



<b>Denominazione del servizio</b>	Autorizzazione all'uso per i feretri di valvole o altri dispositivi idonei a fissare ovvero a neutralizzare i gas della putrefazione delle salme
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica ed innovazione
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Emanazione dell'autorizzazione alla produzione uso e commercializzazione di valvole o altri dispositivi idonei a fissare ovvero a neutralizzare i gas della putrefazione delle salme
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Ditte individuali, società

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	numero di spazi web aggiornati / numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dall'acquisizione del parere favorevole del CSS per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni emanate entro il tempo previsto / Numero totale istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
Trasparenza	Responsabili	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Procedure di contatto	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Tempistiche di risposta	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le tempistiche di risposta	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni emanate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
	Compiutezza	Esclusività della prestazione erogata	Numero autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale istanze con parere favorevole del CSS	100%



<b>Denominazione del servizio</b>	Autorizzazione all'uso per le casse/feretri di materiali diversi da quelli previsti dall'art. 30 D.P.R. 10.09.2012, n. 285			
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica ed innovazione			
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione			
<b>Ufficio</b>	IV			
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Emanazione del decreto di autorizzazione alla produzione, all'uso e commercializzazione di casse/feretri costituiti da materiali diversi da legno e zinco			
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria			
<b>Tipologia di utenza</b>	Ditte individuali, società			
<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	<b>Accessibilità fisica</b>	non prevista		
	<b>Accessibilità multicanale</b>	informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	numero di spazi web aggiornati / numero di spazi web da aggiornare	100%
<b>Tempestività</b>	<b>Tempestività</b>	Tempo massimo dall'acquisizione del parere favorevole del CSS per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni emanate entro il tempo previsto / Numero totale istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
<b>Trasparenza</b>	<b>Responsabili</b>	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	<b>Procedure di contatto</b>	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	<b>Tempistiche di risposta</b>	pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le tempistiche di risposta	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	<b>Eventuali spese a carico dell'utente</b>	non previste		
<b>Efficacia</b>	<b>Conformità</b>	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni emanate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
	<b>Compiutezza</b>	Esclusività della prestazione erogata	Numero autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale istanze con parere favorevole del CSS	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Controlli sanitari sulle merci di interesse sanitario in importazione da Paesi Terzi
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria)
<b>Ufficio</b>	Uffici di Sanità Marittima Aerea e di frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Le merci di interesse sanitario in importazione da Paesi terzi in arrivo nei punti di ingresso internazionali del territorio italiano vengono sottoposte a vigilanza da parte degli Uffici di Sanità Marittima, Aerea e di Frontiera (USMAF e relative Unità territoriali ) del Ministero della Salute attraverso tre livelli di verifica (documentale, di identità, materiale, ivi compreso il campionamento a fini di analisi) per accertare la rispondenza delle merci in importazione ai requisiti ed alle prescrizioni previsti dalle normative nazionali e comunitarie (esempio non esaustivo: DM 2 maggio 1985; Legge 11 ottobre 1986, n.713; DM 11 febbraio 1997; D. Lvo n. 46 del 24/02/1997, DM 8 maggio 2003 Reg CE 882/2004). L'attività di vigilanza si conclude con il rilascio finale di un provvedimento di ammissione all'importazione (Documento Comune di Entrata - DCE nel caso di alimenti, Nulla Osta Sanitario - NOS nel caso delle altre merci) ovvero con un provvedimento di non ammissione all'importazione, in caso di mancato superamento dei controlli.
<b>Modalità di erogazione</b>	CONSEGNA A MANO, FAX. La verifica dello stato di lavorazione della pratica in tutte le sue fasi può essere effettuata ONLINE sull'applicativo NSIS USMAF da parte degli utenti abilitati
<b>Tipologia di utenza</b>	IMPORTATORI DI MERCI O LORO LEGALI RAPPRESENTANTI

