



Nome Giovanni Fossati
 Reparto HC WEA ITA LD MK CAI
 Telefono (+39) 02 243. 67591
 Fax (+39) 02 243. 67659
 Cellulare (+39) 335 6416413
 E-mail giovanni.fossati@siemens.com
 Vostro riferimento
 Nostre sigle
 Data 4 agosto 2017

Siemens Healthcare S.r.l, Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

AVVISO DI SICUREZZA
CC 17-18.A.OUS Luglio 2017

FSCA CC 17-18

Sistema ADVIA Centaur® XP

Informazioni relative ai lotti di kit ADVIA Centaur T3 terminanti con 198, solo se utilizzati con il sistema ADVIA Centaur XPT

Gentile Cliente,

In base alla nostra documentazione il vostro ente dovrebbe aver ricevuto il prodotto seguente:

Table 1. Prodotto(i) ADVIA Centaur interessato(i)

Serie	Numero di catalogo	Numero materiale Siemens (SMN)	Lotti di kit terminanti con	Data scadenza	Data produzione
ADVIA Centaur T3 (80 test)	04779671	10285733	198	05/03/2018	05/04/2017
ADVIA Centaur T3 (400 test)	04779663	10285732			

Motivo dell'intervento

Siemens ha identificato un problema nella scansione del codice a barre 2D per la scheda MCC (Master Curve Card) dei lotti di kit dei sistemi ADVIA Centaur T3 terminanti con 198 sul sistema ADVIA Centaur XPT.

Al momento di scansionare la scheda MCC per i lotti di kit dei sistemi ADVIA Centaur T3 terminanti con 198 è possibile che si verifichi un errore irrecuperabile che richiede un intervento di assistenza sul posto per ripristinare il funzionamento del sistema ADVIA Centaur XPT.

Questo problema è specifico dei lotti di kit ADVIA Centaur T3 terminanti con 198. Tutti gli altri lotti di kit possono continuare ad essere utilizzati sul sistema ADVIA Centaur XPT senza problemi.

Attualmente si cerca di individuare la causa originaria; non è ancora stata identificata una soluzione.

Siemens Healthcare S.r.l

Viale Piero e Alberto Pirelli, 10
 20126 Milano - Italia

Tel.: +39 02 243 1
 Fax: +39 02 243 63696
 www.siemens.it

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens AG

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; Iscrizione Registro Imprese Milano e codice fiscale: 04785851009; partita I.V.A.: IT - 12268050155; R.E.A. Milano: 1459360

Siemens si impegna a risolvere il problema al più presto possibile e, non appena disponibili, fornirà informazioni aggiuntive.

Questo problema non interessa i sistemi ADVIA Centaur/XP o ADVIA Centaur CP in caso di utilizzo dei lotti di kit ADVIA Centaur T3 terminanti con 198.

Misure da intraprendere da parte del Cliente

- Non sottoporre a scansione la scheda MCC per i lotti di kit T3 dei sistemi ADVIA Centaur terminanti con 198 sul sistema ADVIA Centaur XPT.
- Gli altri lotti di kit dei sistemi ADVIA Centaur T3 non sono interessati dal problema e possono continuare ad essere utilizzati sul sistema ADVIA Centaur XPT.
- È possibile continuare ad utilizzare i lotti di kit dei sistemi ADVIA Centaur T3 terminanti con 198 sui sistemi ADVIA Centaur/XP e ADVIA Centaur CP.

- Conservate questa comunicazione e informate tutto il personale del laboratorio

Vi preghiamo di conservare una copia di questa comunicazione e trasmettere la presente a coloro che possono aver ricevuto questo prodotto.

Vi preghiamo di voler compilare il modulo allegato in tutte le sue parti e di volerlo restituire al numero di **fax 2/243.67650 c.a. D.ssa M. Serafino** a conferma dell'avvenuta notifica.

Vogliate altresì cortesemente distribuire queste informazioni a tutto il personale interessato nel Vostro laboratorio, mantenerne una copia nel Vostro archivio ed inoltrarle a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente comunicato.

Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Ci scusiamo per ogni inconveniente arrecato e per eventuali chiarimenti o supporto Vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Assistenza Clienti al numero 02/243.67500.

Nel ringraziarVi per la collaborazione Vi inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

Dr. Massimo Cascato
(Procuratore)



Siemens Healthcare S.r.l.

Dr. Luca Tognoli
(Procuratore)





Modulo di “Conferma di Avvenuta Notifica” – FSCA CC 17-18

Sistema ADVIA Centaur® XP

Informazioni relative ai lotti di kit ADVIA Centaur T3 terminanti con 198, solo se utilizzati con il sistema ADVIA Centaur XPT

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero **02-243.67650** c.a. D.ssa M. Serafino a conferma dell'avvenuta ricezione dell'avviso di sicurezza sopra indicato.

—

Cliente/firma _____

Città _____

Timbro/data _____