

Ai clienti e utilizzatori dei ventilatori di emergenza Oxylog 3000 e Oxylog 3000 plus

Dicembre 2016

Avviso di sicurezza importante!!!

Oxylog 3000 e Oxylog 3000 plus Mancata ventilazione in presenza del messaggio di errore “Manopola di comando difettosa”

Egregi Signori, Gentili Signore,

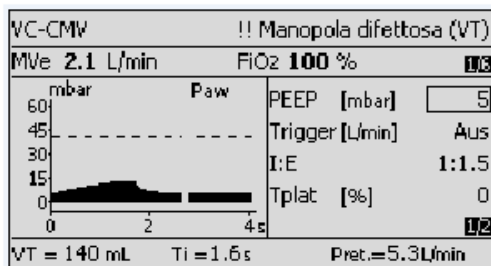
nel dicembre 2015 vi abbiamo informati su un errore riscontrato sul mercato per i prodotti della famiglia Oxylog 3000. La perdita di contatto delle manopole di comando determina un messaggio di errore (precedentemente definito “Potenziometro scollegato”). In questi casi vengono emessi allarmi acustici e visivi. In nessuno dei casi riscontrati si sono verificate lesioni ai pazienti.

Le nostre indagini hanno rilevato che l'errore è causato da uno strato di ossido sul potenziometro. Tali strati di ossido si possono accumulare con il tempo in presenza di una concomitanza di diversi fattori, come ad esempio se le manopole vengono azionate raramente o mai. Una soluzione verificata è ruotare ripetutamente le manopole per eliminare lo strato di ossido. Tale raccomandazione è stata indicata nel precedente Avviso di sicurezza.

Tuttavia questo particolare errore si è ripetuto anche dopo l'emissione dell'Avviso di sicurezza. La soluzione di ruotare le manopole è ancora considerata efficace. Ciò nonostante, al fine di ridurre l'impatto di questo specifico errore, Dräger ha sviluppato un nuovo software che riduce l'impatto dell'errore.

La versione software 1.06 sarà caricata sull'Oxylog 3000 plus e la versione 1.23 sull' Oxylog 3000.

In presenza del messaggio d'errore “Manopola di comando difettosa” su un apparecchio dotato del **nuovo software, la ventilazione proseguirà con le ultime impostazioni valide**. Saranno visualizzati ad esempio i valori del volume corrente in caso di potenziometro difettoso per VT e sarà emesso l'allarme corrispondente (vedere la figura seguente).



Come indicato nelle Istruzioni per l'uso corrette, sarà richiesto di controllare il paziente e la ventilazione.

Il vostro rappresentante Dräger Service locale o il nostro partner di assistenza vi contatterà per concordare l'aggiornamento software.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente causato, ma consideriamo questo intervento una misura preventiva necessaria per aumentare la sicurezza di pazienti e utilizzatori.

Per qualsiasi chiarimento, contattare il rappresentante Dräger locale.
Grazie della collaborazione.

Cordiali saluti
[Firma sull'originale]

Michael Großmann
Head of Production Management
Life Support Systems – Respiratory Care

Drägerwerk AG & Co. KGaA