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	<b>Accessibilità fisica</b>	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	<b>Accessibilità multicanale</b>	Disponibilità di accesso al servizio Online Applicativo NSIS USMAF	numero istanze pervenute via web/numero totale istanze	≥ 90%
Tempestività	<b>Tempestività</b>	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa, inclusa la presenza fisica della merce al punto di ingresso, per l'erogazione del servizio	numero provvedimenti rilasciati entro i termini di legge /numero istanze complete, risultati esami di laboratorio - ove previsti - inclusi	≥ 80%
Trasparenza	<b>Responsabili</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	<b>Procedure di contatto</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
Efficacia	<b>Conformità</b>	Regolarità della prestazione erogata	numero di provvedimenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero istanze complete - risultati esami di laboratorio ove previsti inclusi	≥ 90%
	<b>Affidabilità</b>	Pertinenza della prestazione erogata	numero ricorsi presentati con esito sfavorevole per Amministrazione/ numero provvedimenti rilasciati	≤ 2/1.000
	<b>Compiutezza</b>	Esaustività della prestazione erogata	Numero di istanze concluse senza richiedere documentazioni o certificazioni già in possesso dell'amministrazione/ numero totale istanze pervenute	≥ 80%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio di Certificazioni di idoneità per i mezzi di trasporto
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria)
<b>Ufficio</b>	Uffici di sanità marittima Aerea e di frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Ai fini della tutela della salute pubblica, vengono rilasciate dagli Uffici di Sanità Marittima Aerea e di frontiera (USMAF), su richiesta e in base a scadenze definite da norme di legge, le certificazioni per i mezzi di trasporto (navi, aerei) relative a: idoneità delle casse d'acqua per uso umano (casse di acqua potabile), idoneità delle cassette medicinali; idoneità delle farmacie di bordo (tabelle B e C); sanificazione e / esenzione dalla sanificazione; vidimazione del registro stupefacenti di bordo nei casi previsti. Inoltre gli USMAF verificano la Dichiarazione di Inizio Attività (DIA o SCIA) per l'esercizio della cucina e servizi di ristorazione a bordo di navi e natanti, senza rilascio di certificazione.
<b>Modalità di erogazione</b>	CONSEGNA A MANO, FAX, POSTA ELETTRONICA; La verifica dello stato di lavorazione della pratica in tutte le sue fasi può essere effettuata ONLINE sull'applicativo NSIS USMAF da parte degli utenti abilitati
<b>Tipologia di utenza</b>	Il Comando delle navi, anche attraverso l'agenzia marittima raccomandataria

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	<b>Accessibilità fisica</b>	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	<b>Accessibilità multicanale</b>	Disponibilità di accesso al servizio Online Applicativo NSIS USMAF	numero istanze pervenute via web/numero totale istanze	≥ 90%
Tempestività	<b>Tempestività</b>	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa, inclusa la presenza fisica del mezzo di trasporto presso l'ambito territoriale di competenza, per l'erogazione del servizio	numero provvedimenti rilasciati entro i termini di legge /numero istanze complete, risultati esami di laboratorio - ove previsti - inclusi	≥ 80%
Trasparenza	<b>Responsabili</b>	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	<b>Procedure di contatto</b>	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
Efficacia	<b>Conformità</b>	Regolarità della prestazione erogata	numero di provvedimenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero istanze complete - risultati esami di laboratorio ove previsti inclusi	≥ 90%
	<b>Affidabilità</b>	Pertinenza della prestazione erogata	numero ricorsi presentati con esito sfavorevole per Amministrazione/ numero provvedimenti rilasciati	≤ 1/1.000
	<b>Compiutezza</b>	Esaustività della prestazione erogata	Numero di istanze concluse senza richiedere documentazioni o certificazioni già in possesso dell'amministrazione/ numero totale istanze pervenute	≥ 80%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio del certificato di idoneità allo svolgimento di attività lavorative nel settore marittimo e portuale e per la frequenza dell'Istituto Nautico
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria )
<b>Ufficio</b>	Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF)

<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Per l'iscrizione negli elenchi della Gente di Mare (lavoratori del settore marittimo), è necessario richiedere, tra l'altro, agli Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF e relative Unità territoriali) competenti territorialmente, un certificato medico che attesti l'idoneità psico-fisica a svolgere l'attività lavorativa a bordo delle navi. Il medico dell'Ufficio di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (Medico di porto/aeroporto), sulla base di accertamenti clinici da effettuarsi presso strutture pubbliche, ed a seguito di una visita medica, rivolta a verificare il possesso dei requisiti psico-fisici minimi richiesti dalla normativa in vigore, rilascerà, in caso favorevole, il certificato medico d'idoneità ovvio, in caso di esito sfavorevole, di non idoneità</p> <p>Il certificato medico rilasciato dal Medico di porto/aeroporto è altresì necessario per lo svolgimento di altre attività lavorative nel settore portuale, quali ormeggiatore, pilota portuale, sommozzatore, pescatore subacqueo professionista e chimico di porto, per le quali è indispensabile l'iscrizione nei relativi registri professionali tenuti presso le Capitanerie di Porto, nonché per la frequenza dell'Istituto Nautico</p>
---	--

