

IMPORTANTE COMUNICAZIONE DI RICHIAMO

Data 23 aprile 2018

Gentilissimi Clienti,

Chart ha ricevuto reclami concernenti la perdita del vuoto che potrebbe compromettere i modelli dei contenitori in alluminio indicati di seguito.

L'affidabilità, la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti sono della massima importanza per Chart Industries. Oltre alla presente comunicazione, Vi contatteremo personalmente per verificare la ricezione della nota di richiamo. La Vostra fiducia e quella dei Vostri Clienti nei prodotti Chart è per noi una priorità. Vi preghiamo di contattarci all'indirizzo MVEtankservice@chartindustries.com nel caso abbiate domande o commenti. Grazie per la Vostra fiducia e collaborazione.

NUMERI DI SERIE AFFETTI:

Contenitori in alluminio con numero di serie che va da NPB201750xxxxx a NPB201752xxxxx e NPB201801xxxxx fino a NPB201810xxxxx (prodotti dalla 50ma settimana del 2017 alla decima settimana del 2018).

Alla fine della comunicazione troverete una lista con il codice e i nomi dei modelli potenzialmente affetti.

Il presente richiamo non si riferisce ad altri prodotti Chart assemblati in altre sedi, bensì soltanto nella sede di New Prague, Minnesota, USA. Il richiamo non riguarda i freezer criogenici in acciaio.

PROBLEMA:

Chart sta attualmente investigando la possibile causa della PERDITA DI VUOTO che potrebbe essere causata da un'inadeguata adesione del collo all'unità in alluminio. Sulla base delle informazioni raccolte finora, questo problema sembra essere un avvenimento isolato dovuto all'apparecchiatura e al legante utilizzati durante il processo produttivo. Chart sta richiamando i modelli coinvolti con effetto immediato e sostituirà le unità affette.

AZIONE IMMEDIATA RICHIESTA:

Qualora siate in possesso di un'unità affetta (compresa tra i numeri di serie sopra indicati), dovrete:

- **Rimuovere l'unità dal mercato immediatamente;**
e/o
- **Inviarla a Chart Inc.**
Oppure
- **Dopo aver seguito le procedure standard per lo svuotamento dell'unità, fare un buco nel contenitore vicino al numero di serie. In questo modo si assicura che l'unità non verrà**

riutilizzata. Inviare per email la prova di aver eseguito quanto indicato nella presenta nota di richiamo, con una foto che mostri il buco e il numero di serie (esempio nella foto in basso). Qualora non siate sicuri su come perforare l'unità, potrete semplicemente inviare l'unità presso Chart).

Nota: qualora non siate certi se le vostre unità siano soggette al richiamo, potete contattarci immediatamente via email all'indirizzo MVEtankservice@chartindustries.com.



ISTRUZIONI PER L'INVIO:

Vi preghiamo di indentificare tutti i numeri di serie delle unità in Vostro possesso che sono soggette al richiamo, e di individuarne l'ubicazione. Chart si occuperà del trasporto, per processare le richieste Vi chiediamo di contattare MVEtankservice@chartindustries.com.

Se preferite fare un buco nell'unità, vi preghiamo di inviare foto delle unità che mostrino chiaramente il buco e il numero di serie.

Qualora non siate più in possesso delle unità affette, Vi preghiamo di inoltrare questa comunicazione immediatamente a coloro i quali ne siano in possesso, e inoltre di fornire a Chart l'ubicazione e i contatti di chi ne è attualmente in possesso. Appena ricevute queste informazioni, Chart coordinerà la sostituzione delle unità con Voi.

Chart/MVE è orgogliosa di essere un partner affidabile per i nostri clienti dal 1963. In tutto questo tempo abbiamo lavorato con grande impegno per determinare e mantenere gli standard di qualità del settore. Vi preghiamo di accettare le nostre scuse più sincere per ogni inconveniente che la sostituzione delle unità dovesse causarvi. Chiediamo il Vostro supporto mentre lavoriamo a stretto contatto con Voi per rimuovere velocemente dal mercato le unità affette, e riprendere le Vostre operazioni con prodotti di qualità e con rinnovata fiducia nei nostri prodotti e processi.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Euan Lawson'.

Earl Lawson

Presidente, Chart Biomedical

2200 Airport Industrial Drive, Suite 500

Ball Ground, GA 30107 - USA

Tel.: +1-770-225-4428

DEWAR IN ALLUMINIO RICHIAMATI

NUMERI DI SERIE:

NPB201750xxxxx

NPB201751xxxxx

NPB201752xxxxx

NPB201801xxxxx

NPB201802xxxxx

NPB201803xxxxx

NPB201804xxxxx

NPB201805xxxxx

NPB201806xxxxx

NPB201807xxxxx

NPB201808xxxxx

NPB201809xxxxx

NPB201810xxxxx

Descrizione del codice articolo:

