

22 marzo 2016

Avviso di sicurezza importante relativo ai sollevatori mobili Eva

Sollevatori mobili Eva – tutti i modelli

Se il sollevatore Eva viene utilizzato in modo atipico, con un carico pesante e/o per numerosi sollevamenti, si possono riscontrare segni di usura nel giunto del braccio di sollevamento (vedere figure 2 e 3 di seguito).

Continuando a utilizzarlo, si possono formare crepe nel braccio di sollevamento.

In considerazione del rischio di usura, si richiede agli utenti di procedere come indicato nella presente lettera.

È stata contattata l'autorità competente in materia.

Dispositivi interessati

Tutti i modelli di sollevatori mobili Eva:

Codici interessati:	Denominazione del dispositivo:
60100001	Eva400EE
60100001BC	Eva400BC
60100002	Eva450EE
60100003	Eva600EE
60100006	Eva450EEL
60100006J	Eva450EE
60100007	Eva450EML
60100009	Eva450EE
60100010	Eva600EE
60100011	Eva400EM
60100012	Eva450EM
60100013J	Eva450EM



Misure da adottare a cura dei clienti

1. Localizzare tutti i sollevatori Eva.
2. Ispezionare i sollevatori per identificare eventuali giochi e/o crepe come descritto di seguito.
3. Segnalare tutti i sollevatori localizzati e ispezionati al rappresentante di vendita locale Handicare e a Handicare AB entro 4 settimane.

Ispezione del braccio di sollevamento sui sollevatori Eva



Applicare al braccio di sollevamento un carico minimo di 5 kg.

Caso:

- A. Verificare se sono presenti crepe, vedere figura 2, punto (a).
- B. Verificare se il gioco fra la parte rossa e il braccio di sollevamento è superiore a 2 mm, vedere figura 2, punto (b).
- C. Verificare se la copertura del bullone del giunto è disassata rispetto al centro della corona finale della colonna, vedere figura 3 di seguito. La copertura e il bordo della corona devono essere distanziati di almeno 10 mm.

Se si rilevano segni di usura come indicato sopra, il sollevatore deve essere messo immediatamente fuori servizio. Scattare una foto dell'area interessata e dell'etichetta con il numero di serie del sollevatore e segnalare il problema come indicato di seguito.

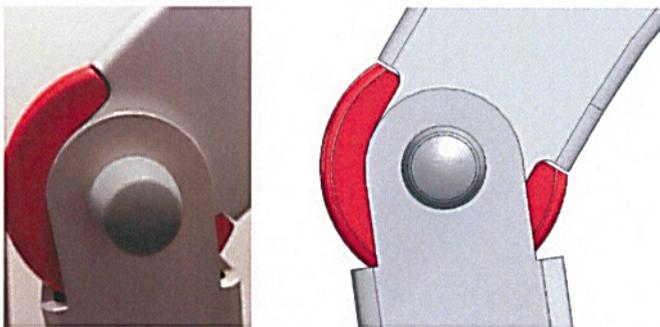


Figura 1 Giunto perfettamente funzionale, con il gioco corretto fra braccio di sollevamento e parte rossa e con la copertura del bullone del giunto centrata correttamente.

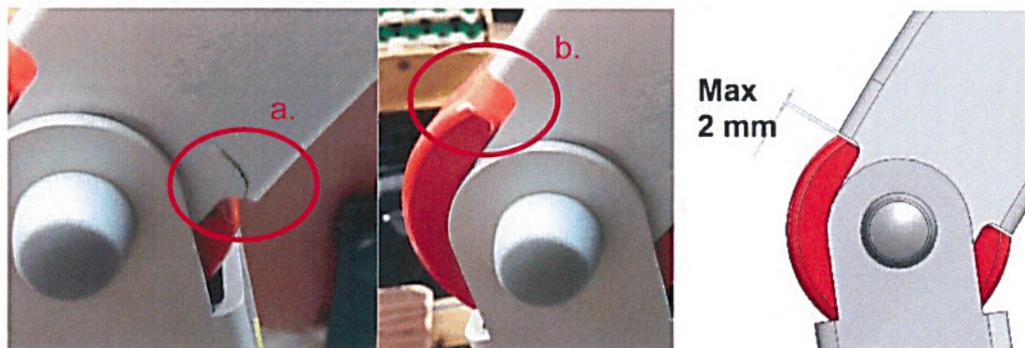


Figura 2 Formazione di crepe (punto a) e gioco eccessivo fra braccio di sollevamento e parte rossa (punto b).

