

LETTERA DI NOTIFICA AL CLIENTE
AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE OBBLIGATORIO

Gentile cliente Luminex,

recentemente ci siamo messi in comunicazione con lei in merito all'obbligo a breve termine di rimuovere immediatamente le cartucce per test VERIGENE® dal modulo Processor SP al termine della preparazione del saggio (CAN-0269). In questa notifica, abbiamo indicato che questo problema verrà presto risolto attraverso un aggiornamento del software. Tale aggiornamento del software è ora pronto e disponibile come parte di un aggiornamento obbligatorio.

Finché non viene installato questo software aggiornato, è importante continuare a rimuovere immediatamente le cartucce di test dal modulo Processor SP al termine della preparazione del saggio. Una volta che il laboratorio ha completato l'installazione di questo aggiornamento del software su tutti gli strumenti VERIGENE, tutti i saggi interessati elencati di seguito possono essere lasciati nel modulo Processor SP al termine della preparazione del saggio per un massimo di due ore. Luminex sta attualmente aggiornando i fogli illustrativi dei saggi seguenti affinché rispecchino questa modifica.

Prodotti per saggi VERIGENE interessati

Nome del prodotto	Codice
VERIGENE Respiratory Pathogens Flex Nucleic Acid Test Kit (RP Flex) (Kit per test dell'acido nucleico Flex VERIGENE per patogeni respiratori (RP Flex))	20-005-024
VERIGENE Clostridium Difficile Nucleic Acid Test Kit (CDF) (Kit per test dell'acido nucleico VERIGENE per la ricerca di Clostridium difficile (CDF))	20-005-022
VERIGENE Enteric Pathogens Nucleic Acid Test Kit (EP) (Kit per test dell'acido nucleico degli agenti patogeni enterici (EP) VERIGENE)	20-005-023
VERIGENE Gram-Positive Blood Culture Test Kit (BC-GP) (Kit per test per emocoltura con batteri Gram-positivi (BC-GP) VERIGENE)	20-005-018
VERIGENE Gram-Negative Blood Culture Test Kit (BC-GN) (Kit per test per emocoltura con batteri Gram-negativi (BC-GN) VERIGENE)	20-005-021
VERIGENE Gram-Negative Blood Culture Test Kit (BC-GNv2) (Kit per test per emocoltura con batteri Gram-negativi (BC-GNv2) VERIGENE)	20-005-026

Solo regione APAC

La preghiamo di contattare i Servizi di assistenza globale Luminex al numero riportato di seguito, per confermare il suo indirizzo per la spedizione dell'aggiornamento del software tramite USB e per fornirle informazioni relative alla procedura di installazione. Al termine dell'aggiornamento, per completare la procedura, le chiediamo di inviare ai Servizi di assistenza globale uno screenshot del software aggiornato e la Notifica di distruzione compilata per il supporto USB (che verrà fornita insieme al supporto USB stesso) all'indirizzo support@luminexcorp.com.

Luminex si impegna costantemente a soddisfare le esigenze dei clienti spingendosi oltre le aspettative e si scusa per l'eventuale disagio che questa situazione può averle creato. Apprezziamo la sua comprensione e ci impegniamo a intraprendere tutte le misure necessarie per garantire la soddisfazione dei clienti e la sicurezza dei pazienti. In caso di dubbi o domande, contatti i Servizi di assistenza globale Luminex.

Servizi di assistenza globale Luminex
1-877-785-2323 (USA e Canada)
+1-512-381-4397 (al di fuori di USA e Canada)
support@luminexcorp.com

Luminex Corporation

12212 Technology Blvd., Austin, TX 78727 USA

 1.877.785.2323 (USA)  1.512.381.4397 (al di fuori di USA e CANADA)

 512.219.5114

 support@luminexcorp.com

www.luminexcorp.com

CAN-0272