

<b>Denominazione del servizio</b>	Programma di formazione della Commissione Europea-DGSANCO "Better Training for Safer Food "
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento per la Sanità Pubblica Veterinaria, della Sicurezza Alimentare e degli Organi Collegiali per la Tutela della Salute
<b>Direzione generale</b>	
<b>Ufficio</b>	II - Coordinamento della ricerca e sperimentazione degli Istituti zooprofilattici ex DSVET
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	<p>Il Dipartimento ha il ruolo di National Contact Point per il programma di formazione della Commissione Europea-DGSANCO Better Training for Safer Food. Il ruolo del NCP è di contatto con tutti gli attori coinvolti in questo processo di formazione: Commissione Europea, Organizzatori e Autorità Competenti Nazionali per i controlli ufficiali in Sicurezza alimentare e Sanità Animale. Gli eventi sono organizzati da Consorzi di formazione internazionali, che possono vedere la compartecipazione di Enti Pubblici, aggiudicatari di gare di appalto indette dalla Commissione Europea. Obiettivo dei corsi è rendere i controlli ufficiali uniformi in tutto il territorio dell'Unione Europea e formare i Paesi Terzi, che hanno maggiori rapporti di scambio con l'Unione, sui requisiti necessari per i rapporti di import/export di alimenti ed animali vivi. Il personale interessato deve presentare la propria candidatura mediante la presentazione dell'apposita documentazione, dietro approvazione del Dirigente responsabile, inviata all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) del Dipartimento e all'indirizzo della casella elettronica della formazione del Dipartimento. Non sono accettate iscrizioni inviate via fax o posta tradizionale. Il NCP procede alla selezione dei candidati sulla base dei curricula, della conoscenza delle lingue straniere con particolare riferimento alla lingua inglese, ed eventuali esperienze in qualità di formatori, sentito anche il parere degli uffici competenti per la specifica tematica. La partecipazione è completamente a carico del finanziamento della Commissione Europea, pertanto le Amministrazioni di appartenenza del personale selezionato non dovranno anticipare alcuna spesa. L'esito della selezione viene comunicata, via mail, dal NCP ai candidati, selezionati e non, ed agli organizzatori, secondo le indicazioni dei differenti organizzatori. Gli stessi non possono accettare iscrizioni che non siano comunicate dal NCP.</p>
<b>Modalità di erogazione</b>	POSTA ELETTRONICA, PEC, ON LINE
<b>Tipologia di utenza</b>	Personale addetto ai controlli Ufficiali in Sicurezza alimentare e Sanità Animale del Servizio Sanitario Nazionale, degli Istituti Zooprofilattici e del Ministero della Salute.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Disponibilità del servizio tramite WEB/PEC e WEB/Posta elettronica	numero di istanze presentate tramite PEC/n. totale di istanze pervenute	60%
		Informazioni(WEB) su come accedere più agevolmente al servizio	n. spazi web aggiornati / n. spazi web da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo necessario per l'erogazione del servizio	Numero di corsi di formazione erogati entro i termini previsti nei contratti/n. totale di corsi programmati	80%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non ci sono spese a carico dell'utente		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	n. personale formato/n. totale di posti disponibili	80%
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	n. di utenti soddisfatti/n di partecipanti	90%

<b>Denominazione del servizio</b>	Programma di formazione in materia di Sicurezza degli Alimenti e Sanità Animale
<b>Dipartimento</b>	Dipartimento per la Sanità Pubblica Veterinaria, della Sicurezza Alimentare e degli Organi Collegiali per la Tutela della Salute
<b>Direzione generale</b>	
<b>Ufficio</b>	II - Coordinamento della ricerca e sperimentazione degli Istituti zooprofilattici ex DSVET
<b>Descrizione del servizio erogato</b>	Il Dipartimento effettua una programmazione annuale di corsi di formazione destinati al personale impegnato nei controlli ufficiali in materia di Sicurezza alimentare, Sanità e Benessere Animale. Gli eventi formativi sono organizzati in collaborazione con gli Istituti Zooprofilattici Sperimentali e l'Istituto Superiore di Sanità e sono quasi sempre accreditati ai fini ECM. Obiettivo dei corsi è l'aggiornamento del personale prima descritto al fine di uniformare i controlli sull'intero territorio nazionale, nel rispetto della normativa nazionale ed europea. Il Dipartimento comunica alle Autorità Competenti (Regioni, Istituti Zooprofilattici Sperimentali ed uffici centrale e periferici del Ministero) i programmi dei corsi e stabilisce i criteri di partecipazione. L'individuazione dei partecipanti è competenza delle Autorità invitate. La conferma dell'iscrizione avviene da parte dell'Ente erogante preferibilmente via mail.
<b>Modalità di erogazione</b>	POSTA ELETTRONICA, PEC, ON LINE
<b>Tipologia di utenza</b>	Personale addetto ai controlli Ufficiali in Sicurezza alimentare e Sanità Animale del Servizio Sanitario Nazionale, degli Istituti Zooprofilattici e del Ministero della Salute, .

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Disponibilità del servizio tramite WEB/PEC e WEB/Posta elettronica	numero di istanze presentate tramite PEC/n. totale di istanze pervenute	60%
		Informazioni(WEB) SU COME ACCEDERE Più agevolmente al servizio	N. spazi WEB aggiornati/n. spazi WEB da aggiornare	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo necessario per l'erogazione del servizio	Numero di corsi di corsi di formazione erogati entro i termini previsti nel contratti/n. totale di corsi programmati	60%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti l'Ufficio responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'effettuazione della richiesta dal momento in cui si manifesta l'esigenza	10 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	n. di eventi formativi realizzati conformemente alla normativa di riferimento/n. totale di eventi programmati	80%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	n. di utenti soddisfatti/n di partecipanti	80%
Elasticità		Capacità del servizio erogato di adeguarsi a modifiche del Piano di Formazione garantendo il medesimo livello di qualità	Numero di eventi formativi extra-piano/n. totale di eventi realizzati	5%