 20 marzo 2008 2013; Accordo tra Ministero della Salute e Ministero degli interni 2011; Intesa CSR 212/2016 concernente "Linee guida per il controllo ufficiale ai sensi dei Regolamenti (CE) 882/2004 e 854/2004".

L'audit si è svolto presso il Servizio Veterinario provinciale e presso l'unico Servizio veterinario dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA), nonché presso due posti di controllo di cui uno autorizzato anche come centro di raccolta bestiame.

Durante l'audit è stato possibile apprezzare un buon livello collaborazione e coordinamento tra il Servizio veterinario Provinciale, l'ASDAA e l'IZS, favorita dall'ubicazione dei servizi all'interno dello stesso stabile, che ha consentito una gestione uniforme e coerente dei controlli.

I locali di lavoro, la logistica, gli automezzi per gli spostamenti all'interno della Provincia, le attrezzature per il controllo e gli strumenti di comunicazione e informazione sono adeguati a consentire il regolare svolgimento delle attività del settore.

Il sistema di gestione dei controlli e la pianificazione delle attività sono supportati da dettagliate procedure interne, la cui corretta esecuzione, da parte del personale incaricato, è assicurata dalla periodica organizzazione di seminari di formazione e aggiornamento normativo.

I controlli ufficiali e la correlata documentazione vengono adeguatamente gestiti, inseriti ed archiviati in un apposito sistema informativo interno denominato Easy-Vet Q. Tale sistema è a disposizione dei responsabili dei Servizi per le opportune verifiche quali/quantitative delle attività svolte. Inoltre, è risultata regolarmente alimentata la Banca Dati Nazionale con i dati relativi al settore oggetto di audit.

Il personale intervistato durante l'audit si è dimostrato dotato di adeguata professionalità e di un alto livello di consapevolezza delle norme e del territorio, tuttavia, in talune circostanze, il controllo ufficiale ha mostrato di essere poco efficace nella capacità di evidenziare le criticità gestionali dell'OSA.

L'Autorità competente per controlli nel settore oggetto di audit, assicura la necessaria trasparenza verso gli stakeholder, però non effettua gli audit interni nel medesimo ambito.

Infine, è stato osservato che la turnazione del personale deputato ai controlli ufficiali potrebbe mitigare, qualora dovessero manifestarsi, eventuali interferenze da parte degli operatori del settore.

Quanto emerso nel corso dell'audit ha determinato la formulazione di raccomandazioni per l'Autorità competente provinciale ai fini dell'adozione delle opportune azioni correttive.