Data:09 Aprile 2021

Follow-up delle informazioni per i clienti interessati dalla FA #: EU FA # 21-01 - FA-WKS-21-001

Gentile Cliente,

Questa comunicazione, successiva alla lettera del 19 Febbraio 2021, ha lo scopo di aggiornarLa in merito all'annunciato rilascio della versione Software di MATCH IT! ® DNA.

Produttore
Immucor GTi Diagnostics
20925 Crossroads Cir Ste 200
Waukesha, WI, 53186-4054
Stati Uniti d'America
+1 855.466.8267
www.immucor.com

Rappresentante Autorizzato UE
Immucor Medizinische Diagnostik GmbH
Robert-Bosch-Str. 32
63303 Dreieich
Germania
+49 (0) 6103 80560
www.immucor.com

Come precedentemente annunciato a Febbraio 2021 (UE FA # 21-01 - FA-WKS-21-001), Immucor ha completato un aggiornamento software (MATCH IT! DNA Software, versione 1.3.1, rilascio programmato per il 9 aprile 2021) per correggere un'anomalia descritta nell'Avviso di Sicurezza sul Campo. L'aggiornamento del software è disponibile su CD e verrà spedito ai Clienti indicativamente il 09 Aprile, 2021. Dopo aver ricevuto e implementato l'aggiornamento software, Immucor richiederà agli utilizzatori di completare e restituire un modulo di conferma.

Azioni da intraprendere da parte del Cliente:

1) Dopo aver ricevuto il software tramite CD, procedere con l'installazione del nuovo software. Le istruzioni di installazione sono disponibili collegandosi al sito "Customer Center" di Immucor.

2) Si prega di essere così gentili e di fornirci il modulo di risposta compilato incluso a pagina 2 di questa comunicazione. Inviare il modulo di risposta via fax al numero +49 6103 8056 6393, e-mail a vigilance.eu@immucor.com o per posta a: Immucor Medizinische Diagnostik GmbH, RA / QA, Robert-Bosch-Strasse 32, 63303 Dreieich, Germania.

Apprezziamo la fiducia che i nostri Clienti ripongono nei prodotti Immucor.

In caso di necessità, per assistenza o per informazioni aggiuntive, si prega di contattare il supporto tecnico locale Immucor o al numero verde 800 67 68 58.

Ci scusiamo per gli eventuali inconvenienti associati all'anomali segnala.

Cordiali saluti,

Maria Wilhelmi
Direttore RA / QA Europe

IMMUCOR Medizinische Diagnostik GmbH
Robert-Bosch-Strasse 32
D-63303 Dreieich, Germania
Telefono: +49 (0) 6103-8056-0
Fax: +49 (0) 6103-8056-199
www.immucor.com

Follow-up a FA # EU FA # 21-01 - FA-WKS-21-001

Modulo di risposta all'installazione della revisione del software

Verifico che la nostra struttura abbia ricevuto e installato il MATCH IT! Versione software DNA 1.3.1, rilasciata il 9 aprile 2021.	
Nome stampato:	
Firma:	**Data:**
Posizione:	
Struttura / Istituzione:	

IMMUCOR Medizinische Diagnostik GmbH
Robert-Bosch-Strasse 32
D-63303 Dreieich, Germania
Telefono: +49 (0) 6103-8056-0
Fax: +49 (0) 6103-8056-199
www.immucor.com