



Denominazione del servizio	Iscrizione all'Elenco del volontariato salute sul sito www.volontariatosalute.it
Dipartimento	Innovazione e Sanità pubblica
Direzione generale	Direzione generale della Comunicazione e delle Relazioni istituzionali
Ufficio	IV - Relazioni istituzionali
Descrizione del servizio erogato	L'ufficio, a seguito della presentazione di istanza telematica al sito di proprietà del Ministero www.volontariatosalute.it , verifica la richiesta e provvede alla iscrizione dell'anagrafica dell'Associazione richiedente nell'apospito "Elenco in rete" pubblicato sul sito medesimo
Modalità di erogazione	web, posta elettronica e posta cartacea
Tipologia di utenza	Istituzione non profit - con qualifica di organizzazione di volontariato, onlus, ong, associazione di promozione sociale, ente morale - che opera in ambito sanitario e/o socio-sanitario con forma giuridica di associazione riconosciuta (Dpr 361/2000), associazione non riconosciuta, fondazione.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Informazioni web su come accedere più agevolmente al servizio	Numero spazi web aggiornati su numero spazi web da aggiornare	100,00%
		Disponibilità del servizio tramite web e posta	Numero di prestazioni effettuate / Numero totale di istanze presentate	99,00%
Tempestività	Tempestività	Erogazione servizi entro 15 gg. Rispetto al termine di legge di 30 gg. Dalla presentazione dell'istanza completa (90%)	Numero di prestazioni effettuate entro tempo previsto / Numero totale di istanze pervenute	90,00%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	20 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste, né prevedibili	/	/
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di prestazioni effettuate conformemente alla disciplina di riferimento / Numero totale di prestazioni effettuate	100,00%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione effettuata	Numero di reclami / Numero di prestazioni effettuate	1/150 (in un triennio)
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di prestazione effettuate senza ulteriori adempimenti dell'utenza / Numero totale di istanze pervenute	95,00%

Denominazione del servizio	Procedura d'iscrizione all'elenco degli operatori economici della Direzione generale della Comunicazione e delle Relazioni Istituzionali
Dipartimento	DIPARTIMENTO DELLA SANITA' PUBBLICA E DELL'INNOVAZIONE
Direzione generale	DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DELLE RELAZIONI ISTITUZIONALI
Ufficio	III
Descrizione del servizio erogato	L'ufficio, al fine di individuare le imprese da consultare in occasione delle procedure in economia, ha istituito l'elenco degli operatori economici previsto dall'art.125 del d.lgs. 12 aprile 2006, n.163. l'iscrizione all'elenco avviene dietro presentazione di apposita istanza da parte dell'operatore economico interessato
Modalità di erogazione	sito web del Ministero della Salute: nella sezione "bandi di gara" e' evidenziata e specificata l'intera procedura di iscrizione all'elenco degli operatori economici della Direzione Generale della Comunicazione e delle Relazioni Istituzionali
Tipologia di utenza	Operatori economici del settore dell'informazione e della comunicazione. Al riguardo il regolamento specifica che le categorie di specializzazione per le quali e' ammessa l'iscrizione all'elenco sono: (servizi di consulenza, studi, ricerche, indagini, rilevazioni e progettazioni, pianificazioni di iniziative di comunicazione sui media; - produzione di strumenti di comunicazione;- produzione di materiale informativo e altro materiale promozionale; - produzione di materiale editoriale, pubblicazioni; - attività di diffusione e/o spedizione di materiale di comunicazione; - acquisto di spazi sui mezzi di comunicazione; - organizzazione di eventi e manifestazioni, allestimento e gestione di spazi espositivi e servizi connessi; - servizi di rassegna stampa e servizi di agenzie di informazione; - attività di call center, supporto tecnico e servizi informatici, - attività di interpretariato e traduzione)

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Non prevista		
	Accessibilità multicanale	Informazioni (web) su come accedere piu' agevolmente al servizio	Numero spazi web aggiornati/numero spazi web da aggiornare	100%
		Disponibilita' del servizio tramite web/pec e web/posta raccomandata	Numero di istanze presentate tramite pec /numero totale di istanze pervenute	30%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo per l'inserimento nell'elenco dell'operatore che ha presentato richiesta	Numero di giorni entro i quali viene effettuato l'inserimento nell'elenco degli operatori economici	7 GIORNI
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle indicazioni che riguardano il responsabile del servizio ed i referenti	Numero di giorni necessario per l'aggiornamento del sito web	20 GIORNI
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti la modalita' di contatto	Numero di giorni necessario per l'aggiornamento del sito web	20 GIORNI
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessario per l'aggiornamento del sito web	20 GIORNI
	Eventuali spese a carico dell'utente	Non previste		
Efficacia	Conformità	Regolarita' della prestazione erogata	Numero di iscrizioni effettuate conformemente alla disciplina di riferimento/numero totale di istanze pervenute di operatori in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneita' professionale di cui agli artt. 38 e 39 del codice dei contratti nonche' rientranti nelle categorie indicate nel regolamento	100%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami/numero di prestazioni erogate	1/100 NEL BIENNIO
	Compiutezza	Esautivita' della prestazione erogata	Numero di prestazioni erogate senza ulteriori adempimenti dell'utenza / numero totale di istanze pervenute	95%