



Field Service Update

Inviato da: Radox Laboratories Ltd.
55 Diamond Road, Crumlin, County Antrim, BT29 4QY, UK.

Aggiornamento Software RX imola (Aprile 2018)

Field Service Update N.:	RXTB-0089	Data:	06 Aprile 2018
Strumenti coinvolti:	RX imola		
Importanza:	HIGH		
Oggetti necessari:	N/A		
Strumenti/Software specialistico:	N/A		
Aggiornamento software necessario:	Come applicabile: <ul style="list-style-type: none"> • 2550328123(ENU) Inglese, • 2550444123(DEU) Tedesco, • 2550445123(FRA) Francese, • 2550446123(ITA) Italiano, • 2550447123(ESN) Spagnolo. 		

Scopo:

Descrivere i cambiamenti al software RX imola e i dettagli per l'installazione dell'aggiornamento.

Cambiamenti:

1. Il software RX imola ora è compatibile con il sistema operativo Windows 10™.
 - Windows 10 è marchio registrato Microsoft Corporation.
2. Cambiati alcuni termini della traduzione Spagnola (2550447123)
3. Corretto un problema che implicava allarmi del contatore ISE generati anche se l'unità ISE non era installata.
4. Miglioramento della comunicazione UDP per correggere un problema che insorgeva quando il software era spento in maniera non consona.
5. Correzione del problema con il popup per round start che occasionalmente restava sullo schermo e non rendeva accessibile il software.
6. Correzione del problema con il software che si spegneva improvvisamente se si importavano più di 100 parametri alla volta.

Implementazione:

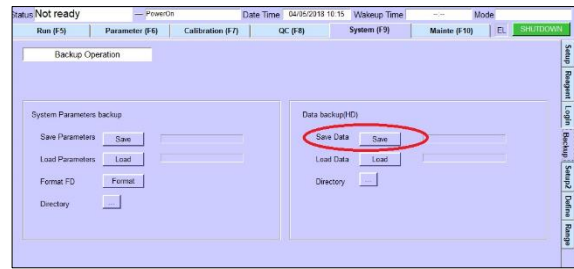
I fornitori del servizio locale devono contattare Radox Technical Services per ottenere il software e le istruzioni per aggiornarlo.

- Installare il software in accordo con le linee guida date in questo documento Field Service Update.

Aggiornamento del Software:

Effettuare un backup del database:

1. Accedere a **System > backup**.
2. Cliccare il tasto **Save** (Save Data) ed attendere un po' di tempo per completare il backup.

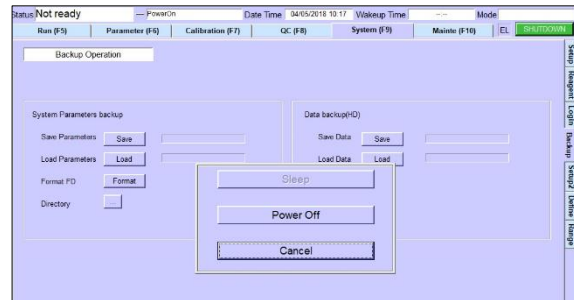


Spegnere il software dello strumento:


3. Sulla tastiera, premere i tasti **Ctrl + .** (punto) contemporaneamente per chiudere solo il software RX imola.
 - NON usare il tasto di spegnimento verde. Questo provoca lo spegnimento del PC.

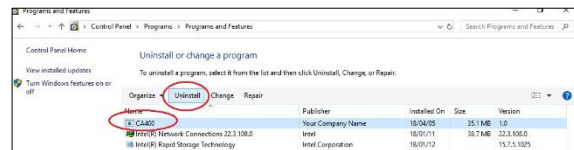
Le opzioni di spegnimento saranno mostrate in una finestra pop-up.

4. Cliccare sul tasto **Power Off**.
 - Il software dello strumento si spegnerà ed il Sistema operativo Windows™ sarà disponibile.



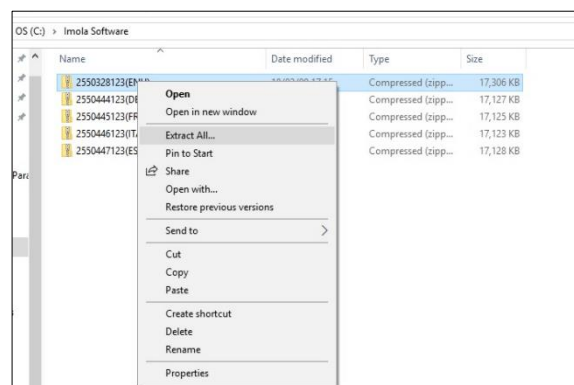
Disinstallare la versione attuale del software dello strumento:

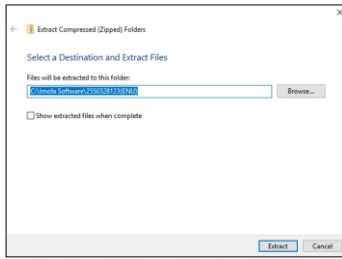
5. Cliccare il tasto **Windows** (Start)  e selezionare l'opzione **Control Panel** dal menu.
6. Sulla schermata control panel, selezionare il software RX imola (**CA400**) e cliccare il tasto **Uninstall**.



Preparare per l'installazione del nuovo software:

7. Creare una nuova cartella sul desktop. Dare alla cartella il nome **Imola Software**.
8. Copiare la versione del linguaggio desiderato del pacchetto di installazione del software nella nuova cartella Imola Software.
9. Cliccare col tasto destro sul file copiato e selezionare **Extract All** per decomprimere il pacchetto software.
 - I file devono essere estratti nella nuova cartella Imola Software.
 - Cliccare il tasto **Extract** per decomprimere i file.

