

CAUTION CAUTION CAUTION

Avviso di sicurezza URGENTE

Avviso di blocco della corda sul Redcord Axis

Data: 29 Aprile 2019

Identificatore FSCA: 19/04005

Tipo di azione: avviso del dispositivo

Informazioni urgenti sulla sicurezza:

Dettagli sul dispositivo interessato:



Fermo della corda sul Redcord Axis 110050

Difetto In alcuni casi l'involucro all'interno del fermo della corda potrebbe rompersi o rompere il fermo della corda.

Pericolo Se il difetto si verifica durante l'uso, il fermo della corda potrebbe rompersi causando la caduta dell'utente o altre gravi lesioni.

Cosa fare I consumatori dovrebbero interrompere immediatamente l'utilizzo dell'Axis con il fermo della corda.

Cosa stiamo facendo Redcord invierà la GALLOCCIA come sostituto permanente del Fermo Corda. Le nostre galloccie sono sul mercato da oltre 20 anni e non hanno mai riportato problemi.

I recapiti Potete rivolgervi al vostro fornitore o contattare direttamente la Redcord: telefono +47 37 03 00 00 o e-mail: ropelock@redcord.com

CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION

CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION

CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION CAUTION

Gentili clienti,

È con profondo dispiacere che vi comunichiamo la presenza di un prodotto difettoso. Redcord si impegna a creare prodotti duraturi e di qualità. I problemi con il fermo della corda dell'Axis ancora una volta non sono accettabili. Per eliminare questo problema, vi invieremo la nostra GALLOCCIA come sostituto permanente. Le nostre galloccie sono presenti sul mercato da oltre 20 anni e non hanno mai riportato problemi.

I distributori riceveranno i pezzi sostitutivi con o senza ordini imminenti. I clienti diretti saranno contattati e verranno forniti loro i pezzi sostitutivi. Il periodo di sostituzione è valido fino al 1 maggio 2020.



Nuovo



Vecchio

Trasmissione di questo avviso di sicurezza:

Questo avviso deve essere trasmesso a tutti coloro che devono essere notificati all'interno della propria organizzazione o verso qualsiasi organizzazione in cui il dispositivo potenzialmente interessato è stato trasferito (se pertinente).

Si prega di trasferire questo avviso ad altre organizzazioni per un periodo di tempo sufficiente al fine di garantire l'efficacia dell'azione correttiva (se pertinente).

Vi ringraziamo per l'attenzione prestata verso questo problema e per il vostro continuo supporto.

Referente:

Julia Haugen
Presidente e Ceo

Redcord AS

Referente:

Björg Bøyum
Responsabile QA di logistica

Redcord AS

Il sottoscritto conferma che questo avviso è stato notificato all'autorità di regolazione appropriata.

(Paragrafo di chiusura)

Firma

Firma