Baxter

CORREZIONE DI DISPOSITIVO

.... Novembre 2018

Gentile cliente,

Descrizione del problema

Baxter sta per implementare dei miglioramenti nel design dei sistemi CWP 800 (Central Water Plant – Impianto trattamento Acque) e nei Pannelli clinici per conformarli agli Standard della Commissione Elettrotecnica (IEC).

Prodotti impattati

Codice Prodotto	Nome prodotto	Numeri di serie
115641	CWP 800 RO1 220-240V/ 380-415V 50Hz	Tutti
115642	CWP 800 RO2 220-240V/ 380-415V 50Hz	Tutti
115645	CWP 800 HW 220-240V/ 380-415V 50Hz	Tutti
115942	Pannello clinico	Tutti

Rischio implicato

Questa problematica non è potenzialmente causa di conseguenze dannose per la salute e non sono stati riportati eventi avversi associati.

Azioni da intraprendere da parte dei clienti

1. Gli operatori possono continuare ad usare in sicurezza i sistemi CWP 800 secondo le istruzioni del Manuale dell'Operatore finchè i dispositivi non vengono aggiornati
2. Un rappresentante locale del servizio di assistenza Baxter contatterà la Sua struttura per definire il piano di correttivo e le tempistiche per i dispositivi presso la Sua struttura.
3. Se Lei ha acquistato questo prodotto direttamente da Baxter, completi l'allegato Modulo di risposta clienti e lo restituisca a Baxter via fax. Restituire il form prontamente confermerà che Lei ha ricevuto questa comunicazione e Le eviterà di ricevere ripetuti solleciti.
4. Se altre strutture o dipartimenti utilizzano questo dispositivo, Le chiediamo di diffondere una copia di questa comunicazione.

Ulteriori informazioni e supporto	Per informazioni relative a quesiti tecnici o tempistiche di aggiornamento si prega di contattare il Servizio Assistenza Tecnica Baxter al Numero 053550411 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30, oppure il sig. Pier Paolo Manzini cell. 335 1268483.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente che questa comunicazione possa causare a Lei ed al Suo staff.

In fede

Baxter S.p.A.

Baxter

Conferma di ricezione della comunicazione
(Correzione di dispositivo del .../11/2018)
Sistema CWP 800
Codici prodotto: **115641, 115642, 115645, 115942**
Numeri di serie: **Tutti**

Per confermare il ricevimento della presente notifica, la preghiamo di completare il presente modulo e di trasmetterlo via fax o via e-mail ai seguenti recapiti:

Fax : 06-32491329

E-mail: Italy_SHS_QA_RA_FCA_Management@baxter.com

(Non è necessario anteporre alcuna pagina iniziale di trasmissione)

*Denominazione ed indirizzo della struttura:	
*Modulo di risposta Compilato da: (Si prega di scrivere in stampatello)	
*Titolo:	
*Numero di telefono: (incluso prefisso)	

Confermiamo di aver ricevuto la comunicazione in oggetto, effettuato le azioni indicate nella lettera e di aver diffuso l'informazione fornita dal nostro staff, altri servizi/sedi e cliente, ove applicabile

Firma/Data: _____

*CAMPO OBBLIGATORIO