<b>Modalità di erogazione</b>	Consegna a mano del certificato medico di idoneità ovvero, in caso di esito sfavorevole della visita, di non idoneità,
-------------------------------	--

<b>Tipologia di utenza</b>	Tutti i cittadini che intendano svolgere attività lavorative nel settore marittimo e portuale ed i ragazzi che intendono frequentare l'Istituto Nautico
----------------------------	---

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico dell'ambulatorio per le visite mediche /Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	≥ 60%
		Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	numero dei giorni intercorsi tra richiesta del servizio ed emissione della certificazione *	min 10- max 30 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Tempistiche di risposta	pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	numero di certificati rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero totale richieste pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	numero di ricorsi con esito sfavorevole per l'amministrazione / numero provvedimenti rilasciati	≤ 1/1.000

\* la richiesta di ulteriori accertamenti clinici o strumentali costituisce interruzione dei termini per la conclusione del procedimento

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio libera pratica sanitaria a navi in arrivo da porti extra comunitari
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria)
<b>Ufficio</b>	Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Il rilascio della Libera pratica sanitaria (LPS) alle navi in arrivo nei porti nazionali autorizza la nave stessa ad iniziare tutte le operazioni di sbarco, imbarco e di tipo commerciale. La Libera pratica sanitaria deve essere richiesta da tutte le navi in approdo nei porti nazionali, provenienti da Paesi non facenti parte dell'Unione Europea, dalle navi provenienti da Paesi sottoposti ad ordinanza sanitaria e dalle navi di qualsiasi provenienza per giustificati motivi di carattere sanitario (Legge 106/1982; Regolamento Sanitario Internazionale 2005; DPR 4 aprile 2001, n. 232). La richiesta di Libera pratica sanitaria va presentata USMAF/UT competente per il territorio del porto di arrivo con tutti i mezzi di comunicazione rapida disponibili (via radio, oppure Fax, oppure Telegramma, oppure Fonogramma, oppure Telex, oppure alla posta elettronica non certificata dell'USMAF/UT; inoltre, la richiesta può essere compilata online tramite l'Applicativo informatico NSIS USMAF</p>

<b>Modalità di erogazione</b>	VIA RADIO O CON ALTRE FORME DI COMUNICAZIONE RAPIDA (FAX, TELEGRAMMA, FONOGRAMMA, TELEX, VIA INFORMATICA ALLA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA DEL RICHIEDENTE)
-------------------------------	---

<b>Tipologia di utenza</b>	IL COMANDO DELLE NAVI, ANCHE ATTRAVERSO AGENZIE MARITTIME RACCOMANDATARIE
----------------------------	---

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico o con reperibilità effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Disponibilità di accesso al servizio Online Applicativo NSIS USMAF	numero istanze pervenute via web /numero totale istanze	≥ 90%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	numero provvedimenti rilasciati entro i termini di legge /numero istanze complete presentate	≥ 90%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	numero di provvedimenti rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero istanze complete pervenute	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio certificato medico di idoneità psicofisica per il rilascio/rinnovo della patente automobilistica o nautica
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria)
<b>Ufficio</b>	Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>I medici appartenenti al ruolo del Ministero della salute in servizio presso gli Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF e relative Unità territoriali), in base all'art 119 del Codice della Strada ed al D.M. 29 luglio 2008, n. 146 in attuazione dell'articolo 65, D.lgs. 18 luglio 2005, n. 171 (Codice della nautica da diporto) sono autorizzati al rilascio dei certificati medici per l'idoneità alla guida dei veicoli a motore e dei natanti.</p> <p>Al termine della visita medica effettuata nell'ambulatorio dell'USMAF, il dirigente medico in servizio, qualora non riscontri patologie invalidanti o che comunque precludano il giudizio di idoneità, redigerà il certificato medico che attesta il possesso dei requisiti psico-fisici minimi per ottenere il rilascio, il rinnovo o la conferma di validità, della patente di guida, ovvero della patente nautica.</p>
<b>Modalità di erogazione</b>	Consegna a mano del certificato medico di idoneità
<b>Tipologia di utenza</b>	Tutti i cittadini che intendano conseguire/confermare l'abilitazione alla guida di veicoli a motore o di natanti

