

22 febbraio 2018

RICHIAMO DEL PRODOTTO

Gentile cliente,

Dalla documentazione in nostro possesso risulta che Lei abbia ricevuto uno o più prodotti identificati di seguito elencati. Per questi prodotti è stato avanzato un richiamo, in quanto vi erano delle difficoltà nel collegare il connettore Luer femmina al tubo ematico di emodialisi, ai tappi terminali e alle siringhe. **Non è stata riportata alcuna lesione ai pazienti.** Le possibili lesioni ai pazienti riguardano difetti di tenuta nella connessione e un'interruzione della connessione delle linee sanguigne.

Il prodotto in questione Le è stato consegnato tra agosto 2016 e febbraio 2018.

Medcomp richiede la restituzione di tutti i prodotti interessati non utilizzati. Si prega di controllare immediatamente il proprio inventario e di isolare i prodotti ai quali applicare il richiamo. Inoltre, in caso il prodotto sia stato nuovamente distribuito, si prega di identificare i clienti interessati e di informarli immediatamente di tale richiamo. Sarà possibile rivolgere un messaggio più dettagliato ai clienti, allegando una copia di questa comunicazione di richiamo.

Nota: questo richiamo non riguarda altri prodotti del marchio Medcomp.

Se necessario, contattare il proprio responsabile dell'assistenza clienti per ricevere un numero identificativo (RMA), per il rinvio della merce.

In caso di ulteriori domande in merito a questa comunicazione, si prega di contattare Medcorp al 215-256-4201 tra le 8.00 e le 17.00 Uhr EST (Eastern Standard Time).

Le domande via e-mail vanno inviate all'indirizzo complaints@medcompnet.com,

Inviare le domande via Fax al 215-256-9191.

Si prega di contattare il proprio partner o rappresentante locale di vendita.

Questo spazio resta gratuito finché il personale locale ha la possibilità di depositare qui numeri, indirizzi e numeri di telefono!

Catalogo e numero di lotto:

Codice EF	Denominazione	Numero di lotto (riportato sulla confezione)	CIU # (Codice Identificativo Univoco per l'etichettatura dei dispositivi medici)
AAC52001	KIT DI RIPARAZIONE CATETERE	MCFW420, MCDD880, MCDN790, MCCK830, MCCV200, MCCX830, MCDB100, MCDT910, MCFL210	884908001891
ARA101	KIT DI RIPARAZIONE	MCFH090	884908083637
CMD755	SET CATETERE 12F X 40 CM TESIO	MCBS820, MCBM670, MCDY280, MCDW670, MCFX650, MCFW520, MCCC910, MCCJ210, MCDF970, MCCV540, MCFJ340, MCFQ090, MCF5610	884908005530
CMD757	CATETERE TESIO 12F X 60 CM	MCCD870, MCDK730, MCDN640, MCCS670, MCDR570, MCDS970	884908005554
MCTC1235SD	CATETERE 12F TESIO/ SET MANICOTTI	MCBP460, MCFJ310, MCDP870, MCFY580, MCFT400, MKAF050, MCDF810, MCDG110, MCDG210, MCCW260, MCFJ310, MCFQ070	884908027242
MCTC1235SM	SET CATETERE 12F MOD TESIO	MCBM830, MCDZ620, MCDP130	884908027259
MCTC1247SD	CATETERE 12F TESIO/ SET MANICOTTI	MCBP170, MCFA660, MCFA030, MCDZ610, MCDW350, MCFX610, MCDF660, MCDF670, MCCM210, MCDW350, MCBF440	884908027266
MCTLA2000	ADATTATORE BIPARTITO	MCCF700, MCFB160, MKAG110, MCDP590, MCDS140, MCFS050	884908027310
RMS52001	KIT DI RIPARAZIONE CATETERE	MCBX400, MCFA150, MCFT460, MCCH010, MCDN490, MCCV190, MCCZ680, MCDD100, MCDV170, MCDW310	884908039658
RPK-01	KIT DI RIPARAZIONE	MCCC310, MCCA800, MCFH990, MCF040, MCFA160, MKAB730, MCFW690, MCFS390, MKAB730, MCCC310, MCCC320, MCCL340, MCDD250, MCDD640, MCDP460, MCCL340, MCDD250, MCDP460, MCDV050, MCDV820, MCFN890, MCF5930	884908039856

Richiamo del prodotto – giacenza del prodotto

Nome dell'ente: _____

Codice del prodotto interessato: _____

Numero(i) di lotto: _____

Il prodotto è già in magazzino: SI NO (Si prega di barrare la casella)

Giacenza del prodotto (barrare):

restituzione _____

RGA# per i prodotti restituiti: _____

Firma: _____ Data: _____

Reparto / Titolo: _____

Nome in stampatello: _____

Si prega di rinviare questa pagina a:

Susan Smith, RN BSN

Fax: 215-256-9191

E-Mail: complaints@medcompnet.com

Indirizzo:

Medcomp

1499 Delp Drive

Harleysville, PA 19438