



Assistenza sanitaria transfrontaliera

***Pagine informative regionali nell'ambito dello
Sportello Digitale Unico***

(Single Digital Gateway – SDG)

Workshop 11/04/2024

Valeria Cantaffa

*Sub-area Coordinamento interregionale della mobilità
sanitaria internazionale*



*Coordinamento economico –finanziario Commissione Salute
Regione Emilia-Romagna*

Il Single Digital Gateway

Il **Regolamento UE 1724/2018**, che modifica il regolamento (UE) n. 1024/2012, ha istituito dal 2020 sul portale Your Europe lo **SPORTELLLO DIGITALE UNICO (Single Digital Gateway - SDG)**, ovvero un unico punto di accesso europeo alle informazioni, alle procedure, ai servizi di assistenza e alla risoluzione problemi, per i cittadini e le imprese che vogliono muoversi liberamente nel mercato unico.

Obiettivi del Regolamento

Eliminare la discriminazione

Ridurre l'onere amministrativo

Garantire il funzionamento del mercato interno



Tali obiettivi sono perseguiti attraverso la trasparenza delle norme e regolamentazioni, nazionali e europee, relative a diversi eventi professionali e personali, quali lavoro, viaggi, istruzione, salute e tassazione, puntando alla **QUALITA'** delle informazioni, che devono essere facilmente accessibili, chiare, il più possibile uniformi ed esaustive per tutti i cittadini dell'Unione (quindi anche in via transfrontaliera) favorendo l'interconnessione tra i servizi esistenti.

A tal fine la Commissione Europea ha redatto un documento esplicativo in cui sono state indicate le informazioni minime da fornire a livello nazionale e locale per ciascun argomento del portale.

In tale ottica, il Dipartimento delle Politiche Europee della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha richiesto al Ministero della Salute e alle Regioni, al fine di ottemperare all'adempimento previsto dal regolamento entro il 12 dicembre 2022, di definire un criterio informativo omogeneo assicurando il corretto collegamento tra informazioni presenti sul sito del Ministero della Salute e quelle di competenza delle Regioni e delle ASL su quanto richiesto **all'Allegato 1 Lettera F (Sanità) del Regolamento:**



- Assistenza sanitaria in un altro Stato membro*;***
- Norme in materia di assicurazione sanitaria applicabili a soggiorni di breve o lunga durata in un altro Stato membro, comprese le modalità per richiedere la tessera europea di assicurazione malattia;***
- Informazioni generali sui diritti di accesso o gli obblighi di partecipazione alle misure pubbliche disponibili in materia di prevenzione sanitaria;***
- Servizi forniti mediante i numeri di emergenza nazionali, compresi il 112 e il 116;***
- Diritti e condizioni relativi al trasferimento in un centro di assistenza residenziale.***

Pagine informative regionali nell'ambito dello Sportello Digitale Unico (SDG)

Assistenza sanitaria in un altro Stato membro e norme di assicurazione sanitaria applicabili a soggiorni di breve o lunga durata in un altro Stato Membro

Le Regioni hanno lavorato in collaborazione con il Ministero della Salute, Dipartimento delle Politiche Europee e AGID per la creazione di **tre pagine web informative** uniformi, da pubblicare sui siti regionali, contenenti le informazioni relative **all'assistenza diretta** (associata ai Regolamenti comunitari) e **all'assistenza indiretta** (ai sensi della Direttiva), nonché le informazioni relative **all'assistenza sanitaria per ogni forma di soggiorno** e la **procedura di richiesta della TEAM e del relativo certificato sostitutivo**.