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico dell'ambulatorio per le visite mediche /Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	≥ 60%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	numero dei giorni intercorsi tra richiesta del servizio ed emissione della certificazione *	min 10 - max 30 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Tempistiche di risposta	pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	numero di certificati rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero totale richieste pervenute	100%

\* la richiesta di ulteriori accertamenti clinici o strumentali costituisce interruzione dei termini per la conclusione del procedimento

<b>Denominazione del servizio</b>	Somministrazione di vaccinazioni per viaggiatori internazionali
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione (ex Prevenzione e comunicazione)
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione (ex Prevenzione sanitaria)
<b>Ufficio</b>	Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Gli Uffici di Sanità Marittima Aerea e di Frontiera (USMAF e relative Unità territoriali) del Ministero della Salute effettuano la somministrazione ai viaggiatori internazionali della vaccinazione contro la febbre gialla (antiamarillica) e di altre vaccinazioni, in relazione alla destinazione e della tipologia del viaggio.</p> <p>Nei casi di controindicazioni temporanee o permanenti alla somministrazione della vaccinazione antiamarillica, obbligatoria per l'accesso a determinati Paesi e /o territori, gli USMAF rilasciano un certificato di esenzione dalla vaccinazione ai viaggiatori che debbano recarsi in tali zone</p>

<b>Modalità di erogazione</b>	Consegna a mano del certificato di vaccinazione, ovvero, in caso di controindicazioni temporanee o permanenti, di certificato di esenzione dalla vaccinazione (solo per vaccinazione contro la febbre gialla)
-------------------------------	---

<b>Tipologia di utenza</b>	Tutti i cittadini che in occasione di viaggi internazionali richiedano vaccinazioni obbligatorie o raccomandate per accesso a Paesi/territori esteri
----------------------------	--

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico dell'ambulatorio per le vaccinazioni /Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	≥ 60%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	numero dei giorni intercorsi tra richiesta del servizio ed effettuazione della vaccinazione	min 5 - max 10 giorni
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Tempistiche di risposta	pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	5 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	numero di certificati di vaccinazione rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/ numero totale richieste pervenute	100%



<b>Denominazione del servizio</b>	Gestione delle notifiche di esportazione di taluni prodotti chimici
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV - Qualità degli ambienti di vita
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Rilascio dello userID e della password per accedere alla banca dati EDEXIM (European Database of Export and Import of Dangerous Chemicals ) della Commissione europea per l'invio delle notifiche di esportazione.</p> <p>Ricezione e verifica delle notifiche di esportazione di taluni prodotti chimici verso Paesi extra UE ed inoltra alla Commissione europea delle notifiche conformi al reg. 689/2008 e smi ed invio delle richieste di consenso esplicito ai Paesi extraUE laddove previsto.</p> <p>Rapporto nazionale annuale delle quantità esportate e/o importate di taluni prodotti chimici sulla base dei rapporti annuali di ciascuna ditta italiana coinvolta.</p>
<b>Modalità di erogazione</b>	via web
<b>Tipologia di utenza</b>	Imprese esportatrici o importatrici

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Informazioni web su come accedere più agevolmente al servizio	N. degli spazi web aggiornati/n. degli spazi web da aggiornare	90%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la presentazione della notifica di esportazione ed inoltra alla Commissione e contestuale richiesta di consenso esplicito , laddove prevista, al paese importatore o di esonero al consenso esplicito alla Commissione nei casi previsti	N. richieste esportazioni inoltrate alla Commissione e contestuale invio di consenso esplicito al paese importatore o richiesta di esonero al consenso esplicito alla Commissione /n. totale di richieste di esportazione corrette ricevute e documenti aggiuntivi laddove necessari	70%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul portale del nome e del recapito del responsabile/referente del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta di aggiornamento del sito web dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20
Efficacia	Affidabilità	Pertinenza del servizio erogato	n. di reclami accolti/ su n. di esportazione non permesse	5%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio autorizzazione all'uso della denominazione alternativa di una sostanza chimica
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV Qualità degli ambienti di vita
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Ricezione e verifica delle richieste di autorizzazione all'uso della denominazione alternativa di una sostanza chimica contenuta in una miscela (art 14 d.lgs 65/2003 e smi)
<b>Modalità di erogazione</b>	email - posta certificata
<b>Tipologia di utenza</b>	Impresa responsabile dell'immissione sul mercato nazionale di una miscela

