



Johnson+Johnson

MEDICAL S.P.A.



**Avviso di prodotto
illegalmente
riconfezionato/rietichettato**

Avviso di sicurezza urgente

Avviso di contraffazione

Oggetto: Avviso di contraffazione del prodotto OneTouch Verio® Strisce Reattive, codice prodotto 022-252, lotto 4173913.

Cologno Monzese, 12 ottobre 2017

Gentile Cliente,

Johnson & Johnson Medical S.p.A. è venuta recentemente a conoscenza dell'esistenza di un prodotto contraffatto, con le seguenti informazioni riportate in etichetta:

OneTouch Verio® Strisce Reattive, confezione da 25, codice prodotto 022-252, lotto 4173913.

Fabbricante: LifeScan Europe Division of Cilag GmbH International - 6300 Zug Svizzera

Distributore in Italia: Johnson & Johnson Medical S.p.A. Divisione JJDC - Via del Mare 56, 00071 Pomezia (RM) – Sede operativa: Via M. Buonarroti 23, 20093 Cologno Monzese (MI)

Il prodotto è costituito da strisce reattive per la misurazione della glicemia, da utilizzarsi esclusivamente con gli strumenti per il monitoraggio della glicemia OneTouch Verio®.

Il prodotto contraffatto è stato reperito da Johnson & Johnson Medical S.p.A. sul mercato e sottoposto ad analisi nei laboratori del Fabbricante. Da queste analisi è emerso che le **strisce reattive sono state indebitamente manipolate.**

Da quanto sopra discende che **oggi non sia più garantita la corretta conservazione e funzionalità delle strisce reattive, con conseguenti possibili effetti sull'accuratezza dei dati forniti dal sistema e conseguentemente per la sicurezza dei pazienti.**

Da quanto sopra discende che, se siete in possesso di strisce reattive OneTouch Verio® appartenenti a questo lotto 4173913, **vi chiediamo di sospenderne immediatamente l'utilizzo e di restituirle alla farmacia presso la quale le avete acquistate per richiederne la sostituzione.**

Nel caso in cui abbiate ricevuto le strisce appartenenti a questo lotto dal vostro Dottore/Diabetologo, vi chiediamo di contattarlo per il reso e la sostituzione. Se avete necessità di informazioni o avete avuto qualsiasi tipo di problema nell'utilizzo di queste

strisce, contattate il nostro Servizio Clienti il prima possibile chiamando il numero verde **800-822000** dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00.

Questa azione è limitata al solo lotto 4173913 di strisce reattive OneTouch Verio® identificato nel presente avviso. Potete continuare ad utilizzare tranquillamente le strisce OneTouch Verio® che non appartengono al lotto riportato nel presente avviso. Per identificare il lotto del prodotto sulla confezione esterna o sul flacone delle strisce reattive, fate riferimento alle immagini sotto riportate.



Resta inteso che Johnson & Johnson Medical S.p.A. ed il Fabbricante dei prodotti in questione declineranno ogni responsabilità per eventi avversi che dovessero verificarsi in conseguenza dell'utilizzo dei prodotti che si accertino essere oggetto di contraffazione.

Il Ministero della Salute è stato informato di questo avviso di sicurezza.

Distinti saluti

Johnson & Johnson Medical S.p.A.

Ing. Gabriele Allegri
General Manager

Johnson & Johnson Diabetes Care Companies, Italia