

RITIRO DI UN DISPOSITIVO MEDICO

Giugno, 2016

Gentile Signora / Egregio Signore,

La presente per informarla che Ivoclar Vivadent AG ha ritirato dal commercio il prodotto sottoelencato a titolo precauzionale.

Negli strumenti di lucidatura in oggetto si arriva ad un'usura notevolmente superiore durante l'uso. Ciò non comporta nessun aumento del rischio per la salute di pazienti, utilizzatori e ambiente. Non sono pertanto necessari ulteriori provvedimenti, p.es. non è necessario un rilevamento dei pazienti precedentemente trattati

La preghiamo di proceder come segue:

- La preghiamo di controllare la giacenza e di provvedere al blocco dei prodotti con il relativo numero di lotto.
- La preghiamo di comunicarci per e-mail le singole quantità dei lotti/prodotti interessati bloccati presso i Vs. magazzini. Referente: Sig.ra Laura Fait
laura.fait@ivoclarvivadent.com
- I prodotti bloccati possono quindi essere resi a:

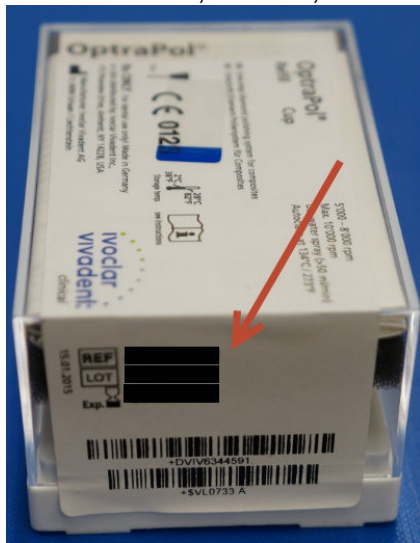
Ivoclar Vivadent srl
C.a.: Sig.ra Laura Fait
Via Gustav Flora 32
39025 Naturno (BZ)

Provvederemo quindi all'emissione della nota di accredito.

In allegato alla presente mail, le inviamo le informazioni relative alle quantità fornite dei prodotti in oggetto.

Il numero di lotto si trova sul confezionamento del prodotto:

Art.Nr. 634458, 634462, 634464, 634459



Art.Nr.6344663



Art.Nr.680184AN



Art.Nr.664756



Art.Nr.664703



Art.Nr.628244AN



Provvedimento da parte dell'azienda:

Sono stati introdotti ulteriori controlli di qualità, per evitare che in futuro sia possibile lo stesso difetto.

Ulteriori informazioni:

Il presente richiamo volontario dal mercato avviene sotto la responsabilità del produttore Ivoclar Vivadent AG, Liechtenstein. Confermiamo, che la questione è stata riportata agli enti di competenza.

Ringraziamo fin d'ora per la cortese collaborazione e per la comprensione. Ci scusiamo per l'inconveniente.

Cordiali saluti
IVOCLAR VIVADENT AG

Patrik Oehri
Director – Corporate Quality Management
Sicherheitsbeauftragter