Spett.le Laboratorio
PASQUALINI LUCA
VIA ROMA 147

30022 CEGGIA VE

Bologna, 31 Maggio 2016

OGGETTO: richiamo prodotti *dent attach*

Gentili Signore e Signori,

conoscete Dentaurum come azienda che ha sempre imposto elevati requisiti sulla qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Questo vale non solo per i propri prodotti, ma anche per le materie prime e tutto ciò che Dentaurum acquista da fornitori esterni.

ALPHADENT NV è attualmente il fornitore di Dentaurum per la linea di prodotti *dent attach* per le protesi combinate. Purtroppo Alphadent non ha più l'approvazione (Dichiarazione di conformità CE) per questi prodotti medicali e ha quindi deciso di effettuare questo richiamo. Dentaurum deve ovviamente conformarsi ed è quindi tenuta a richiamare i prodotti in questione.Troverete, in allegato, le informazioni su questa argomento.

Vi preghiamo di confermare entro 10 giorni di calendario dalla ricezione della presente che avete ricevuto questa informazione relativa al richiamo del prodotto e di prendere le misure correttive delineate negli allegati a questa lettera.

Da parte nostra, abbiamo interrotto le vendite degli articoli in questione e siamo tenuti a informarvi che, con effetto immediato, non li dovrete più utilizzare.

È nostro obbligo legale chiedervi di compilare il questionario allegato e di restituirlo a DENTAURUM ITALIA SPA. Se avete dei prodotti *dent attach* in magazzino, vi preghiamo di restituirceli, riceverete una nota di credito.

Con effetto immediato, la linea di prodotti *dent attach* non farà più parte del programma Dentaurum. Dentaurum ha provveduto a rimuovere anche i maschi (REF 240-115-00 e 240-116-00) dal suo portafoglio nonostante questi non siano classificati come prodotti medici e quindi non siano esclusi da questo richiamo.

Se avete bisogno di ricambi come le matrici *dent attach*, potete rivolgervi direttamente alla Alphadent NV. L'azienda ha assicurato a Dentaurum che i pezzi di ricambio, a breve, saranno nuovamente disponibili. La persona da contattare è:

Philippe Verberght
Area Sales Manager

Alphadent NV
Mannebeekstraat 33
8790 Waregem
Belgium
Tel: + 32 (0)56 629 531
E-mail: info@ckpl.eu

Qualora necessitiate di ulteriori informazioni vi preghiamo di contattare direttamente DENTAURUM ITALIA SPA.

Ci scusiamo per gli inconvenienti arrecati e vi chiediamo di sostenerci e di comprendere la necessità di questo richiamo.

Con i migliori saluti

Dentaurum Italia S.p.a.
Mara Tartari
Resp.Qualità Aziendale