

Denominazione del servizio	TF-EC-RCU: Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Attribuzione Codice Univoco
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Le ditte, che intendono vendere medicinali presso i loro esercizi commerciali, devono fare richiesta di registrazione nella banca dati centrale (NSIS) ai fini della tracciabilità del farmaco. Ad ogni sito logistico, presso il quale verranno venduti medicinali, viene attribuito un codice identificativo univoco, distinto per sede territoriale (sito logistico) in Italia. A completamento della procedura da parte dell'ufficio responsabile del Ministero della Salute, il codice univoco è inviato all'indirizzo Pec comunicato. Tutte le informazioni relative ai siti logistici, sono resi disponibili sul sito internet del Ministero della Salute.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Esercizi commerciali che effettuano vendita al pubblico di medicinali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non Prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di abilitazioni rilasciate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di abilitazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%



Denominazione del servizio	TF-EC-TM: Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Aggiornamento Tipo Medicinali Venduti TF-EC-CT: Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Cambio Titolarità TF-EC-AGDA: Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Aggiornamento Dati Anagrafici TF-EC-AGI: Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Aggiornamento indirizzo			
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale			
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario			
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale			
Descrizione del servizio erogato	Gli esercizi commerciali registrati nella Banca dati centrale dei medicinali, che richiedono degli aggiornamenti (autorizzazioni dei medicinali venduti) o dei cambi (cambio titolarità del soggetto giuridico, cambio dei dati anagrafici e cambio indirizzo del sito logistico), inviano la richiesta al Ministero della Salute tramite i moduli online. La comunicazione deve essere effettuata dal legale rappresentante. I dati aggiornati e modificati saranno disponibili sul sito internet del Ministero della Salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.			
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata			
Tipologia di utenza	Esercizi commerciali che effettuano vendita al pubblico di medicinali			
Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di modifiche effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di modifiche effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%



Denominazione del servizio	TF-SM-AGDA: Aggiornamento dei dati anagrafici degli smaltitori. TF-SM-AGI: Aggiornamento dell'indirizzo degli smaltitori. TF-SM-CT: Cambio titolarità di un siti logistici già in Italia (già registrato), autorizzati siti logistici in Italia (già registrato), autorizzati alla smaltimento di medicinali (D.lgs 152/2006 s.m.i.).
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Tutti gli smaltitori, registrati nella Banca dati centrale dei medicinali, che richiedono gli aggiornamenti (indirizzo e dati anagrafici) o dei cambi (cambio titolarità del soggetto giuridico, cambio indirizzo del sito logistico), inviano la richiesta al Ministero della Salute tramite i moduli online. La comunicazione deve essere effettuata dal legale rappresentante. I dati aggiornati sono resi disponibili sul sito internet del Ministero della Salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Smaltitori di medicinali autorizzati ai sensi D.lgs 152/2006

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di modifiche effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di modifiche effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%



Denominazione del servizio	TF-PDG-TM: Tracciabilità del Farmaco - Produttori, Depositari e Grossisti - Aggiornamento Tipo Medicinali Venduti; TF-PDG-CT: Tracciabilità del Farmaco - Produttori, Depositari e Grossisti - Cambio Titolarità; TF-PDG-AGDA: Tracciabilità del Farmaco - Produttori, Depositari e Grossisti - Aggiornamento Dati Anagrafici; TF-PDG-AGI: Tracciabilità del Farmaco - Produttori, Depositari e Grossisti - Aggiornamento indirizzo
-----------------------------------	---

Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
---------------------	---

Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
---------------------------	---

Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
----------------	--

Descrizione del servizio erogato	Le ditte produttrici, depositarie e grossiste, autorizzate alla produzione e distribuzione di medicinali, registrate nella Banca dati centrale, che richiedono degli aggiornamenti (delle autorizzazioni dei medicinali venduti) o dei cambi (cambio titolarità del soggetto giuridico, cambio dei dati anagrafici e cambio indirizzo del sito logistico), inviano la richiesta al Ministero della Salute tramite i moduli online. La comunicazione deve essere effettuata dal legale rappresentante. I dati modificati sono resi disponibili sul sito internet del Ministero della Salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.
---	---

Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria
-------------------------------	-----------------------------

Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91); Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).
----------------------------	--

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di modifiche effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di modifiche effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-EC-CCU - Tracciabilità del Farmaco - Esercizi Commerciali - Chiusura Codice Univoco
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	<p>Gli esercizi commerciali registrati nella Banca dati centrale dei medicinali, che cessano l'attività, richiedono al Ministero della Salute la chiusura del codice identificativo univoco a loro attribuito, inviando il modulo online di chiusura del sito logistico.</p> <p>Le informazioni relative all'esercizio commerciale chiuso non saranno più visibili sul sito internet del Ministero della salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.</p>
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Esercizi commerciali che effettuano vendita al pubblico di medicinali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di chiusure effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di chiusure effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-STV-AGA : Aggiornamento del tipo di autorizzazione posseduta per i farmaci veterinari dai produttori, depositari e grossisti di farmaci ad uso umano e già registrati nella Banca dati centrale dei medicinali
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Le ditte produttrici, depositarie e grossiste, autorizzate alla produzione e distribuzione di medicinali umani, già registrati nella Banca dati centrale ai fini della tracciabilità, autorizzati anche per i farmaci veterinari, potranno aggiornare le informazioni già presenti inviando il modulo di aggiornamento delle autorizzazioni possedute.
Modalità di erogazione	Portale
Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91); Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di aggiornamenti effettuati entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di aggiornamenti effettuati conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-PDG-RCU: Tracciabilità del Farmaco-Produttori, depositari e grossisti-Attribuzione Codice Univoco. responsabile della comunicazione e della trasmissione dei dati	Nomina del
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale	
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario	
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale	
Descrizione del servizio erogato	Le ditte produttrici, depositarie e grossiste autorizzate alla produzione e distribuzione di medicinali, si devono registrare presso la banca dati centrale (NSIS) ai fini della tracciabilità del farmaco. E' necessario designare un unico responsabile della comunicazione, che registrerà nella piattaforma della tracciabilità del farmaco, il soggetto giuridico ed i suoi siti logistici identificati dal codice univoco, distinto per sede territoriale (sito logistico) in Italia e il responsabile della trasmissione che invierà i dati alla banca dati centrale. La procedura è completata con l'invio di una comunicazione riportante il codice identificativo univoco assegnato e la conferma di abilitazione delle persone designate come Responsabile della comunicazione e Responsabile della trasmissione. I due responsabili possono essere la stessa persona. Il responsabile della comunicazione è unico per soggetto giuridico mentre è possibile avere più responsabili delle trasmissioni per ogni sito logistico.	
Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria - Posta elettronica certificata	
Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91); Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).	

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di abilitazioni rilasciate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di abilitazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-STV-RCU: Attribuzione del codice identificativo univoco di produttori, depositari e grossisti di farmaci veterinari e nomina del responsabile della comunicazione e della trasmissione dei dati
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	<p>Le ditte produttrici, depositarie e grossiste autorizzate alla produzione e distribuzione di medicinali e autorizzate anche per i farmaci veterinari, si devono registrare presso la banca dati centrale (NSIS) ai fini della tracciabilità del farmaco. Ad ogni sito logistico, presso il quale verranno prodotti, depositati e venduti all'ingrosso medicinali veterinari, viene attribuito un codice identificativo univoco, distinto per sede territoriale (sito logistico) in Italia. E' necessario inoltre nominare un responsabile della comunicazione che potrà aggiornare alcuni dati anagrafici dei siti logistici successivamente all'attribuzione dei codici identificativi univoci e un responsabile della trasmissione che invierà i dati alla banca dati centrale.</p> <p>A completamento di tutta la procedura, i dati relativi ai siti logistici, comprensivi del codice univoco, sono resi disponibili sul sito internet del Ministero della Salute.</p>
Strumenti di lavoro	Portale
Tipologia di utenza	Fabbricanti di medicinali veterinari (articolo 46, comma 1 del D.Lgs. 193/2006 e s.m.i.) Grossisti di medicinali veterinari (articolo 66 del D.Lgs. 193/2006 e s.m.i.) Depositari di farmaci veterinari (articolo 73 del D.Lgs. 193/2006 e s.m.i.)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di abilitazioni rilasciate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di abilitazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-SM-RCU - Comunicazione inizio attività e registrazione nella banca dati centrale ai fini della Tracciabilità del Farmaco dei siti logistici in Italia, autorizzati alla smaltimento di medicinali (D.lgs 152/2006 s.m.i.)
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Le ditte autorizzate allo smaltimento di medicinali devono registrarsi presso la banca dati centrale (NSIS) ai fini della tracciabilità del farmaco. E' necessario designare un unico responsabile della comunicazione, che registrerà nella piattaforma della tracciabilità del farmaco, il soggetto giuridico ed i suoi siti logistici identificati dal codice univoco, distinto per sede territoriale (sito logistico). A completamento della procedura da parte dell'ufficio responsabile del Ministero della Salute, il codice univoco è inviato all'indirizzo Pec comunicato. Tutte le informazioni relative ai siti logistici, sono resi disponibili sul sito internet del Ministero della Salute.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Smaltitori di medicinali autorizzati ai sensi D.lgs 152/2006

