



## AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

3000 N. Grandview Blvd. - W440  
Waukesha, WI 53188  
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85450

29 maggio 2019

A: Responsabili clinici dei rischi/Amministratori ospedalieri  
Direttore/Responsabile Radiologia  
Responsabile del reparto di Radiologia  
Amministratore PACS  
Responsabile del reparto IT

RIF: Centricity PACS-IW versioni da 3.6.0 a 3.7.3.9 SP1, SP2, SP3 e 3.7.3 SPa10- Possibilità che una o più "serie di immagini" (vale a dire tutte le immagini all'interno di una serie di immagini) possano mancare da un esame senza che nel visualizzatore venga visualizzata un'avvertenza.

***Il presente documento contiene informazioni importanti per un utilizzo prolungato adeguato e sicuro del prodotto in possesso dell'utente. Si raccomanda pertanto di comunicare a tutti i potenziali utenti presenti nella propria struttura sia il presente avviso inerente la sicurezza, sia le relative azioni correttive raccomandate. Stampare e conservare il presente documento per archiviazione.***

### **Problema di sicurezza**

C'è la possibilità che una o più immagini o serie di immagini possano mancare dagli esami senza che nel visualizzatore venga visualizzata un'avvertenza. Nello specifico, durante il processo di acquisizione delle immagini, il sistema utilizza un processo di compressione che può avere molteplici sequenze che procedono alla compressione delle immagini. Può verificarsi una situazione di corsa da molteplici sequenze di compressione nel database che proverà a creare un registro di dati con la stessa chiave primaria nello stesso tempo e che può provocare il fallimento di una delle attività di compressione. Questo può generare una conservazione del/dei file delle immagini da parte del sistema in una posizione temporanea ed avere un impatto sulla completezza delle immagini acquisite nell'esame. Non sono stati riportati casi effettivi di lesioni correlati a questo problema.

### **Istruzioni per la sicurezza**

1. Utilizzare il conteggio delle immagini trasmesso all'interno del processo CQ per avvisare l'utente di qualsiasi discrepanza nel numero delle immagini dalla modalità al numero delle immagini disponibili nel PACS-IW.
  - a. Se si identifica una discrepanza, tentare di trasmettere di nuovo l'esame al PACS.
  - b. Se la nuova trasmissione non avviene con successo, contattare un rappresentante dell'Assistenza di GE Healthcare per ricevere assistenza nella risoluzione dell'esame compromesso.
  - c. I casi urgenti interessati da questo problema dovranno essere interpretati dal medico nella modalità.
2. Si tenga presente che se la memorizzazione DICOM è configurata e in uso, nessuna notifica di impegno verrà inviata alla modalità per immagini interessate da questo problema.
3. Dovrà essere prestata attenzione ai casi precedenti, acquisiti prima dell'applicazione delle istruzioni di sicurezza indicate in questa comunicazione, in quanto potrebbero essere interessati da questo problema. Per indagini sui dati storici, si prega di contattare un rappresentante dell'assistenza di GE Healthcare per ricevere assistenza nell'identificazione delle immagini interessate.

### **Dettagli del prodotto in questione**

Centricity PACS-IW versioni da 3.6.0 a 3.7.3.9 SP1, SP2 e SP3, 3.7.3 SPa10.

### **Correzione prodotti**

Verrà effettuata una correzione attraverso l'aggiornamento della propria soluzione al visualizzatore universale Centricity 6.0.x. Un rappresentante di GE Healthcare la contatterà per definire le diverse fasi dell'aggiornamento.

### **Informazioni di contatto**

In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica. Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164

Area Nord Est: 800827166  
Area Centro: 800827168  
Area Sud: 800827170  
Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email (lorenzo.colnago@ge.com) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail : [ServiceCentreMilanOffice@ge.com](mailto:ServiceCentreMilanOffice@ge.com) .

GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,



James W. Dennison  
Vice President - Quality Assurance  
GE Healthcare



Jeff Hersh, PhD MD  
Chief Medical Officer  
GE Healthcare



**CONFERMA DI NOTIFICA DEL DISPOSITIVO MEDICO  
RISPOSTA OBBLIGATORIA**

Si prega di compilare il presente modulo e di restituirlo a GE Healthcare al momento della ricezione o comunque non oltre i 30 giorni successivi. Questo confermerà la ricezione e la comprensione della Notifica di Correzione del Dispositivo Medico con n. rif 85450.

Nome del cliente/consegnatario: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Città/Stato/CAP/Paese: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

L'utente conferma di aver ricevuto e compreso la Notifica di Correzione del Dispositivo Medico allegata e prende atto delle azioni da noi intraprese, passate o in previsione, in conformità con la Notifica in questione.

**Si prega di fornire il nome della persona responsabile e che ha compilato il presente modulo.**

Firma: \_\_\_\_\_

Nome in stampatello: \_\_\_\_\_

Titolo: \_\_\_\_\_

Data (GG/MM/AAAA): \_\_\_\_\_

**Si prega di restituire il modulo compilato scannerizzandolo o facendo una foto del modulo compilato, e inviandolo via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:**

[Recall.85450@ge.com](mailto:Recall.85450@ge.com)

**È possibile ottenere questo indirizzo e-mail mediante il seguente codice QR:**

