



Avviso di Sicurezza

Nome commerciale dei prodotti: Durex RealFeel e Durex No Latex

Codice identificativo azione correttiva in campo: 2018/007/025/601/009

Tipologia di azione: Richiamo al consumatore di Dispositivi Medici

Milano, 30 Luglio 2018

Oggetto: Richiamo al consumatore di specifici lotti di profilattici Durex RealFeel e Durex No Latex

La presente comunicazione si riferisce ai profilattici Durex RealFeel e Durex No Latex in polisoprene.



Descrizione:

La sicurezza dei consumatori è la nostra priorità e questo si riflette nei nostri rigorosi standard qualitativi.

Abbiamo recentemente identificato un numero limitato di profilattici prodotti all'inizio di quest'anno che non hanno superato i nostri stringenti standard di mantenimento della piena conformità fino alla data di scadenza.

I nostri test hanno mostrato che tre lotti di profilattici Durex in polisoprene attualmente sul mercato italiano non hanno rispettato i requisiti richiesti per mantenere la conformità fino alla data di scadenza del prodotto, che per i lotti interessati è tra dicembre 2020 e gennaio 2021.

Reckitt Benckiser (Healthcare) Italia S.p.A.

con socio unico
Società soggetta a
direzione e coordinamento di
Reckitt Benckiser Group plc. - Slough (UK)

Sede legale:

I - 20141 MILANO
Via Spadolini, 7
Tel. +39.0284475.1
Fax +39.028464810



HEALTH ▸ HYGIENE ▸ HOME

Esclusivamente per i lotti di profilattici affetti da questo problema, potrebbe verificarsi un aumento nel numero di casi di rottura durante l'applicazione o l'uso. E' importante leggere sempre le indicazioni che riportano *"consultare un medico o un farmacista in caso di perdite da un profilattico o rottura durante l'uso, appena possibile almeno entro 72 ore"*.

Secondo le indicazioni d'uso, i nostri profilattici Durex RealFeel e Durex No Latex aiutano ad evitare le gravidanze indesiderate e la possibilità di contrarre malattie sessualmente trasmissibili attraverso una barriera priva di lattice che offre un beneficio ai consumatori allergici o sensibili al lattice.

Non vi è alcun immediato problema di sicurezza per i consumatori ed è coinvolto un numero limitato di lotti. Stiamo lavorando con le Autorità Sanitarie in merito alle azioni di richiamo.

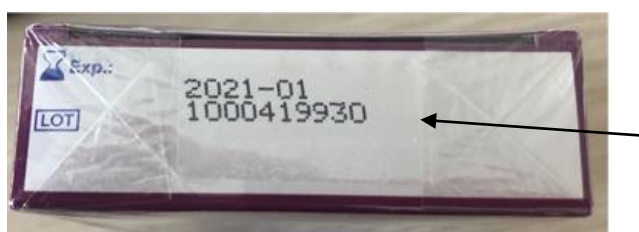
Azioni da intraprendere:

Consumatori:

Chiediamo ai consumatori di restituire le confezioni di profilattici appartenenti ai seguenti lotti per ottenere un completo rimborso:

Descrizione	Codice prodotto	Numero di Lotto	Data di Scadenza
Durex RealFeel	8088609	1000417778	Dicembre 2020
Durex No Latex	8088626	1000419930	Gennaio 2021
Durex No Latex	8088626	1000435193	Gennaio 2021

E' possibile identificare il numero di lotto sul fondo della confezione, come di seguito mostrato



Per ulteriori informazioni sui resi, consultare il sito www.durex.it o telefonare al numero del Servizio Clienti Durex 800868000, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Reckitt Benckiser (Healthcare) Italia S.p.A.
con socio unico
Società soggetta a
direzione e coordinamento di
Reckitt Benckiser Group plc. - Slough (UK)

Sede legale:
I - 20141 MILANO
Via Spadolini, 7
Tel. +39.0284475.1
Fax +39.028464810



HEALTH ▸ HYGIENE ▸ HOME

Distributori e partner commerciali:

E' richiesto ai distributori di mettere in quarantena i lotti coinvolti. Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. contatterà a breve i clienti che li hanno ricevuti per predisporre il ritiro dello stock.

Farmacisti:

E' richiesto ai farmacisti di rimuovere immediatamente i lotti coinvolti dagli scaffali. Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. contatterà a breve i clienti che li hanno ricevuti per predisporre il ritiro dello stock.

Trasmissione dell'avviso di sicurezza:

Questo avviso deve essere trasmesso a tutti coloro che è opportuno informare all'interno dell'organizzazione o ad altre organizzazioni a cui i dispositivi coinvolti potrebbero essere stati trasferiti.

Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A. desidera scusarsi per l'inconveniente causato e Vi ringrazia per la collaborazione.

Riferimenti:

Call center dedicato per la presente azione: **800868000**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

Reckitt Benckiser (Healthcare) Italia S.p.A.

con socio unico
Società soggetta a
direzione e coordinamento di
Reckitt Benckiser Group plc. - Slough (UK)

Sede legale:

I - 20141 MILANO
Via Spadolini, 7
Tel. +39.0284475.1
Fax +39.028464810