**RAND•**X Field Service Update

Inviato da: Randox Laboratories Ltd. 55 Diamond Road, Crumlin, County Antrim, BT29 4QY, UK.

## Aggiornamento Software RX imola (Aprile 2018)

Field Service Update N.:	RXTB-0089	Data:	06 Aprile 2018
Strumenti coinvolti:	RX imola		
Importanza:	HIGH		
Oggetti necessari:	N/A		
Strumenti/Software specialistico:	N/A		
Aggiornamento software necessario:	Come applicabile: • 2550328123(ENU) • 2550444123(DEU) • 2550445123(FRA) • 2550446123(ITA) • 2550447123(ESN)	Inglese, Tedesco, Francese, Italiano, Spagnolo.	

### Scopo:

Descrivere i cambiamenti al software RX imola e i dettagli per l'installazione dell'aggiornamento.

## Cambiamenti:

- 1. Il software RX imola ora è compatibile con il sistema operativo Windows 10™.
  - Windows 10 è marchio registrato Microsoft Corporation.
- 2. Cambiati alcuni termini della traduzione Spagnola (2550447123)
- 3. Corretto un problema che implicava allarmi del contatore ISE generati anche se l'unità ISE non era installata.
- 4. Miglioramento della comunicazione UDP per correggere un problema che insorgeva quando il software era spento in maniera non consona.
- 5. Correzione del problema con il popup per round start che occasionalmente restava sullo schermo e non rendeva accessibile il software.
- 6. Correzione del problema con il software che si spegneva improvvisamente se si importavano più di 100 parametri alla volta.

## **Implementazione:**

I fornitori del servizio locale devono contattare Randox Technical Services per ottenere il software e le istruzioni per aggiornarlo.

• Installare il software in accordo con le linee guida date in questo documento Field Service Update.

## Aggiornamento del Software:

#### Effettuare un backup del database:

- 1. Accedere a **System** > **backup**.
- Cliccare il tasto Save (Save Data) ed attendere un po' di tempo per completare il backup.

#### Spegnere il software dello strumento:

- Sulla tastiera, premere i tasti Ctrl e . (punto) contemporaneamente per chiudere <u>solo</u> il software RX imola.
  - NON usare il tasto di spegnimento verde. Questo provoca lo spegnimento del PC.

Le opzioni di spegnimento saranno mostrate in una finestra pop-up.

- 4. Cliccare sul tasto Power Off.
  - Il software dello strumento si spegnerà ed il Sistema operativo Windows<sup>™</sup> sarà disponibile.

# Disinstallare la versione attuale del software dello strumento:

- Cliccare il tasto Windows (Start) <sup>(5)</sup> e selezionare l'opzione Control Panel dal menu.
- Sulla schermata control panel, selezionare il software RX imola (CA400) e cliccare il tasto Uninstall.

#### Preparare per l'installazione del nuovo software:

- 7. Creare una nuova cartella sul desktop. Dare alla cartella il nome Imola Software.
- 8. Copiare la versione del linguaggio desiderato del pacchetto di installazione del software nella nuova cartella Imola Software.
- 9. Cliccare col tasto destro sul file copiato e selezionare **Extract All** per decomprimere il pacchetto software.
  - I file devono essere estratti nella nuova cartella Imola Software.
  - Cliccare il tasto **Extract** per decomprimere i file.





Run (P3)     Parameter (P3)     Calibration (P7)     QC (P8)     System (P3)     Mainter (P19)     D1     Statistics       Backup Operation     Same Parameter backup     Data backup(O)     Same Parameter backup     Data backup(O)       Same Parameters backup     Data backup(O)     Same Parameters backup     Data backup(O)       Same Parameters backup     Data backup(O)     Same Parameters backup     Data backup(O)       Same Parameters backup     Data backup(O)     Same Data       Data farameters     Load     Data backup(O)       Data backup(O)     Same     Same       Data backup(O)     Same     Data backup(O)       Same     Data backup(O)     Same     Same       Data backup(O)     Same     Data backup(O)     Same       Directory     Power Off     Data backup(O)     Same	us Not ready — PowerOn	Date Time 04/05/201	8 10:17 Wakeup Time	Mode	
Backup Operation System Parameters backup Save Parameters backup Save Parameters Save Load Parameters Data Permat P0 Permat P0 Permat Permat P0 Permat Permat P0 Permat Pe	Run (F5) Parameter (F6) C	alibration (F7) QC (F8)	System (F9)	Mainte (F10) EL	SHUTDOWN
System Parameters Satup Sate Parameters Sate Load Parameters L	Backup Operation				
System Parameters backup See Parameters See  See Parameters See  See  See  See  See  See  See  See					
Bae Paranters See Los Paranters Load Los Data Los Dear Format Deschoy Power Off	System Parameters backup	Data	backup(HD)		
Coe Data	Save Parameters Save	s	ave Data Save		
Directory Power Off	Format PD Format	Sleep	cad Data Load		
	Directory	Power Off			
Cancel		Gancel	1		

