

Ritiro dell'adattatore gengivale mini²SKY

Codice d'ordine REF **m2SKYGF3** - Lotti N.: **427914, 413803, 432877, 432915, 413507**

Gentile Cliente

grazie al nostro continuo monitoraggio, abbiamo potuto verificare che alcune viti dell'adattatore gengivale mini²SKY con codice REF m2SKYGF3 e numeri di lotto **427914, 413803, 432877, 432915, 413507** presentano un difetto di produzione. Con queste viti nel peggiore dei casi può accadere che l'adattatore gengivale non venga avvitato fino alla posizione finale. Poichè vi è il rischio che la vite si rompa, nel tentativo di completare l'avvitamento, abbiamo deciso di ritirare i numeri di lotto sopra citati.

La preghiamo di voler spedire tutti gli adattatori gengivali mini²SKY che Lei ha in magazzino con il codice d'ordine REF m2SKYGF3 e i numeri di lotto **427914, 413803, 432877, 432915, 413507** al seguente indirizzo:

bredent medical GmbH & Co. KG
Retouren Service Center (RSC)
Weißenhorner Str. 2
89250 Senden

Per facilitare le procedure, La preghiamo di voler allegare una copia della presente lettera. Riceverà immediatamente in sostituzione i nuovi adattatori gengivali. Qualora, a causa di questo ritiro, dovesse avere dei problemi con interventi chirurgici già programmati, La preghiamo di segnalarcelo nella copia della lettera da allegare, in modo che noi daremo priorità al Suo caso e provvederemo a ns. spese alla spedizione dei pezzi tramite corriere.

Ci scusiamo fin d'ora per i disagi eventualmente causati da questa situazione e con l'auspicio di proseguire la ns. collaborazione, Le porgiamo cordiali saluti.

bredent medical GmbH & Co. KG

Gerald Micko
Amministratore

Roland Benz
Responsabile di produzione

Risposta via fax, in caso Lei non abbia in magazzino i prodotti sopra citati.

Si prega di inviare al numero: **07309 – 872**

Cliente.-N.
Cognome

Via
Città

- Ho verificato in magazzino e non ho prodotti con i numeri di lotto da Voi menzionati.

Luogo, Data

Firma