



Ministero della Salute

DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEI RAPPORTI EUROPEI E INTERNAZIONALI IL DIRETTORE DELL'UFFICIO 4

VISTO il contratto sottoscritto con firma digitale in data 26 settembre 2023, stipulato tra il Ministero della salute e la Società Almaviva Contact S.p.A., relativo all' oggetto "di riattivazione del servizio di contact center di I livello, per il potenziamento del servizio di risposta al numero di pubblica utilità "1500" sul territorio nazionale, da lunedì alla domenica, dalle h. 8:00 alle h. 20:00 e per un complessivo numero massimo di ore di produzione pari a 37.800 (trentasettemilaottocento), rimodulate tenuto conto dell'arco temporale massimo 15 settembre 2023 – 31 dicembre 2023", (CIG A001E70EF8);

VISTA la registrazione del predetto contratto presso la Corte dei conti in data 13 novembre 2023 con visto n. 2801;

VISTO il D.D., registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio in data 20 ottobre 2023 con visto n. 379, con cui è stata autorizzata e impegnata la somma di € 2.033.801,00, IVA inclusa, a favore della Società Almaviva Contact S.p.A. – (CIG A001E70EF8);

PRESO ATTO che la spesa suddetta graverà per la somma complessiva di € 2.033.801,00, IVA inclusa, sul capitolo 5510 p.g. 12, decreto d' impegno n. 12526 cl. 1, dello stato di previsione del Ministero della Salute per l'anno finanziario 2023;

VERIFICATA l'esecuzione delle attività svolte in relazione alle attività svolte nel mese di settembre 2023 e di ottobre 2023 oltre al "Costo di set up" una tantum, così come previsto dall'art. 5 del contratto;

TENUTO CONTO che il servizio è stato eseguito in conformità a quanto previsto dal contratto, in qualità di Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione.

ATTESTA

La regolare esecuzione da parte della Società Almaviva Contact S.p.A. per le prestazioni corrispondenti alle attività svolte nel mese di settembre 2023 e di ottobre 2023 oltre al "Costo di set up" una tantum, così come previsto dall'art. 5 del contratto, per l'importo complessivo di € 450.405,76 di cui € 369.185,05 quale parte imponibile ed € 81.220,71 a titolo di IVA.

Roma, 29/11/2023

**Il Direttore dell'Ufficio 4
f.to (Dott. Massimo Aquili)**