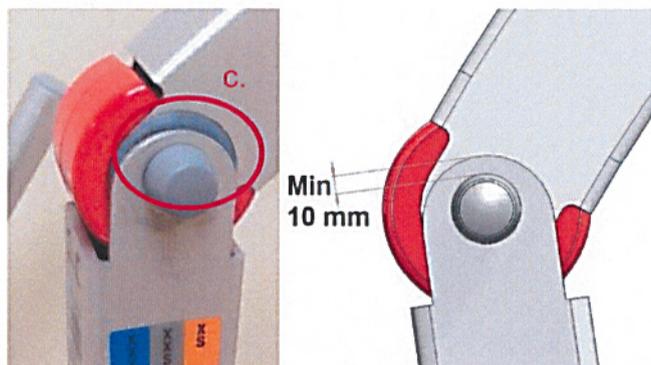


Figura 3 Copertura del bullone del giunto disassata rispetto al centro della corona finale della colonna (punto c).

Informazioni per il contatto e la segnalazione

I risultati di questi controlli devono essere inviati all'indirizzo e-mail del rappresentante di vendita locale Handicare. Inserire il codice "C026" nel campo dell'oggetto.

La risposta deve contenere:

1. Nome dell'azienda/dello stabilimento, indirizzo, Paese e tutti i contatti necessari.
2. I numeri di serie di tutti i sollevatori ispezionati.
3. Le foto che mostrano le aree usurate e le etichette con i numeri di serie dei sollevatori interessati. Le immagini devono essere corredate di informazioni chiare, specificando a quali numeri di serie si riferisce il danno.

Misure da adottare

I sollevatori che riportano tracce di usura come indicato nei casi A, B o C sopra devono essere messi immediatamente fuori servizio. Valuteremo la risposta e, se i sollevatori riportano tracce di usura, vi ricontatteremo al più presto con il piano d'intervento consigliato.

I sollevatori che non riportano tracce di usura possono essere utilizzati normalmente, ma devono essere sottoposti a ispezione annuale, come indicato nel manuale di assistenza e nella presente lettera.

Le istruzioni supplementari per l'ispezione specificate nella presente lettera saranno incorporate nelle nuove edizioni del manuale di assistenza. Insieme al nuovo kit colonna e braccio di sollevamento saranno fornite le istruzioni per il montaggio.

Impegno esteso

Questo impegno esteso è applicabile in caso di utilizzo eccessivamente prolungato del sollevatore:

Per tutti i sollevatori Eva che presentano tracce di usura come indicato sopra: saranno forniti una colonna e un braccio di sollevamento nuovi gratuitamente e senza spese di trasporto.

Se la macchina è un modello Eva 600: sarà fornito al cliente un nuovo kit di sostituzione con colonna e braccio gratuitamente, anche qualora la macchina non sia danneggiata.

Codici del kit colonna e braccio di sollevamento Eva

Per l'aggiornamento sul campo dei sollevatori Eva interessati sono richiesti i seguenti codici del kit colonna e braccio di sollevamento:

Codice:	Denominazione del dispositivo:	Codice del kit colonna e braccio di sollevamento:
60100001	Eva400EE	80100171
60100001BC	Eva400BC	80100171
60100002	Eva450EE	80100170
60100003	Eva600EE	80100170
60100006	Eva450EEL	80100170
60100006J	Eva450EE	80100170J
60100007	Eva450EML	80100170
60100009	Eva450EE	80100170
60100010	Eva600EE	80100170
60100011	Eva400EM	80100171
60100012	Eva450EM	80100170
60100013J	Eva450EM	80100170J

Prossime forniture dei sollevatori Eva

Tutti i sollevatori Eva prodotti a partire dal 1 febbraio 2016 presenteranno il nuovo design migliorato della colonna e del braccio di sollevamento nonché il pannello comandi Linak di nuova generazione, che offre:

- funzionalità di assistenza migliorata con avviso di assistenza automatico
- contatore elettronico del numero di sollevamenti

Le nuove versioni dei sollevatori Eva saranno prodotte a partire dai seguenti numeri di serie:

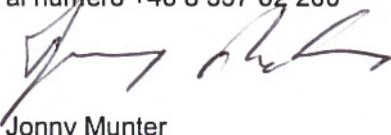
Codice:	Denominazione del dispositivo:	Numero di serie iniziale:
60100001	Eva400EE	61012 2000
60100001BC	Eva400BC	61BC1 2000
60100002	Eva450EE	61023 3000
60100003	Eva600EE	61032 1000
60100006	Eva450EEL	61061 0500
60100006J	Eva450EE	J610610185
60100010	Eva600EE	61101 0500
60100011	Eva400EM	61111 2000
60100013J	Eva450EM	61131 4000

Trasmissione dell'Avviso di sicurezza

Inoltre le presenti informazioni al personale interessato della vostra organizzazione nonché ai vostri clienti e ai centri di assistenza.

Handicare AB si scusa anticipatamente per eventuali inconvenienti e desidera sottolineare che tutte queste procedure sono state adottate per garantire la massima sicurezza dei nostri utenti.

Per eventuali domande, contattate il rappresentante di vendita locale Handicare. Per un'assistenza più specifica, potete contattarci via e-mail all'indirizzo customerservice@handicare.se o telefonicamente al numero +46 8 557 62 200



Jonny Munter
Responsabile Qualità e Immissione in commercio