

14/09/2016

Avviso di Sicurezza – FSN (Field Safety Notice)

Gentile Cliente,
questa lettera è indirizzata a tutti gli utilizzatori del **prodotto codice ORG 908MX Anti Mumps Virus IgM Abs lotto 1605848**.

Descrizione del problema

Rischio di ottenere valori più alti rispetto a quelli attesi.

Azioni richieste

- Si raccomanda di cessare l'utilizzo del lotto del prodotto in oggetto; si chiede gentilmente di eliminarlo.
- Si richiede di inviare tale notifica informativa ai clienti i quali dovranno valutare se eventuali risultati sospetti siano stati generati dall'uso del lotto in questione; si rimanda al laboratorio e al medico la decisione di effettuare eventuali retest.
- Si provvederà alla sostituzione dei Kit aventi il lotto in oggetto ancora disponibili presso il vostro magazzino.
- Si prega di informarci in caso si siano verificati problemi legati all'utilizzo di questo lotto; in tal caso specificare la natura dell'anomalia. La preghiamo di rispondere compilando la pagina 2. Sarà nostra premura rimpiazzare i Kit in stock.

Ci scusiamo per eventuali disagi causati.



Cordiali saluti
Safety Manager
Dr. Jörg Ruppert