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di abilitazioni rilasciate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di abilitazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-PDG-CCU: Tracciabilità del Farmaco-Produttori, Depositari e Grossisti-Chiusura Codice Univoco
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	I siti logistici autorizzati alla produzione e distribuzione di medicinali, registrati nella Banca dati centrale (NSIS), che cessano l'attività, richiedono al Ministero della salute la chiusura del codice identificativo univoco a loro attribuito, inviando il modulo online di chiusura del sito logistico. Le informazioni relative al sito logistico chiuso non saranno più visibili sul sito internet del Ministero della salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di chiusure effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di chiusure effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-SM-CCU: Chiusura del codice identificativo univoco degli smaltitori.
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	I siti logistici autorizzati allo smaltimento di medicinali, registrati nella Banca dati centrale dei medicinali, che cessano l'attività, richiedono al Ministero della Salute la chiusura del codice identificativo univoco a loro attribuito, inviando il modulo online di chiusura del sito logistico. Le informazioni relative al sito logistico chiuso non saranno più visibili sul sito internet del Ministero della salute nell'area dedicata alla tracciabilità del farmaco.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Smaltitori di medicinali autorizzati ai sensi D.lgs 152/2006

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di chiusure effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di chiusure effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-TI-ATRA: Comunicazione del soggetto fisico designato alla trasmissione delle informazioni di cui all'articolo 3 commi 2, 3 e 4 del Decreto del Ministero della salute del 15 luglio 2004 verso la Banca dati centrale
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	I titolari di AIC o il loro legale rappresentante in Italia possono scegliere di trasmettere direttamente specifiche informazioni verso la Banca dati centrale, sollevando dall'invio dei dati i siti produttivi di cui si avvale, non di sua proprietà.
Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria - Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di abilitazioni rilasciate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di abilitazioni rilasciate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-TI-RSTR: Comunicazione della revoca del soggetto fisico designato alla trasmissione delle informazioni di cui all'articolo 3 commi 2, 3 e 4 del Decreto del Ministero della salute del 15 luglio 2004 verso la Banca dati centrale
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	<p>La revoca di un responsabile della trasmissione AIC (RdT AIC) con subentro consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> revocare il responsabile della trasmissione AIC con riferimento ad uno specifico sito logistico italiano, per l'invio di informazioni specifiche (movimentazioni, sfridi e valori economici della fornitura al SSN) e per un elenco di AIC; effettuare il subentro di un nuovo responsabile che abbia la facoltà di visualizzare nonché integrare e/o rettificare le trasmissioni precedentemente effettuate dal responsabile della trasmissione revocato per lo specifico sito logistico, tipo di informazioni ed elenco di AIC. A seguito della ricezione della comunicazione e delle verifiche necessarie, il Ministero provvederà ad effettuare la sostituzione del responsabile della trasmissione AIC associando il responsabile subentrante al sito logistico, il tipo di informazioni e l'elenco di AIC indicati, e ne darà comunicazione agli interessati. <p>A partire dalla data di validità indicata nella comunicazione, il RdT sostituito non può più effettuare trasmissioni né visualizzare le trasmissioni precedentemente inviate per lo specifico sito logistico con riferimento al quale è stata richiesta la revoca.</p>
Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria
Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non Prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di revoche effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di revoche effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-PDG-RSTR- Tracciabilità del Farmaco - produttori depositari grossisti - Revoca e subentro Responsabile della Trasmissione
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	<p>Le ditte che intendono sostituire il responsabile della trasmissione (RdT) inviano una richiesta al Ministero della Salute con la designazione del nuovo RdT e la revoca del vecchio RdT.</p> <p>Al nuovo RdT è consentito visualizzare nonché integrare e/o rettificare le trasmissioni precedentemente effettuate dal RdT revocato per lo specifico sito logistico.</p> <p>A seguito della ricezione della comunicazione e delle verifiche necessarie, il Ministero provvederà ad effettuare la sostituzione del RdT associando il RdT subentrante al sito logistico indicato e ne darà comunicazione agli interessati.</p> <p>A partire dalla data di validità indicata nella comunicazione, il RdT sostituito non potrà effettuare trasmissioni, né visualizzare quelle precedentemente inviate per lo specifico sito logistico per il quale è stata richiesta la revoca.</p>
Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria
Tipologia di utenza	Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di revoche effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di revoche effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%