Programs and Features					- 0	~
← → + ↑ 🖸 > Control	Panel + Programs + Programs and Features		~ Ö	Search Pr	ograms and Peature	, p
Control Panel Home View installed updates Start Windows features on or	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and	then click Uninstall, Change, or Rep	wir.			
C.	Organize Uninstall Change Repair				gii •	0
	Henry	Publisher	Installed On	Size	Version	
	CA400	Your Company Name	18/04/05	35.1 MB	1.0	
	Felittel(R) Network Connections 22.2.108.0	Intel	18/01/11	38.7 MB	22.3.108.0	
1	M Intel(R) Rapid Storage Technology	Intel Corporation	18/01/12		15,7,5,1025	

FORM NO: 8898-EN REVISION (1) 20th January 2016

~	Eitract Compressed (Zipped) Folders	×
	Select a Destination and Extract Files	
	Files will be extracted to this folder:	
	C\\mola Software\2550328123(ENU) Browse	

#### Installare il nuovo software:

Quando i file sono stati estratti:

- 10. Fare doppio click su **Setup**.bat (batch file) per avviare l'installazione.
  - Sarà mostrata una finestra per l'installazione.
- 11. Cliccare **Next>** nella finestra Installation Wizard Window.
  - Sarà mostrata una finestra Customer Information.

> Imola Software > 2550328123(ENU)	> 2550328123(ENU) >		v ♂ Se	arch
Name	Date modified	Туре	Size	
SetupFiles	18/04/05 10.14	File folder		
💿 setup	18/01/22 16:39	Windows Batch File	1 KB	



Sulla schermata Customer Information:

- 12. NON inserire User Name o Organization.
- 13. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Anyone**...
- 14. Cliccare **Next>** per continuare.
  - Sarà mostrata una finestra Destination Folder.

ustomer Informatio	on			
Please enter your info	rmation.			
User Name:				
Organization:				
1				
Install this application	for:			
Install this application	for: e who uses this com	puter (all users)	1	
Install this application	for: e who uses this com or me ()	puter (all users)	I	
Install this application ④ Anyon 〇 Only fo	for: e who uses this com or me ()	puter (all users)	!	
Install this application ⓐ Anyon ○ Only for allShield	for: e who uses this com or me ()	puter (all users)	1	

15. Lasciare **Ca400** come cartella default e cliccare **Next>**.



If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.

< Back Install Cancel

X

🕼 CA400 - InstallShield Wizard

Current Settings Setup Type:

Destination Folder: C:\ca400\ User Information: Name: Company:

nstallShield

Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.

Saranno mostrati i dettagli dell'installazione.

16. Cliccare Install per continuare.

• Il processo di installazione continuerà fino al suo termine.

Un messaggio sullo schermo mostrerà la fine dell'installazione.

- 17. Assicurarsi che l'opzione **Launch the program** sia selezionata.
- 18. Cliccare il tasto Finish.

CA400 - InstallShield Wizard X InstallShield Wizard Completed The InstallShield Wizard has successfully installed CA400. Click Finish to exit the wizard. Launch the program < Back Finish Cancel

Verrà mostrata una finestra Command Line per pochi secondi e si chiuderà.

#### **Ricaricare il database:**

- 19. Avviare il software RX imola.
- 20. Ricaricare il database precedentemente salvato.



## Fine della procedura.

Randox Technical Services:

+44 (0) 28 9445 1070

technical.services@randox.com