



# Ministero della Salute

## DIREZIONE GENERALE DELLA COMUNICAZIONE E DEI RAPPORTI EUROPEI E INTERNAZIONALI IL DIRETTORE DELL'UFFICIO 4

**VISTO** il contratto sottoscritto con firma digitale in data 26 settembre 2023, stipulato tra il Ministero della salute e la Società Almaviva Contact S.p.A., relativo all' oggetto "di riattivazione del servizio di contact center di I livello, per il potenziamento del servizio di risposta al numero di pubblica utilità "1500" sul territorio nazionale, da lunedì alla domenica, dalle h. 8:00 alle h. 20:00 e per un complessivo numero massimo di ore di produzione pari a 37.800 (trentasettemilaottocento), rimodulate tenuto conto dell'arco temporale massimo 15 settembre 2023 – 31 dicembre 2023", (CIG A001E70EF8);

**VISTA** la registrazione del predetto contratto presso la Corte dei conti in data 13 novembre 2023 con visto n. 2801;

**VISTO** il D.D., registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio in data 20 ottobre 2023 con visto n. 379, con cui è stata autorizzata e impegnata la somma di € 2.033.801,00, IVA inclusa, a favore della Società Almaviva Contact S.p.A. – (CIG A001E70EF8);

**PRESO ATTO** che la spesa suddetta graverà per la somma complessiva di € 2.033.801,00, IVA inclusa, sul capitolo 5510 p.g. 12, decreto d' impegno n. 12526 cl. 1, dello stato di previsione del Ministero della Salute per l'anno finanziario 2023;

**VERIFICATA** l'esecuzione delle attività svolte in relazione alle attività svolte nel mese di settembre 2023 e di ottobre 2023 oltre al "Costo di set up" una tantum, così come previsto dall'art. 5 del contratto;

**TENUTO CONTO** che il servizio è stato eseguito in conformità a quanto previsto dal contratto, in qualità di Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione.

### ATTESTA

La regolare esecuzione da parte della Società Almaviva Contact S.p.A. per le prestazioni corrispondenti alle attività svolte nel mese di settembre 2023 e di ottobre 2023 oltre al "Costo di set up" una tantum, così come previsto dall'art. 5 del contratto, per l'importo complessivo di € 450.405,76 di cui € 369.185,05 quale parte imponibile ed € 81.220,71 a titolo di IVA.

Roma, 29/11/2023

**Il Direttore dell'Ufficio 4  
f.to (Dott. Massimo Aquili)**