Denominazione del servizio	TF-PDG-SRC: Tracciabilità del Farmaco- Produttori, Depositari e Grossisti-Sostituzione Responsabile della Comunicazione
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Le ditte, che intendono sostituire il responsabile della comunicazione (RdC), al fine dell'aggiornamento del database del soggetto giuridico e dei propri siti logistici nella banca dati centrale, inviano una richiesta al Ministero della Salute con la designazione del nuovo RdC e la revoca del vecchio RdC. A seguito della ricezione della comunicazione e delle verifiche necessarie, il Ministero della Salute invierà all'interessato una comunicazione con la conferma dell'avvenuta sostituzione del responsabile della comunicazione.
Modalità di erogazione	Posta elettronica ordinaria
Tipologia di utenza	Produttori di medicinali (art.50 del D.Lgs. 219/2006, già articolo 2 del Decreto Legislativo 178/91); Distributori all'ingrosso di medicinali (art.100 D.Lgs. 219/2006, già Decreto Legislativo 538/92).

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di sostituzioni effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza .	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza .	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza .	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di sostituzioni effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%



Denominazione del servizio	TF-SM-SRC:Comunicazione della sostituzione del soggetto fisico (responsabile della comunicazione) designato all'inserimento ed all'aggiornamento dei dati anagrafici dei siti logistici in Italia, autorizzati alla smaltimento di medicinali (D.lgs 152/2006 s.m.i.).
Dipartimento	Dipartimento della programmazione e dell'ordinamento del Servizio sanitario nazionale
Direzione generale	Direzione generale del sistema informativo e statistico sanitario
Ufficio	UFFICIO IV - Coordinamento, sviluppo e gestione del sistema informativo ministeriale
Descrizione del servizio erogato	Le ditte autorizzate allo smaltimento di medicinali che intendono sostituire il responsabile della comunicazione (RdC), ai fini dell'aggiornamento dei dati anagrafici del soggetto giuridico e dei propri siti logistici nella banca dati centrale, inviano una richiesta al Ministero della Salute con la designazione del nuovo RdC e la revoca del vecchio RdC. A seguito della ricezione della comunicazione e delle verifiche necessarie, il Ministero della Salute invierà all'interessato una comunicazione con la conferma dell'avvenuta sostituzione del responsabile della comunicazione.
Modalità di erogazione	Posta elettronica certificata
Tipologia di utenza	Smaltitori di medicinali autorizzati ai sensi D.lgs 152/2006

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere più agevolmente al servizio	Numero di spazi web aggiornati/ Numero di spazi web da aggiornare	100,00%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione dell'istanza completa per l'erogazione del servizio	Numero di sostituzioni effettuate entro il termine previsto dalla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di sostituzioni effettuate conformemente alla normativa di riferimento/Numero totale di istanze complete pervenute	100,00%