<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	<b>Accessibilità multicanale</b>	Informazioni web su come accedere più agevolmente al servizio	N. degli spazi web aggiornati/n. degli spazi web da aggiornare	90%
<b>Tempestività</b>	<b>Tempestività</b>	Tempo massimo tra la presentazione dell'istanza, corredata di tutta la corretta documentazione, ed il rilascio o il diniego dell'autorizzazione	N. di risposte rilasciate entro il tempo previsto/n. totale di istanze complete ricevute	90%
<b>Trasparenza</b>	<b>Responsabili</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile/referente del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta di aggiornamento del sito web dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20gg
<b>Efficacia</b>	<b>Affidabilità</b>	Pertinenza del servizio erogato	N. di reclami accolti/n. certificati rilasciati	5%
	<b>Compiutezza</b>	Esaustività del servizio erogato	N. autorizzazione rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/n. totale autorizzazione rilasciate	90%

<b>Denominazione del servizio</b>	Autorizzazione all'impiego a contatto con l'acqua potabile di un nuovo materiale od un nuovo costituente
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Inserimento del nuovo materiale o costituente nell'apposito allegato del DM 6 aprile 2004, n. 174
<b>Modalità di erogazione</b>	Pubblicazione G.U.
<b>Tipologia di utenza</b>	Produttori di materiali od oggetti

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	numero di spazi web aggiornati / numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dall'acquisizione del parere favorevole del C.S.S. per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni emanate entro il tempo previsto/ numero totale delle istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le tempistiche di risposta	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento / numero totale di istanze con parere favorevole del C.S.S.	100%
	Compiutezza	Esaurività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/numero totale di istanze con parere favorevole dal CSS	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio dell'autorizzazione all'importazione e all'esportazione di sangue e di emocomponenti o di cellule staminali emopoietiche (periferiche, midollari, cordonali) a scopo di trapianto
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento della Sanità pubblica e dell'innovazione
<b>Direzione generale</b>	Direzione Generale Prevenzione
<b>Ufficio</b>	ufficio VIII ex DGPREV - Trapianti
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Il medico responsabile del Centro trapianti, centro di raccolta di cellule staminali/linfociti o banca di sangue cordonale presenta una istanza per ricevere l'autorizzazione alla importazione o alla esportazione. Il Ministero della Salute, esaminata la domanda, rilascia la relativa autorizzazione.
<b>Modalità di erogazione</b>	Fax - Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Centri di raccolta cellule staminali/linfociti, Banche del sangue del cordone ombelicale, Centri di trapianto

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	N. di spazi web aggiornati / n. di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	n. di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto / n. totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	n. di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta di aggiornamento del sito web dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	n. di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta di aggiornamento del sito web dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	n. di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta di aggiornamento del sito web dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	n. di autorizzazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento / n. di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	n. di reclami accolti / n. di attestati rilasciati	<= 1 /1000
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	n. di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza / n. totale di istanze copplete pervenute	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Riconoscimento delle proprietà terapeutiche dell'acqua minerale naturale da utilizzarsi per uso termale
<b>Dipartimento</b>	sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	della prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Emanazione del decreto di riconoscimento delle proprietà terapeutiche delle acque minerali naturali da utilizzarsi per uso termale a seguito del parere favorevole del Consiglio Superiore di Sanità
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Titolari di concessione mineraria o di permesso di ricerca di acque minerali per uso termale rilasciato dalle competenti autorità regionali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	numero di spazi web aggiornati / numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dall'acquisizione del parere favorevole del CSS per l'erogazione del servizio	numero di decreti emanati entro il tempo previsto/numero totale delle istanze con parere favorevole del CSS	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
Efficacia	Conformità	regolarità della prestazione erogata	numero di decreti emanati conformemente alla normativa di riferimento/numero totale di istanze con parere favorevole del CSS	100%
	Compiutezza	esaustività della prestazione erogata	numero di decreti emanati senza ulteriore adempimento dell'utenza / numero totale di istanze con parere favorevole del CSS	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Riconoscimento della qualifica di acqua minerale naturale dell'acqua prelevata alla sorgente da utilizzarsi per l'imbottigliamento e la vendita
<b>Dipartimento</b>	sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	della prevenzione
<b>Ufficio</b>	IV
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Emanazione del decreto di riconoscimento della qualifica di acqua minerale naturale, ai sensi del D. Lgvo. N. 176/2011
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Titolari di concessione mineraria o di permesso di ricerca di acque minerali rilasciato dalle competenti autorità regionali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	non prevista		
	Accessibilità multicanale	informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	numero di spazi web aggiornati / numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dall'acquisizione del parere favorevole del CSS per l'erogazione del servizio	numero di decreti emanati entro il tempo previsto/numero totale delle istanze con parere favorevole del CSS	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 gg
Efficacia	Conformità	regolarità della prestazione erogata	numero di decreti emanati conformemente alla normativa di riferimento / numero totale di istanze con parere favorevole del CSS	100%

