

Informazioni Urgenti sulla Sicurezza**Esecuzione di aggiornamenti antivirus e Windows sui server iQ-WEBX****riguardo****iQ-X 2.2.0 (con licenza software valida)**

6 novembre 2017

Mittente

IMAGE Information Systems Europe GmbH
Dr. Arpad Bischof
Responsabile della sicurezza dei dispositivi medici
Lange Str. 16
18055 Rostock
Germania

Destinatario

Queste avvertenze di sicurezza sono destinate ai seguenti gruppi-target:

- Tutti gli operatori di installazioni iQ-WEBX che includono il software iQ-X 2.2.0 con una licenza valida.
- Tutti i rivenditori che distribuiscono le soluzioni iQ-WEBX contenenti il software iQ-X 2.2.0.

Identificazione dei dispositivi medici influenzati

I seguenti dispositivi medici sono o potrebbero essere influenzati:

- iQ-X 2.2.0 (con licenza software valida)
- iQ-WEB ≤ 6.4.5 (se utilizzato in combinazione con una licenza iQ-X 2.2.0)
- iQ-4VIEW ≤ 2.0 (se utilizzato in combinazione con una licenza iQ-X 2.2.0)

Descrizione del problema, compresa la causa identificata

A partire dalla settimana di calendario 37 (11-17 settembre) alcuni fornitori di software antivirus, compresi Microsoft, Kaspersky e McAfee, hanno rilasciato definizioni dei virus ai loro prodotti di sicurezza che rilevano come malware uno dei componenti della nostra soluzione iQ-WEBX. I nomi della minaccia presunta variano da fornitore a fornitore (ad esempio Trojan:Win32/Rundas.B, Artemis or Trojan.Win32.Llac.lhwj).

Il file in questione si chiama "LicGen.exe" ed è parte del nostro sistema di licenze iQ-X. Come conseguenza di questo rilevamento, il file viene rimosso dalla sua posizione all'interno della cartella di installazione di iQ-WEBX e messo in quarantena o addirittura eliminato.

Noi, come il produttore, possiamo assicurarvi che questa rilevamento è una "falso positivo". Nostro software certificato come un dispositivo medico e fornito dal download è libero da malware. Il file in questione è presente sul mercato per alcuni anni e non può comunicare con niente tranne l'installazione locale di iQ-WEBX.

Quando il file manca, non è più possibile eseguire il login con l'interfaccia web di iQ-WEB. Un sintomo comune è che la pagina login non viene caricata e la finestra del browser rimane bianca.

Tutto ciò significa: Gli utenti non possano accedere alle informazioni sul paziente e sui esami presentati nelle varie tabelle. La visualizzazione o la lettura delle immagini non sarà possibile né con iQ-WEB né iQ-X né iQ-4VIEW, ciò che può gravemente impedire o ritardare il flusso di lavoro diagnostico. Gli amministratori non possono gestire il sistema utilizzando l'interfaccia web. La comunicazione DICOM, però, non viene influenzata. iQ-WEB continuerà a ricevere dati e potrà fornire gli esami ad altre stazioni, come iQ-VIEW/PRO.

Quali misure devono essere adottate dal destinatario?

Le seguenti misure saranno necessari per assicurare che il problema non capita su un sistema iQ-WEBX potenzialmente a rischio.

Come operatore

1. Aggiornare il suo server iQ-WEBX. Questo aggiornamento non dovrebbe includere solo le definizioni più recenti dei virus, ma anche gli aggiornamenti di Windows.
2. Rimettere in moto il server e poi effettuare una scansione antivirus.
3. Controllare il programma anti-virus per identificare avvisi che le minacce erano trovati.
4. Accedere a iQ-WEB ed assicurarsi di poter accedere con successo all'interfaccia web, iQ-X and iQ-4VIEW è fattibile.

Come rivenditore

Contattare i vostri clienti che hanno le installazioni iQ-WEBX e far eseguire loro le fasi da 1 a 4 descritte sopra sui sistemi potenzialmente a rischio. Se necessario, eseguire queste azioni in collaborazione con il cliente.

