



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la legge 13 novembre 2009, n. 172, che istituisce il Ministero della Salute;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 febbraio 2014, n. 59, recante il “Regolamento di organizzazione del Ministero della salute ed in particolare l’articolo 4;

VISTO il decreto del Ministro della salute 8 aprile 2015, recante “individuazione degli uffici dirigenziali di livello non generale”;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 01 febbraio 2017, registrato dalla Corte dei Conti il 28 febbraio 2017, foglio n. 218, con il quale è stato conferito l’incarico di Direttore generale della programmazione sanitaria al Dott. Andrea Urbani, che ha assunto le relative funzioni in data 2 marzo 2017;

VISTA la legge 30 dicembre 2018, n. 145, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”;

VISTO il D.M. dell’8 marzo 2019 con il quale sono state assegnate ai titolari dei centri di responsabilità amministrativa le risorse umane ed economico-finanziarie in attuazione della Direttiva generale per l’attività amministrativa per l’anno 2019 e della legge 30 dicembre 2018, n. 145;

VISTO l’art. 1, commi 288-289, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, il quale prevede che presso il Ministero della Salute, al fine di verificare che i finanziamenti siano effettivamente tradotti in servizi per i cittadini secondo criteri di efficienza ed appropriatezza, sia realizzato un Sistema di Verifica e controllo sull’Assistenza Sanitaria (SiVeAS);

VISTO il decreto 17 giugno 2006 del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 16 agosto 2006, ha istituito il Sistema di Verifica e controllo sull’Assistenza Sanitaria (SiVeAS), di cui al citato art. 1, comma 288, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, definendo le modalità di attuazione ed affidando il supporto tecnico alla Direzione generale della programmazione sanitaria;

CONSIDERATO che nell’ambito del Siveas viene realizzato il monitoraggio dell’assistenza sanitaria teso alla verifica del raggiungimento in ciascuna regione degli obiettivi di tutela della salute perseguiti dal Servizio sanitario nazionale;

VISTA la richiesta di acquisto dell'Ufficio 6 della Direzione generale della programmazione sanitaria, così come da ultimo formulata, concernente la realizzazione di un cruscotto di monitoraggio della *customer satisfaction* del SSN mediante il ricorso al Contratto quadro Consip SPC lotto 3;

CONSIDERATO che la realizzazione di tale cruscotto consentirà di avere elementi utili a dare attuazione al decreto legge Decreto Legge 30 aprile 2019, n. 35, recante "Misure emergenziali per il servizio sanitario della Regione Calabria e altre misure urgenti in materia sanitaria", pubblicato nella Gazz. Uff. 2 maggio 2019, n. 101, consentendo di adottare una metodologia per la determinazione del fabbisogno di personale degli enti del Servizio sanitario nazionale;

VISTO il Programma biennale degli acquisti della Direzione generale della programmazione sanitaria 2019-2020, così come da ultimo aggiornato con decreto in data 1 agosto 2019;

VISTO il vigente decreto legislativo n. 50/2016 "Codice dei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi" ed in particolare gli artt. 32, commi 1-2, 102 e 216, commi 1 e 16;

VISTO l'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, il quale ha introdotto il c.d. "Programma per la razionalizzazione degli acquisti della PA" il quale prevede che il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, stipula, anche avvalendosi di società di consulenza specializzate, selezionate anche in deroga alla normativa di contabilità pubblica, con procedure competitive tra primarie società nazionali ed estere, convenzioni con le quali l'impresa prescelta si impegna ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura deliberati dalle amministrazioni dello Stato;

VISTO l'articolo 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, nel quale è stabilito che le convenzioni di cui al citato articolo 26 sono stipulate dalla Concessionaria servizi informatici pubblici (CONSIP) Spa, per conto del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, ovvero di altre pubbliche amministrazioni di cui al presente comma;

VISTO l'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, il quale ha stabilito che nel rispetto del sistema delle convenzioni di cui agli articoli 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni, e 58 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro;

VISTO l'articolo 1, comma 1, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, il quale dispone che i contratti stipulati in violazione del richiamato articolo 26 comma 3 della legge 488 del 1999 e i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa;

VISTO l'art. 20, comma 4, del decreto legge n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, il quale ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto medesimo, "le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, nel rispetto delle disposizioni del comma 3".

VISTO l'art. 4, comma 3-quater, del decreto legge n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla legge 135/2012, il quale ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del decreto legge n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente "ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311" recante la

seguinte disposizione “Al fine di migliorare l'efficienza operativa della pubblica amministrazione e per il contenimento della spesa pubblica, con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri sono individuati le applicazioni informatiche e i servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni. Il CNIPA stipula contratti-quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione”.

VISTO l'art. 1, comma 512, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, il quale prevede, al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

VISTO il comma 517, dello stesso articolo, secondo il quale la mancata osservanza delle disposizioni dei commi da 512 a 516 rileva ai fini della responsabilità disciplinare e per danno erariale;

VISTO il Contratto Quadro Consip Spc Cloud – Lotto 3, CIG 55193442C1, stipulato in data 31 marzo 2017, tra Consip S.p.A. e Almaviva S.p.a., mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo di Imprese di cui fanno parte, oltre ad essa, Almawave s.r.l., Indra Italia s.p.a. e PwC (PricewaterhouseCoopersAdvisorys.p.a.) per la durata di sessanta mesi dalla sottoscrizione;

VISTO, altresì, l'Addendum al predetto Contratto quadro Consip Spc Cloud – Lotto 3, sottoscritto in data 21 settembre 2018, con il quale sono state, tra l'altro, apportate modifiche allo schema di contratto esecutivo (All. D al Contratto quadro) onde aggiornarlo al Regolamento UE/2016/679 concernente la tutela dei dati personali;

DECRETA

Articolo 1

1. E' avviata la procedura per l'adesione al Contratto-Quadro CONSIP “SPC Cloud - Lotto 3 mediante stipula di un contratto esecutivo con l'RTI Almaviva SpA (mandataria), Almawave Srl, Indra Italia SpA e PWC Advisory S.p.A., per la realizzazione di una indagine sulla patient experience e sulla customer satisfaction del SSN, per un importo massimo di euro 700.000,00 iva esclusa;

3. La spesa complessiva per la sottoscrizione del relativo contratto esecutivo, incluso il contributo forfettario dovuto a Consip ai sensi dell'art. 18, comma 3, del d.lgs. n. 177 del 2009, graverà sulle risorse del CAPITOLO 2411 per l'anno 2019.

Articolo 2

1. E' nominato responsabile unico del procedimento il dott. Alessio Nardini, Direttore dell'Ufficio 8 della programmazione sanitaria;

2. E' nominato direttore dell'esecuzione del contratto la dott.ssa Simona Carbone, Direttore dell'Ufficio 6 della Direzione generale della programmazione sanitaria.

Articolo 3

1. Il presente provvedimento è pubblicato sul sito istituzionale del Ministero della salute, nella sezione Amministrazione trasparente, bandi di gara e contratti.

2. Le pubblicazioni di cui all'art. 29, comma 1 e 2, del d.lgs. 50 del 2016 e ss.mm. avverranno sul sito MIT al seguente link www.serviziontrattipubblici.it nonché con le modalità che verranno indicate dall'Anac e ai sensi dell'art. 29, comma 4-bis, del d.lgs. n. 50 del 2016.

Roma, 1 agosto 2019

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Andrea Urbani)