

Milano, 5 marzo 2020

Raccomandata A.R.

Urgente Avviso di Sicurezza

Rete di distribuzione software e programmatori associati Software Distribution Network (SDN)

Nome commerciale e modello	Codice / Numeri di serie
Programmatore CareLink™ 2090	2090; Tutti i numeri di serie
Programmatore CareLink Encore™ 29901	29901; Tutti i numeri di serie

Gentile Dottoressa, Egregio Dottore,

Con la presente comunicazione Medtronic desidera informarvi in merito a due migliorie introdotte nella sicurezza informatica dei software presenti sui programmatori sopra elencati.

Software Distribution Network (SDN): aggiornamento della comunicazione di ottobre 2018

La prima miglioria è legata alla rete di distribuzione del software Medtronic o SDN. La SDN è una rete mondiale accessibile tramite connessione internet che consente il download di software nuovi o di aggiornamenti per i programmatori CareLink 2090 e CareLink Encore 29901. In data 11 ottobre 2018, in collaborazione con un organismo esterno, Medtronic ha pubblicato un bollettino sulla sicurezza informatica e ha temporaneamente disabilitato l'accesso dall'esterno alla rete SDN (per ulteriori informazioni consultare <http://www.medtronic.com/security>). Le vulnerabilità descritte nel bollettino sulla sicurezza informatica sono state mitigate; non è richiesta alcuna ulteriore azione. I programmatori possono ora essere collegati ad internet e possono essere aggiornati tramite SDN come descritto nel manuale di riferimento del programmatore. Si consiglia inoltre di continuare a mantenere il controllo dei programmatori presenti nella vostra struttura per impedire accessi non autorizzati.

Telemetria Conexus™ di Medtronic: aggiornamento della comunicazione di marzo 2019

La seconda miglioria include aggiornamenti software per affrontare le vulnerabilità della sicurezza informatica legate alla telemetria Conexus™ di Medtronic. La telemetria Conexus è un protocollo di comunicazione proprietario a radiofrequenza wireless tra i programmatori Medtronic e alcuni dispositivi ICD Medtronic (defibrillatori cardiaci impiantabili) e CRT-D (defibrillatori impiantabili con terapia di resincronizzazione cardiaca). Il 21 marzo 2019, Medtronic ha pubblicato un bollettino sulla sicurezza informatica relativo a queste vulnerabilità. Per informazioni, incluso l'elenco di dispositivi oggetto di questa comunicazione, consultare il bollettino sulla sicurezza all'indirizzo <http://www.medtronic.com/security>. Non appena sarà disponibile il software per risolvere queste vulnerabilità, Medtronic aggiornerà i programmatori.

L'Autorità Competente italiana è stata informata relativamente ai contenuti di questa comunicazione.

Vi chiediamo di condividere questa comunicazione con tutti gli utilizzatori dei programmatori che operano all'interno della vostra struttura o in qualsiasi organizzazione cui i dispositivi potrebbero essere stati trasferiti.

Medtronic ha come massima priorità garantire la sicurezza dei pazienti e continuerà a monitorare le prestazioni dei propri dispositivi per soddisfare le vostre esigenze e quelle dei vostri pazienti. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimenti, vi invitiamo a rivolgervi al rappresentante Medtronic di zona o a contattare direttamente il servizio di assistenza tecnico-applicativa Medtronic DIRECTO (tel. numero verde 800 209020 – fax 02 24138.235 – e-mail: directo.italia@medtronic.com).

L'occasione ci è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

Dott. Francesco Conti
Direttore Relazioni Istituzionali