Il Regolamento UE 1724/2018 richiede, inoltre:

- la traduzione multilingua (in alcune Regioni è previsto anche il testo alternativo per i non vedenti)
- L'aggiornamento tempestivo delle informazioni
- L'apposizione del logo Your Europe e relativo link (art. 22), quale interfaccia utenti
- L'apposizione dello strumento di feedback per il cittadino per il miglioramento dei servizi (art. 25)

Pagine informative regionali nell'ambito dello Sportello Digitale Unico (SDG)


CURE NELL'UNIONE EUROPEA (PAGINA INIZIALE REGIONALE)

Ultimo aggiornamento xx/xx /xx a cura della Regione xxxx

Le cure sono a carico delle istituzioni sanitarie competenti del tuo Stato. La copertura dei costi relativi alle cure mediche in un altro Stato dell'UE può essere erogata attraverso:

- **assistenza diretta:** il Servizio sanitario del tuo Paese paga direttamente al Servizio sanitario del Paese di cura ([Cure nell'Unione Europea: cosa sapere \(salute.gov.it\)](#))
- **assistenza indiretta ([link alla pagina assistenza indiretta regionale](#)):** anticipi le spese alle strutture sanitarie o ai professionisti, pubblici, privati o privati convenzionati del Paese estero di cura e successivamente chiedi il rimborso alla tua struttura sanitaria amministrativa di competenza. Ricorda di verificare se per il tuo Paese e per la prestazione di interesse è richiesta una autorizzazione preventiva che potrai ottenere rivolgendoti alla tua struttura amministrativa sanitaria di riferimento.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni consulta la pagina del [Punto di contatto nazionale \(o laddove esistente il Punto di contatto regionale\)](#), che il Ministero della Salute ha istituito per facilitare l'accesso all'assistenza sanitaria transfrontaliera ai pazienti dei Paesi dell'Ue.



Art 7 D.Lgs 38/2014: fornisce informazioni sui diritti dei pazienti degli altri Stati membri, dei pazienti assicurati in Italia e sulle prestazioni soggette ad autorizzazione preventiva

Pagine informative regionali nell'ambito dello Sportello Digitale Unico (SDG)

ASSISTENZA SANITARIA TRANSFRONTALIERA INDIRETTA NELL'UE

L'assistenza sanitaria indiretta è prevista dall'Unione europea per garantire a tutti i cittadini il diritto alla libera scelta del luogo di cura in qualsiasi Paese dell'Unione

Principali contenuti della pagina:

- Informazioni specifiche [per cittadini iscritti al SSN](#): prestazioni sanitarie usufruibili, modalità di rimborso dei costi, moduli per autorizzazione preventiva, link alle ASL territorialmente competenti, tabelle di riferimento dei tariffari applicabili (prestazioni di degenza e specialistica), elenco strutture regionali
- Informazioni specifiche [per cittadini non iscritti al SSN](#): riferimento alle ASL territorialmente competenti
- Normativa di riferimento
- Data Ultimo aggiornamento xx/xx /xx a cura della Regione xxxx



**Your
Europe**



Pagine informative regionali nell'ambito dello Sportello Digitale Unico (SDG)

Certificato sostitutivo della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM)

Principali contenuti della pagina:

- Cos'è la TEAM, prestazioni coperte, validità, uso e rilascio*
- Come e dove utilizzarla, quali strutture, eventuali eccezioni per l'utilizzo, ecc..*
- Certificato sostitutivo: link alle ASL territorialmente competenti e modalità di richiesta*
- Normativa di riferimento*
- Data Ultimo aggiornamento xx/xx /xx a cura della Regione xxxx*



Your
Europe



Pagine informative regionali nell'ambito dello Sportello Digitale Unico (SDG)

Conclusioni

Ad oggi sul portale «Your Europe» sono presenti le pagine dedicate all'Assistenza sanitaria transfrontaliera di quasi tutte le Regioni.

Tuttavia, in taluni casi, si rendono necessari ulteriori chiarimenti su:

- I diritti esercitabili dai cittadini in base ai regolamenti di Sicurezza sociale e alla direttiva;
- Una introduzione sui tariffari regionali e relativa applicazione e tempestivo aggiornamento

Il prossimo step è quello di allineare tutte le Regioni e di procedere ad aggiornare le informazioni sui servizi forniti mediante i numeri di emergenza nazionali, compresi il 112 e il 116117, e sui diritti di accesso o gli obblighi di partecipazione alle misure pubbliche disponibili in materia di prevenzione sanitaria.

Grazie dell'attenzione