10508967 FNL CRYSHPR W/PPSC

10647692 FNL CRYO-MOO-VER 3100

10650197 FNL CRYO-SYSTEM 4000

10650200 FNL CRYO-SYSTEM 2000

10718067 FNL CRYO-SYSTEM 6000

10719924 FNL XC47/11-6 W/11" CANISTERS

10725435 FNL XC47/11-10

10740281 FNL LAB 10

10742999 FNL BIO CANE 34

10743027 FNL XC34/18

10743035 FNL SC33/26

10743351 FNL BIO CANE 47

10770455 FNL LOCATOR 8 +

10770463 FNL LOCATOR 4 +

10770498 FNL LOCATOR JR +

10777411 FNL CRYSHPR XC IATA W/PPSC

10801514 FNL LOCATOR 6 +

10817330 FNL SC4/3V

10829621 FNL SC36/32

10979435 FNL CRYOSHIPPER MINI 4" OPEN

11005317 FNL SC20/12V
11015195 FNL CRYSHPR XC W/PPSC
11016649 FNL XC20/3V
11025650 FNL B20/20 BRYMILL
11037378 FNL CRYOSHIPPER MINI 2" OPEN
11037386 FNL CRYOSHIPPER MINI NO ABS
11064641 FNL CRYO-SYSTEM 2000 W/O C/C
11064659 FNL CRYO-SYSTEM 4000 W/O C/C
11064667 FNL CRYO-SYSTEM 6000 W/O C/C

11366673 FNL CRYOSHIPPER 2000

11378746 FNL XC47/11-6 W/O CANISTERS

11379221 FNL SC4/3V NO LABELS
11492151 FNL DOBLE 20 SERIES 2001
11497948 FNL DOBLE 34 SERIES 2001
11498684 FNL DOBLE 47/6 SERIES 2001
11507886 FNL DOBLE 11 SERIES 2001
11527730 FNL DOBLE 28XC
11531544 FNL LAB 4 NO LABELS
11531552 FNL LAB 10 NO LABELS
11531579 FNL LAB 30 NO LABELS
11531587 FNL CRYO-SYSTEM 2000 NO LABELS
11531595 FNL CRYO-SYSTEM 4000 NO LABELS
11531608 FNL CRYO-SYSTEM 6000 NO LABELS
11536492 FNL XC34/18 ABS
11541339 FNL LAB 50 NO LABELS
11549357 FNL MIL XC20 NO LABELS
11554308 FNL DOBLE 47-10
11647424 FNL LAB 5 NO LABELS
11736179 FNL SPECTRUM 8
11736187 FNL SPECTRUM 12
11736208 FNL SPECTRUM 20 W/11" CNSTR
11736216 FNL SPECTRUM 35 W/11" CNSTR
11778168 FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 10
11778176 FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 19
11778184 FNL ARCTIC EXPRESS DUAL 28
11778230 FNL ARCTIC EXPRESS IATA
11838853 FNL SPECTRUM 3
11886450 FNL CRYO-SYSTEM 750
11901162 FNL MILLENNIUM II W/11" CNSTR
11901584 FNL SC11/7 W/135MM CANS
11913497 FNL LAB 47
11929481 FNL CRYSHPR CRYOLIFE
13101839 FNL XC34/18 PLUS W/WELD CNSTRS
13112765 FNL SPECTRUM 8 NO CANISTERS
13346449 FNL XC47/11-6 W/XL SQ CNSTRS
13490281 CFG SPECTRUM 35 LITER EUROPE
13492631 FNL LAB 20
13512890 FNL LAB 20 NO LABELS
13571523 FNL ET40-10
13635355 CFG 47 LITER EUROPE

13798111 FNL THERMO 20
14656887 FNL LOCATOR 6
14670312 FNL BIO CANE 73
14670321 FNL ARCTIC EXPRESS 20
14796775 FNL CRYOSYSTEMS 6000 FULL AUTO
14893049 FNL XC-20 SELECT SIRES
20638227 FNL SEMEX-20
20639136 FNL CRI-20
20640380 FNL ALTA-20
20640771 FNL MVE-20
20668449 FNL SPECTRUM 20 NO CANISTERS
20677294 FNL CRYSHPR XC IATA W/O SC
20726502 FNL DOBLE 47/6 CEVA

20726517 FNL DOBLE 11 CEVA
20789363 FNL CRYOSYSTEMS 6000 AF-GB-MDD
20861774 FNL SC20/20 SIG
20875477 FNL ARCTIC EXPRESS 20 DL
20925284 FNL CRYSHPR W/PPSC W/ SQ RACK
20937586 FNL DOBLE 22
20947690 FNL XC20 SIG ABS
20997044 CFG XC20 SIG
20997986 FNL XC20 SIG
20999720 FNL XC20 SIG SELECT SIRES
21007470 FNL SPECTRUM 35 W/O CNSTR

21010336 FNL MVE WS-20 SIG
21036452 FNL XC20 SIG ALTA
21036453 FNL XC20 SIG GENEX
21036454 FNL XC20 SIG SEMEX
21099759 FNL SEXING TECH- 20
21115938 FNL BIO CANE 20 SIG
21134753 FNL SC4/3V W/PPSC
21134754 FNL SC4/2V W/PPSC
21178824 FNL SC20/20 SIG PREDICTIVE BIO
9917989 FNL SC8/5
9918009 FNL SC3/3
9918039 FNL XC43/28
9918069 FNL XC33/22
9918079 FNL LAB 5
9918099 FNL LAB 30
9918109 FNL LAB 50
9918449 FNL XC32/8
9918479 FNL SC4/2V
9918499 FNL SC11/7
9918539 FNL XC22/5
9918999 FNL XC47/11 MICRO-MERETICS
9920579 FNL XC21/6E
9920759 FNL THERMO 5
9920769 FNL THERMO 10
9920789 FNL THERMO 30

9920879 FNL LOCATOR 8
9920899 FNL LOCATOR 4
9920919 FNL LOCATOR JR
9921849 FNL ARCTIC EXPRESS 10
9921979 FNL ARCTIC EXPRESS 5
9922219 FNL LAB 4
9922339 FNL SC2/1V