



Carl Zeiss Meditec AG 07740 Jena

A chi di competenza

**Carl Zeiss Meditec AG**

Goeschwitzer Str. 51-52

07745 Jena

Germania

Telefono: +49 (0) 36 41/220 702

Fax: +49 (0) 36 41/220 756

e-mail: fca-jen.med.de@zeiss.com

Divisione/Dip.: **MED-QMJ**  
Vs referente: **fca-jen.med.de@zeiss.com**

Vs rif.:

Vostra del:

Ns rif.: FCA # 3485

Data: 23.01.2017

## **AZIONE CORRETTIVA SUL CAMPO**

### **VisuMax, malfunzionamenti dei componenti del circuito di test delle batterie dei Moduli UPS**

Gentile Cliente,

L'elevata qualità e l'innovazione sono i nostri principali obiettivi, così come la Sua sicurezza e soddisfazione. Con la presente lettera desideriamo informarLa che Carl Zeiss Meditec AG ha intrapreso un'Azione Correttiva sul Campo (FCA) per alcuni dispositivi VisuMax. Al fine di garantire un utilizzo continuo ed affidabile delle nostre apparecchiature in linea con le Sue richieste qualitative, abbiamo programmato la sostituzione del gruppo di continuità (UPS) di VisuMax.

#### **Descrizione del problema:**

Alcuni reclami pervenuti in passato sembrano indicare che in alcuni dispositivi esiste una maggiore probabilità di malfunzionamento dei componenti del circuito di test delle batterie del modulo UPS. Per questo motivo, il circuito delle batterie del gruppo di continuità è stato modificato dal nostro fornitore al fine di rendere l'UPS più resistente. Tutte le unità di nuova fabbricazione spedite sono caratterizzate da un design rinnovato. Cionondimeno, provvederemo a sostituire tutti i vecchi alimentatori al fine di ottenere la massima soddisfazione del cliente, garantire la massima affidabilità e prevenire danni alle unità VisuMax dei nostri clienti.

#### **Rischio connesso:**

Non vi è alcun potenziale pericolo per la salute e la probabilità di lesioni è estremamente improbabile.

#### **Prodotti interessati dall'errore:**

Presidente del Consiglio di Vigilanza:  
Dr. Michael Kaschke

Sede legale:  
Goeschwitzer Str. 51-52  
07745 Jena, Germania  
Tel.: +49 36 41 220-0

Deutsche Bank Jena  
Conto: 624536900 (BIC 820 700 00)  
Codice S.W.I.F.T. DEUT DE 8EXXX  
IBAN: DE90820700000624536900

Registro Commerciale:  
Tribunale locale di Jena HRB 205623  
P.IVA DE 811 922 737  
Reg. WEEE N. DE55298748

Consiglio di Gestione:  
Dr. Ludwin Monz, President e Amm. Delegato

Indirizzo postale:  
Carl Zeiss Meditec AG  
Carl-Zeiss-Promenade 10  
07745 Jena, Germania

Commerzbank Jena  
Conto: 258072800 (BIC 820 400 00)  
Codice S.W.I.F.T. COBADEFFXXX  
IBAN: DE31820400000258072800

Dr. Christian Mueller



Tutti gli articoli VisuMax da S/N 963599 fino a S/N 1157772 sono interessati dall'Azione Correttiva sul Campo.

**Azioni da intraprendere:**

A breve la nostra organizzazione di assistenza locale CZ Meditec Le invierà ulteriori informazioni sulla gestione di tale Azione. Nell'ambito delle attività di assistenza previste prossimamente per il Suo dispositivo VisuMax, stiamo programmando la sostituzione del gruppo di continuità interessato. Il nostro team di assistenza La contatterà per concordare la data di sostituzione del gruppo di continuità.

La ringraziamo sentitamente per la Sua attenzione, per il Suo riscontro e per il Suo continuo sostegno. Ci scusiamo per gli eventuali inconvenienti che questa situazione potrebbe causarLe. Per qualsiasi chiarimento non esiti a contattarci.

Distinti saluti,

Carl Zeiss Meditec AG