

**IMPORTANTE  
INFORMAZIONE  
DI PRODOTTO**

.... Giugno 2017

**Prodotto  
Impattato**

Codice Prodotto	Descrizione
5CGM01	PIATTAFORMA SHARESOURCE PER HOMECHOICE CLARIA

**Descrizione  
del problema**

Durante il fine settimana del 27 maggio u.s., una manutenzione pianificata dell'applicazione Sharesource ha provocato due eventi non intenzionali:

Per prima cosa, il Clinico poteva vedere erroneamente il messaggio "Non per uso umano" nel portale web di Sharesource.

Inoltre, alcuni trattamenti non erano più identificati con la spunta di "trattamento verificato".

**Rischi implicati**

Non ci sono rischi per la sicurezza del paziente associati alle suddette problematiche.

**Azioni  
intraprese da  
Baxter per  
evitare il  
ripetersi della  
problematica**

Per risolvere le problematiche verificatesi tra Homechoice Claria e Sharesource in seguito alla manutenzione di Sharesource del 27 maggio u.s. sono state intraprese le seguenti azioni:

- È stata inviata una comunicazione al servizio di Assistenza Tecnica di Baxter per poter risolvere eventuali richieste ricevute
- Il team di Sharesource ha rimosso il messaggio errato "Non per uso umano" dal portale web il 30 maggio u.s.
- I trattamenti verificati sono stati recuperati e ripristinati nel database di Sharesource il 2 giugno u.s.

Baxter si impegna a supportare nella risoluzione degli inconvenienti che possono essere stati causati e sta lavorando per prevenire il verificarsi di questo tipo di problematiche nelle future interruzioni di Sharesource.

**Azioni da intraprendere da parte dell' utilizzatore**

Baxter Le sta cortesemente chiedendo di intraprendere le seguenti azioni:

1. Inoltrare una copia di questa lettera ad altre sedi o reparti della sua struttura per assicurare che anche queste siano informate di questa azione.
2. Se Lei è un grossista, rivenditore o distributore la preghiamo di inoltrare questa comunicazione secondo le sue procedure.

**Ulteriori Informazioni e supporto**

Per domande generali relative a questa comunicazione, si prega di contattare il servizio di Assistenza Tecnica Italia al Numero Verde 800 071 071 attivo 24/h/7 giorni

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente che questa comunicazione possa causare a Lei e al Suo staff.

In fede

Baxter S.p.A.

