



3M Deutschland GmbH · Carl-Schurz-Straße 1 · 41453 Neuss · Germany

+49 (0)8152 700-0
+49 (0)8152 700-1366
Internet: www.3MESPE.com
E-mail: info3MESPE@3M.com
WEEE-Reg.-Nr. DE 36963167
P.IVA: DE 120679179**29 aprile 2016****Comunicazione su misura correttiva****Oggetto: Richiamo volontario del prodotto 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder con TCP****Lotti interessati: tutti****Codici articolo: 67012 (kit profilassi); 67007 (Refill Pack)**

Gentili Signore e Signori,

dalla nostra documentazione risulta che avete acquistato il prodotto indicato sopra. 3M ha recentemente appreso che l'utilizzo di 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder con TCP può comportare un'usura precoce di alcuni apparecchi a getto di polvere. Ciò può inoltre causare piccole infezioni impreviste dei tessuti molli dei pazienti.

Attenzione: Questa comunicazione non vale per 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder (senza TCP).

Descrizione del problema

L'utilizzo di 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder con TCP con alcuni apparecchi a getto di polveri può provocare un'usura precoce dei componenti (ad es. perforazione degli ugelli). Per evitare malfunzionamenti degli apparecchi, abbiamo arrestato la distribuzione di 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder con TCP. Vi preghiamo pertanto di arrestare immediatamente l'utilizzo del prodotto e di smaltire i prodotti inutilizzati.

Misure necessarie

1. Controllare se avete il prodotto 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder con TCP nella vostra disponibilità.
2. Vi preghiamo di confermare il ricevimento della presente comunicazione: A tal fine vi preghiamo di firmare il modulo accluso e di rispedirlo entro 5 giorni alla vostra filiale 3M di riferimento.
3. Rivolgetevi al *Servizio clienti 3M* allo _____, per concordare la fornitura di prodotti sostitutivi. Potete sostituire il prodotto con 3M™ Clinpro™ Prophy Powder,

compatibile con tutti gli apparecchi a getto di polveri in ambito dentistico, oppure chiedere il rimborso dell'importo.

Vi ringraziamo per la collaborazione e ci scusiamo per eventuali disagi arrecati. Per eventuali domande, potete rivolgervi al vostro referente 3M locale o al servizio clienti 3M.

Cordiali saluti,

3M Deutschland GmbH