

A l'attenzione del primario del servizio di radiologia,

Parigi, 13 marzo 2017

## **Avviso riguardo al dispositivo EOS**

**RIF. EOS-IMAGING/Reg-2017-0004**

**Oggetto:** Interruzione occasionale del software di acquisizione del dispositivo EOS.

È stato segnalato ad EOS Imaging che un'interruzione occasionale del software di acquisizione del dispositivo EOS può verificarsi in seguito all'utilizzo dell'apparecchiatura. Tale problema riguarda la versione numero 3.7.1.8449 del software di acquisizione che è stato di recente installato sul vostro sistema EOS.

Non è stato segnalato alcun effetto indesiderato per la salute del paziente in seguito a questo problema.

Nell'eventualità che tale interruzione le impedisca di visualizzare delle immagini acquisite, la invitiamo ad evitare di ripetere l'esame. In compenso, le consigliamo di contattare il servizio clienti Neuromed al numero di telefono **+ 39 011 8127900**, in maniera tale da poter trovare la soluzione più adatta al problema.

Nel caso in cui questa interruzione del software non abbia impedito di visualizzare le immagini acquisite, le suggeriamo di rilanciare l'applicazione.

Un rappresentante della EOS Imaging si metterà in contatto con lei nei giorni a venire per fissare una data per un'intervenzione, a carico d'EOS Imaging, l'aggiornamento del software che permetterà di risolvere il malfunzionamento in questione.

Teniamo infine a rassicurarla sul fatto che EOS Imaging dedica la massima attenzione a tale problema affinché l'elevata sicurezza e qualità del dispositivo EOS siano rispettate.



Bernard Ismael  
Regulatory Affairs and Quality Director



### **EOS imaging SA**

10, rue Mercoeur  
75011 Paris France  
+33 (0)1 55 25 60 60

### **EOS imaging, Inc.**

185, Alewife Brook Parkway #205  
Cambridge, MA 02138 USA  
+1 (678) 564 5400

### **Corporate Information**

Capital social : 202.289,74 €  
N° TVA : FRO9 349 694 893