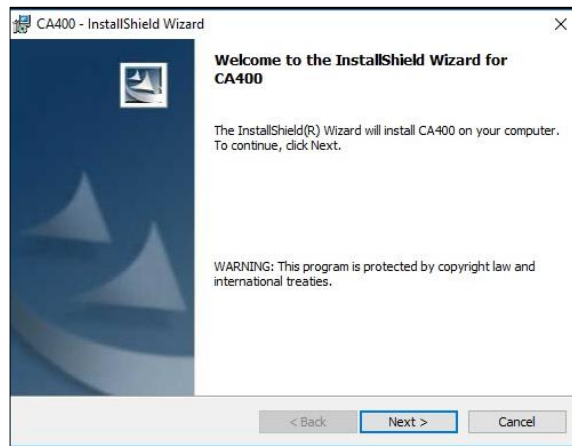
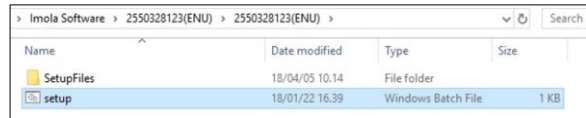




Installare il nuovo software:

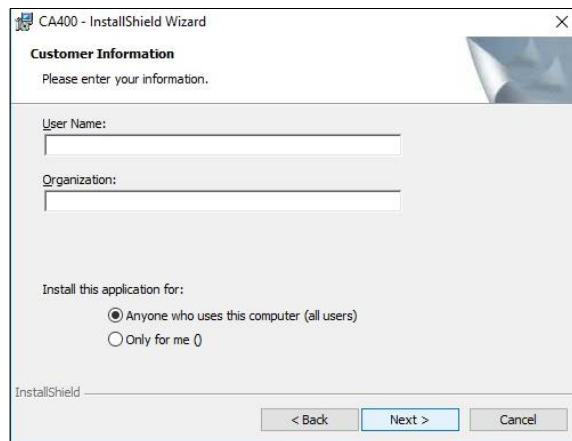
Quando i file sono stati estratti:

10. Fare doppio click su **Setup.bat** (batch file) per avviare l'installazione.
 - Sarà mostrata una finestra per l'installazione.
11. Cliccare **Next>** nella finestra Installation Wizard Window.
 - Sarà mostrata una finestra Customer Information.

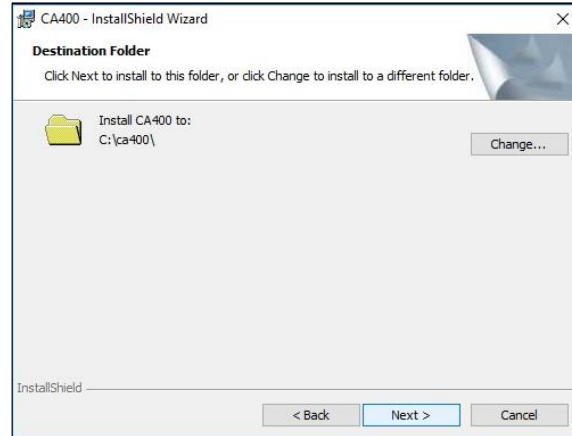


Sulla schermata Customer Information:

12. NON inserire User Name o Organization.
13. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Anyone...**
14. Cliccare **Next>** per continuare.
 - Sarà mostrata una finestra Destination Folder.

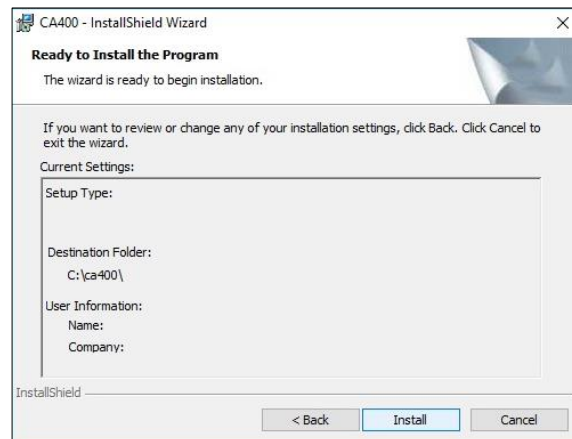


15. Lasciare **Ca400** come cartella default e cliccare **Next>**.



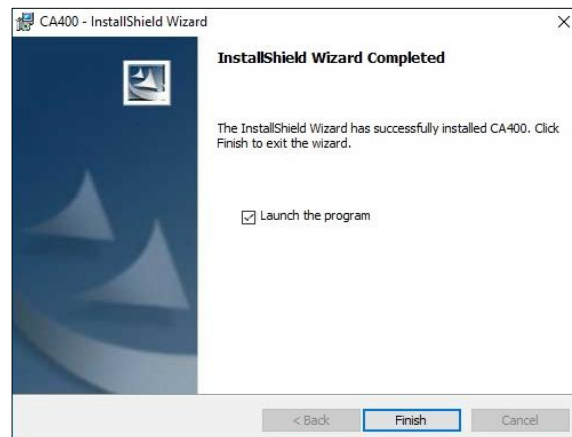
Saranno mostrati i dettagli dell'installazione.

16. Cliccare **Install** per continuare.
- Il processo di installazione continuerà fino al suo termine.



Un messaggio sullo schermo mostrerà la fine dell'installazione.

17. Assicurarsi che l'opzione **Launch the program** sia selezionata.
18. Cliccare il tasto **Finish**.



Verrà mostrata una finestra Command Line per pochi secondi e si chiuderà.

Ricaricare il database:

19. Avviare il software RX imola.
20. Ricaricare il database precedentemente salvato.



Fine della procedura.

Randox Technical Services:

+44 (0) 28 9445 1070

technical.services@randox.com