

Denominazione del servizio	Rilascio autorizzazioni per l'importazione di animali, prodotti di origine animale e mangimi
Dipartimento	DIPARTIMENTO DELLA SANITA' PUBBLICA VETERINARIA, DELLA SICUREZZA ALIMENTARE E DEGLI ORGANI COLLEGIALI PER LA TUTELA DELLA SALUTE
Direzione generale	DIREZIONE GENERALE DELLA SANITA' ANIMALE E DEI FARMACI VETERINARI
Ufficio	Ufficio VIII ex DGSA- Coordinamento POSTI D'ISPEZIONE FRONTALIERA (PIF) - UFFICI VETERINARI PER GLI ADEMPIMENTI COMUNITARI
Descrizione del servizio erogato	Nell'ambito della Direzione Generale della Sanità Animale e dei Farmaci Veterinari l'ufficio VIII, svolge tra gli altri, il compito di rilasciare autorizzazioni e nulla osta sanitari all'importazione di animali e merci di interesse veterinario soggette a normativa nazionale. Nello specifico, previa richiesta da parte degli interessati, l'ufficio VIII rilascia autorizzazioni sanitarie per l'importazione di: alcune specie animali, prodotti di origine animale, materiali derivati da animali e mangimi. Di concerto con gli uffici II e/o III e/o IV della medesima Direzione Generale, l'ufficio VIII rilascia autorizzazioni sanitarie anche per agenti batterici, virali e parassitari, medicinali veterinari, agenti microbici, sostanze farmacologicamente attive di interesse veterinario, veleni o tossine di origine animale, ecc.
Modalità di erogazione	Telefax
Tipologia di utenza	Enti pubblici, Operatori sanitari, imprese operanti nel settore sanitario e dell'alimentazione umana e animale

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni-nulla osta rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di attestati rilasciati	1/100
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero di istanze complete pervenute	100,00%



Denominazione del servizio	Rilascio di autorizzazioni per l'esportazione in deroga di carni suine fresche e prodotti a base di carne suina
Dipartimento	Sanità pubblica veterinaria, sicurezza alimentare e organi collegiali per la tutela della salute
Direzione generale	Sanità animale e farmaci veterinari
Ufficio	III ex DGSA - Centro nazionale di lotta ed emergenza contro le malattie animali - Unità centrale di crisi
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni all'esportazione di carni suine fresche e prodotti a base di carne al di fuori della Regione Sardegna, in deroga alla Dec. CE/363/2005. L'autorizzazione è rilasciata con decreto dirigenziale a firma del Direttore Generale a seguito della ricezione dei pareri favorevoli di competenza dell'Assessorato regionale e dell'UVAC, su istanza dell'utenza.
Modalità di erogazione	Posta ordinaria
Tipologia di utenza	Imprese operanti nel settore dell'alimentazione umana (stabilimenti di macellazione e/o trasformazione, salumifici)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla norma di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero totale di autorizzazioni rilasciate	1%
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	100%



Denominazione del servizio	Rilascio di autorizzazioni per la movimentazione in deroga dei suini da Regioni non accreditate per la malattia vescicolare dei suini (MVS) verso altre Regioni
Dipartimento	Sanità pubblica veterinaria, sicurezza alimentare e organi collegiali per la tutela della salute
Direzione generale	Sanità animale e farmaci veterinari
Ufficio	III ex DGSA - Centro nazionale di lotta ed emergenza contro le malattie animali - Unità centrale di crisi
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni per la movimentazione in deroga dei suini da Regioni non accreditate per la malattia vescicolare dei suini (MVS) verso altre Regioni, ai sensi della Decisione CE 779/2005. L'autorizzazione è rilasciata con provvedimento a firma del Direttore Generale a seguito della ricezione, per il tramite dell'Assessorato regionale, del parere favorevole di competenza del Servizio Veterinario della ASL, su istanza dell'utenza.
Modalità di erogazione	Web, fax e posta elettronica
Tipologia di utenza	Allevamenti suinicoli presenti in Regioni non accreditate per MVS per il tramite della ASL/Regione

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla norma di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero totale di autorizzazioni rilasciate	5%
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	100%



Denominazione del servizio	Rilascio di autorizzazioni alla pubblicità dei medicinali veterinari
Dipartimento	Sanità pubblica veterinaria, sicurezza alimentare e organi collegiali per la tutela della salute
Direzione generale	Sanità animale e farmaci veterinari
Ufficio	IV ex DGSA - Medicinali veterinari e dispositivi medici ad uso veterinario
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni alla pubblicità dei medicinali veterinari, ai sensi del D.M. 14 giugno 2002 a seguito della verifica della Commissione Consultiva per il rilascio delle licenze di pubblicità sanitaria con decreto del Direttore Generale
Modalità di erogazione	Posta ordinaria o consegna a mano
Tipologia di utenza	Aziende farmaceutiche

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	90%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di istanze gestite conformemente alle fasi previste dalle procedure standard dell'Ufficio/Numero totale di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero totale di istanze complete pervenute	5%
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	80%



Denominazione del servizio	Rilascio di autorizzazioni alla fabbricazione dei medicinali veterinari
Dipartimento	Sanità pubblica veterinaria, sicurezza alimentare e organi collegiali per la tutela della salute
Direzione generale	Sanità animale e farmaci veterinari
Ufficio	V ex DGSA - Fabbricazione medicinali veterinari e dispositivi medici ad uso veterinario
Descrizione del servizio erogato	Rilascio delle autorizzazioni alla fabbricazione dei medicinali veterinari, ai sensi del Decreto Legislativo n.193/2006. L'autorizzazione viene rilasciata con decreto del Direttore Generale, a seguito della verifica della conformità del richiedente alle Norme di Buona Fabbricazione dei medicinali
Modalità di erogazione	Posta ordinaria o consegna a mano
Tipologia di utenza	Aziende farmaceutiche (Officine di produzione)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	80%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di istanze gestite conformemente alle fasi previste dalle procedure standard dell'Ufficio/Numero totale di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero totale di istanze complete pervenute	5%
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	80%