Nonostante le azioni eseguite, esiste sempre un rischio piccolo che un software anti-virus possa influire su iQ-WEBX. Se non può eseguire il login all'interfaccia web di iQ-WEB anche se tutti i servizi sul server funzionano correttamente, questo potrebbe essere il caso.

In tal caso, seguire le istruzioni seguenti per risolvere il problema:

1. Sul server, navigare nella directory di installazione di iQ-WEBX, solitamente C:\Program Files\iQ-WEBX.
2. Aprire la sottocartella "PACS" e poi "php".
3. Cercare il file "LicGen.exe". Dovrebbe trovarsi direttamente in questa cartella e non in un'altra sotto-directory.
4. Se il file non è presente, controllare i log del programma antivirus sul server per verificare se il file è stato spostato in quarantena o eliminato.
5. In tal caso, cercare prima di aggiornare le definizioni dei virus.
6. Dopo, trasferire "LicGen.exe" dalla cartella di quarantena alla directory di installazione: <directory di iQ-WEBX>\PACS\php\ ed eseguire una scansione antivirus.
7. Nel caso in cui "LicGen.exe" sia stato eliminato completamente dal sistema, è necessario ristabilirlo.

Per gli operatori: Contattare il Suo rivenditore locale o contattarci direttamente all' indirizzo support@image-systems.biz per ottenere una copia del file. Assicurarsi di specificare il numero della versione completa.

Per gli rivenditori: Se è installato iQ-X 2.2.0.6, può scaricare il file dal "Sales Partner Login Area" [qui](#). Ricordarsi di accedere prima a quest'area download. Se una versione più vecchia del iQ-X 2.2.0 è influita, contattarci all'indirizzo support@image-systems.biz.

8. Copiare il file in <La vostra directory di installazione iQ-WEBX>\PACS\php\.
9. Il programma dovrebbe funzionare immediatamente, quindi non è necessario riavviare il server o il servizio. Accedere a iQ-WEB ed assicurarsi di poter accedere con successo all'interfaccia web, iQ-X and iQ-4VIEW è fattibile.

Come alternativa è anche possibile aggiungere il file o l'intera cartella iQ-WEBX alle eccezioni di scansione. In questo modo, il software non eseguirà più la scansione del file, anche se non è disponibile una definizione di virus più recente.

Ulteriori misure adottate dalla nostra parte

Abbiamo contattato i principali fornitori di antivirus. Quelli che hanno risposto finora hanno confermato il rilevamento falso positivo e, di conseguenza, hanno aggiunto il nostro componente software alle loro liste bianche, cioè verificati sicuri. Le loro ultime o imminenti definizioni di virus dovrebbero quindi correggere questo problema.

Inoltre, verranno apportate modifiche al nostro software iQ-WEB (disponibile con la prossima release), che rimuove la dipendenza tra il componente della licenza iQ-X ed il meccanismo di login iQ-WEB.

Diffusione delle informazioni qui fornite

Assicuratevi nella vostra organizzazione che tutti gli utenti dei prodotti summenzionati e tutte le altre persone che devono essere informate siano a conoscenza di queste informazioni urgenti sulla sicurezza. Se avete distribuito questi prodotti a terzi, vi preghiamo di inviarne una copia o di informare la persona di contatto indicata di seguito.

Si prega di conservare queste informazioni almeno fino a quando le misure ivi indicate non siano state completate.

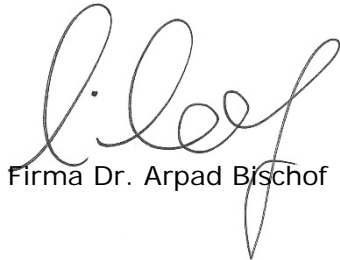
L'istituto federale tedesco per i farmaci e i dispositivi medici ha ricevuto una copia di queste "informazioni urgenti sulla sicurezza".

Persona di contatto

Dr. Arpad Bischof
Responsabile della sicurezza dei dispositivi medici

IMAGE Information Systems Europe GmbH
Lange Str. 16
18055 Rostock
Germania

Tel.: +49 381 4 96 58 20
Fax: +49 381 49 65 82 99
Mobile: +49 1 57 80 26 56 78



Firma Dr. Arpad Bischof