<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio della certificazione di conformità dei centri di saggio alle Buone Pratiche di Laboratorio (BPL)			
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DELLA SANITA' PUBBLICA E DELL'INNOVAZIONE			
<b>Direzione generale</b>	DIREZIONE GENERALE DELLA PREVENZIONE			
<b>Ufficio</b>	Ufficio VI ex DGPREV - Biotecnologie			
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Rilascio della certificazione di conformità dei centri di saggio alle Buone Pratiche di Laboratorio (BPL)			
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria			
<b>Tipologia di utenza</b>	Laboratori, istituti di ricerca, centri di sperimentazione pubblici e privati			
Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza per chiarimenti normativi ed audit in sede	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate / Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero spazi web per i quali è stato richiesto un aggiornamento/Numero spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di certificazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di certificazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di certificazioni rilasciate	<=1/100
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di certificazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	100%



<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio autorizzazione ad impianti e/o impieghi finalizzati all'uso di Microrganismi Geneticamente Modificati (MOGM) in ambiente confinato
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DELLA SANITA' PUBBLICA E DELL'INNOVAZIONE
<b>Direzione generale</b>	DIREZIONE GENERALE DELLA PREVENZIONE
<b>Ufficio</b>	Ufficio VI ex DGPREV - Biotecnologie
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Rilascio autorizzazione ad impianti e/o impieghi finalizzati all'uso di Microrganismi Geneticamente Modificati (MOGM) in ambiente confinato secondo quanto previsto dal D. Lgs 206/2001.
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Università, aziende ospedaliere, istituti di ricerca, imprese

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza per chiarimenti normativi	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate / Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero spazi web per i quali è stato richiesto un aggiornamento/Numero spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di autorizzazioni rilasciate entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	15 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di autorizzazioni rilasciate	<=1/100
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di autorizzazioni rilasciate senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale di istanze complete pervenute	100%



<b>Denominazione del servizio</b>	Rilascio dell'attestato di iscrizione negli elenchi dei medici di bordo supplenti
<b>Dipartimento</b>	Sanità pubblica e innovazione
<b>Direzione generale</b>	Prevenzione
<b>Ufficio</b>	III ex DGPREV - Coordinamento Uffici di sanità Marittima, Aerea e di Frontiera (USMAF)
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Il medico di bordo fa fronte alle esigenze di assistenza medica a bordo delle navi mercantili e delle navi passeggeri battenti bandiera nazionale. La figura e le attività del medico di bordo sono normate dal Regolamento sulla sanità marittima (Regio Decreto n. 636 del 29 settembre 1895, seguito dal Regio Decreto n. 178 del 20 maggio 1897) e dal DM 20 giugno 1986. Oltre a partecipare alle periodiche sessioni di idoneità, in seguito alle quali si acquisisce il titolo di medico di bordo abilitato, i medici interessati all'attività di medico di bordo, in attesa del concorso pubblico di idoneità, possono richiedere l'iscrizione nell'elenco dei medici di bordo supplenti. Compete al Ministero della salute, sulla base delle norme vigenti, provvedere alla gestione ed alla valutazione delle richieste di iscrizione nell'elenco dei medici di bordo supplenti.
<b>Modalità di erogazione</b>	Posta ordinaria
<b>Tipologia di utenza</b>	Laureati in medicina e chirurgia da almeno 2 anni, con cittadinanza italiana o comunitaria, abilitati all'esercizio della professione, iscritti a un ordine professionale italiano e in possesso dei requisiti descritti nella normativa di riferimento.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello fisico di accoglienza	Numero giornate lavorative con apertura al pubblico effettuate/Numero totale giornate lavorative con apertura al pubblico previste	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di attestati rilasciati entro il tempo previsto/ Numero totale di istanze complete pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di attestati rilasciati conformemente alla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/Numero di attestati rilasciati	1/100
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero attestati rilasciati senza ulteriori adempimenti dell'utenza/Numero totale	100%